

INFORME ANUAL 2025

CENTROS DE ATENCIÓN INTEGRAL 24H A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL (CENTROS DE CRISIS)

**COMISIONADO PARA LA LUCHA CONTRA LA VIOLENCIA
SOBRE LA MUJER**

**VICEPRESIEDENCIA PRIMERA Y CONSELLERIA DE VIVIENDA,
EMPLEO, JUVENTUD E IGUALDAD**



ÍNDICE

| | |
|--|----|
| 1. VÍCTIMAS ATENDIDAS..... | 3 |
| 2. CONSULTAS RECIBIDAS..... | 4 |
| 3. TIPOS DE VIOLENCIAS SEXUALES SUFRIDAS..... | 5 |
| 4. PERIODO EN EL QUE OCURRIÓ LA VIOLENCIA SEXUAL..... | 6 |
| 5. VIOLENCIA SEXUAL GRUPAL..... | 7 |
| 6. PAIS EN EL QUE SUCEDIERON LAS VIOLENCIA SEXUALES..... | 7 |
| 7. PERFIL DEL AGRESOR..... | 8 |
| 8. EDAD DE LAS VÍCTIMAS..... | 9 |
| 9. PAÍS DE NACIMIENTO DE LAS VÍCTIMAS..... | 10 |
| 10. NACIONALIDAD DE LAS VÍCTIMAS..... | 10 |
| 11. DISCAPACIDAD..... | 11 |
| 12. CONDUCTA ADICTIVA..... | 11 |
| 13. TENTATIVA AUTOLÍTICA COMO CONSECUENCIA DE LA AGRESIÓN..... | 12 |
| 14. TIPOS DE INTERVENCIONES REALIZADAS..... | 12 |



Los Centros de Crisis se pusieron en **funcionamiento de forma progresiva a principios de 2025**. En el caso del Centro de Crisis de Valencia, las primeras atenciones se realizaron a partir del mes de febrero y en Castellón y Alicante, en marzo y en abril, respectivamente.

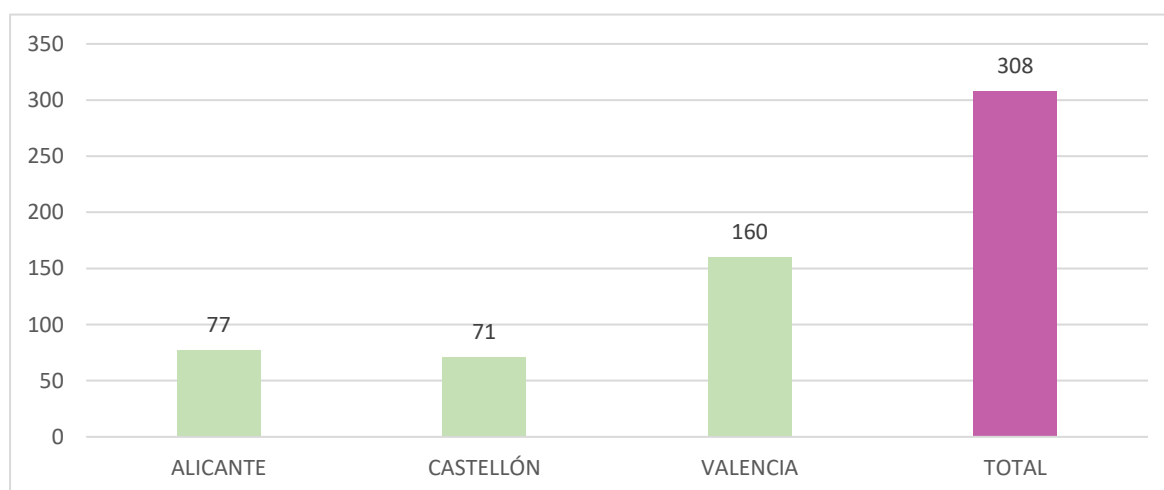
El periodo en el que se ha atendido al total de víctimas puede asimilarse en realidad a 9 meses, ya que el primer trimestre se dedicó principalmente al ajuste de los protocolos internos y a la difusión de la creación del nuevo recurso.

1. VÍCTIMAS ATENDIDAS

El **número total de víctimas atendidas ha sido 308 víctimas**, de las cuales 160 han sido atendidas en el Centro de Crisis de Valencia, 77 en el de Alicante y 71 en Castellón.

NÚMERO DE VÍCTIMAS ATENDIDAS

| ALICANTE | CASTELLÓN | VALENCIA | COMUNIDAD VALENCIANA |
|-----------------|------------------|-----------------|-----------------------------|
| 77 | 71 | 160 | 308 |





2. CONSULTAS RECIBIDAS

A lo largo de 2025 se han recibido un **total de 500 consultas**. De ellas, **454** fueron consideradas **pertinentes**, es decir, que las mismas eran demandas objeto de atención de los Centros de Crisis. Las **46 consultas restantes fueron derivadas a otros recursos** al no encuadrarse dentro del ámbito de intervención de dichos centros.

De las 454 consultas pertinentes, **398 se hicieron por vía telefónica**, en **54** ocasiones las víctimas acudieron **presencialmente** al centro y **2** se hicieron **vía online**.

De las 454 consultas iniciales que se consideraron objeto de atención en los Centros de Crisis, finalmente **acudieron presencialmente a fin de recibir una atención integral 346 personas** (321 víctimas y 25 familiares o allegados). Las 108 consultas restantes no recibieron atención presencial porque las víctimas finalmente no acudieron a las citas, desconociéndose en la mayoría de casos los motivos.

| Consultas iniciales recibidas SUMATORIO ANUAL Se denomina consulta inicial al contacto por vía telefónica u online que una persona realiza con el Centro de Crisis. | ALICANTE | CASTELLÓN | VALENCIA | TOTAL |
|--|-----------------|------------------|-----------------|--------------|
| Número total de consultas iniciales recibidas | 126 | 119 | 255 | 500 |
| Número total de consultas iniciales <i>pertinentes</i> recibidas. | 120 | 108 | 226 | 454 |
| Del número total de consultas iniciales pertinentes recibidas, ¿cuántas se atendieron telefónicamente? | 114 | 96 | 188 | 398 |
| Del número total de consultas iniciales pertinentes recibidas, ¿cuántas se atendieron online? | 1 | 1 | 0 | 2 |
| De todas las consultas iniciales pertinentes recibidas, ¿cuántas han sido derivadas a una atención integral posterior en el Centro de Crisis? Indique sólo las referidas a víctimas . | 84 | 75 | 162 | 321 |
| De todas las consultas iniciales pertinentes recibidas, ¿cuántas han sido derivadas a una atención integral posterior en el Centro de Crisis? Indique sólo las referidas a familiares/allegadas de la víctima. | 6 | 5 | 14 | 25 |
| | 90 | 80 | 176 | 346 |



3. TIPOS DE VIOLENCIAS SEXUALES SUFRIDAS

A lo largo de 2025 se han contabilizado un **total de 356 agresiones**. Dicho valor es mayor al número de víctimas atendidas (308) debido a que una víctima puede haber sufrido más de un tipo de violencia sexual.

La mayoría de violencias sexuales atendidas han sido por **agresiones sexuales con penetración (48,60%)** seguidas de las agresiones sexuales sin penetración (39,88%).

Hay un número reducido de víctimas (2,52%) de las que se desconoce este dato y ello es debido a que durante la recogida de información se ha abordado principalmente la sintomatología, sin ser conveniente terapéuticamente ahondar en detalles específicos de la agresión por el estado emocional de las víctimas.

| Tipos de violencias sexuales sufridas | ALICANTE | CASTELLÓN | VALENCIA | TOTAL |
|--|----------|-----------|----------|------------|
| Agresión sexual sin penetración | 29 | 40 | 73 | 142 |
| Agresión sexual con penetración | 54 | 31 | 88 | 173 |
| Acoso sexual | 0 | 2 | 14 | 16 |
| Explotación sexual/Trata con fines de explotación sexual | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Mutilación genital femenina | 0 | 0 | 3 | 3 |
| Matrimonio forzado | 0 | 0 | 3 | 3 |
| Violencia sexual digital | 0 | 0 | 7 | 7 |
| Otras violencias sexuales | 0 | 0 | 2 | 2 |
| La víctima no sabe/no quiere contestar | 0 | 0 | 9 | 9 |
| | | | | 356 |



4. PERIODO EN EL QUE OCURRIÓ LA VIOLENCIA SEXUAL

Al analizar el periodo temporal en el que ocurrió la violencia sexual, siendo la **víctima mayor de edad**, se obtiene un valor **total de 322 agresiones** debido a que algunas de las 308 víctimas atendidas han sido agredidas en más de una ocasión en un periodo temporal diferente. En la mayoría de casos, en el **60,87%**, la **agresión tuvo lugar en los últimos 12 meses** y en el **38,82%** **hace más de un año**.

De las 322 agresiones contabilizadas, 117 agresiones (36,33%) ocurrieron siendo la **víctima menor de edad**. En un 55,55 % ocurrieron cuando la víctima contaba entre 12 y 17 años de edad y en un 44,44% siendo menor de 12 años.

| Periodo en el que ocurrió la violencia sexual | ALICANTE | CASTELLÓN | VALENCIA | TOTAL | |
|--|----------|-----------|----------|-------|-----|
| Más de un año | 32 | 29 | 64 | 125 | 322 |
| En los últimos 12 meses | 51 | 45 | 100 | 196 | |
| La víctima no sabe/no quiere contestar | 0 | 0 | 1 | 1 | |
| De las anteriores violencias pasadas y recientes, ¿cuántas sucedieron durante la infancia y/o adolescencia? Menores entre 12 y 17 años | 8 | 24 | 33 | 65 | 117 |
| ¿Y cuántas sucedieron durante la infancia y/o adolescencia? Menores de 12 años | 16 | 14 | 22 | 52 | |



5. VIOLENCIA SEXUAL GRUPAL

Tal y como se ha comentado anteriormente, la suma del total de violencias sexuales (312) es superior al total de víctimas atendidas (308) porque algunas de ellas han sido agredidas en más de una ocasión.

Si atendemos a los datos relativos al número de agresores, en un **93,91% la violencia sexual ha sido ejercida por un único hombre** mientras que en un **5,45%** es ejercida **por un grupo de hombres**. En un 0,64% de casos la víctima no sabe o no quiere responder. En estos casos se da la circunstancia de que una misma agresión es perpetrada por agresores mayores de edad y otros menores, lo cual implica que la víctima deba declarar tanto en un juzgado de instrucción como en fiscalía de menores, lo que aumenta la victimización secundaria.

| Violencia sexual grupal | ALICANTE | CASTELLÓN | VALENCIA | TOTAL |
|---|----------|-----------|----------|------------|
| Violencia sexual ejercida por un grupo de hombres | 5 | 1 | 11 | 17 |
| Violencia sexual ejercida por un único hombre | 75 | 73 | 145 | 293 |
| La víctima no sabe/no quiere contestar | 0 | 0 | 2 | 2 |
| | | | | 312 |

6. PAIS EN EL QUE SUCEDIERON LAS VIOLENCIA SEXUALES

Tal y como se ha comentado anteriormente, la suma del total de víctimas (316) es superior al total de atendidas (308) porque algunas víctimas han sido agredidas en más de una ocasión, en alguna ocasión en el extranjero y en otra en España.

La gran **mayoría de las víctimas** que acudieron a los centros de crisis **fueron agredidas en España (89,87%)** mientras que **en un 10,13% lo fueron en el extranjero**.

| País en el que sucedieron las violencias sexuales | ALICANTE | CASTELLÓN | VALENCIA | TOTAL |
|---|----------|-----------|----------|------------|
| España | 77 | 69 | 138 | 284 |
| Extranjero | 3 | 5 | 24 | 32 |
| | | | | 316 |



7. PERFIL DEL AGRESOR

La suma del total de víctimas (327) es superior al total de atendidas (308) porque algunas han sido agredidas en más de una ocasión por distintos agresores.

Analizando el perfil de los agresores, se observa que en un **78,29%** de los casos se trata de **conocidos de las víctimas (pareja/expareja; familiar o allegados no familiares)**. Dentro de la categoría de conocidos, predominan los **allegados no familiares (67,19%)**. Se trata de **desconocidos en un 21,40% de los casos**. Sólo en un 0,30% la víctima no sabe o no quiere contestar.

| Perfil del agresor/es | | | | | |
|--|----------|-----------|----------|------------|------------|
| | ALICANTE | CASTELLÓN | VALENCIA | TOTAL | |
| Pareja/expareja | 0 | 0 | 5 | 5 | 256 |
| Familiar (excluido pareja/expareja) | 17 | 29 | 33 | 79 | |
| Allegados no familiares (trabajo, amigos, profesores, jefes) | 48 | 35 | 89 | 172 | |
| Desconocido | 18 | 10 | 42 | 70 | |
| La víctima no sabe/no quiere contestar | 0 | 0 | 1 | 1 | |
| | | | | 327 | |



8. EDAD DE LAS VÍCTIMAS

Del total de víctimas atendidas (308), destacan **27 víctimas menores de edad** que han acudido para solicitar asistencia (**8,76%**).

Asimismo, es relevante la asistencia a **6 mujeres víctimas que en la actualidad son mayores de 60 años (1,95%)**.

La **franja mayoritaria** (97 mujeres) se encuentran en el rango de edad comprendido entre los **21 y 30 años (31,50%)**, seguida la franja entre **18 y 20 años (20,45%)** y de **31 a 40 años (17,53%)**. La franja entre los **41 a 50 años de edad** y de **51 a 60 años de edad** representan el **12,66%** y **7,14%**, respectivamente.

| Grupos de edad de la víctima Se hace referencia a la edad actual. | ALICANTE | CASTELLÓN | VALENCIA | TOTAL | |
|--|-----------|-----------|------------|------------|------------|
| 15 años o menos | 2 | 9 | 1 | 12 | 27 |
| De 16 a 17 años | 1 | 5 | 9 | 15 | |
| De 18 a 20 años | 20 | 13 | 30 | 63 | 160 |
| De 21 a 30 años | 24 | 24 | 49 | 97 | |
| De 31 a 40 años | 12 | 10 | 32 | 54 | |
| De 41 a 50 años | 11 | 6 | 22 | 39 | |
| De 51 a 60 años | 6 | 3 | 13 | 22 | |
| De 61 a 70 años | 1 | 1 | 2 | 4 | |
| De 71 a 84 años | 0 | 0 | 2 | 2 | |
| 85 años o más | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 77 | 71 | 160 | 308 | |



9. PAÍS DE NACIMIENTO DE LAS VÍCTIMAS

La mayoría de las víctimas atendidas nacieron en España, si bien el porcentaje de nacidas en el extranjero es elevado y significativo (**58% en España y 42 % en el extranjero**).

| País de nacimiento de las víctimas | ALICANTE | CASTELLÓN | VALENCIA | TOTAL |
|------------------------------------|-----------|-----------|------------|------------|
| España | 41 | 45 | 92 | 178 |
| Extranjero | 36 | 26 | 68 | 130 |
| | 77 | 71 | 160 | 308 |

10. NACIONALIDAD DE LAS VÍCTIMAS

El número de víctimas con nacionalidad española es superior en esta tabla, con respecto a la anterior, ya que algunas de las víctimas extranjeras disponen de doble nacionalidad.

El porcentaje de **mujeres víctimas atendidas españolas** es de un **62,01%** frente a un **37,99% de mujeres víctimas extranjeras**.

| Nacionalidad de las víctimas | ALICANTE | CASTELLÓN | VALENCIA | TOTAL |
|------------------------------|-----------|-----------|------------|------------|
| Española | 48 | 48 | 95 | 191 |
| Extranjera | 29 | 23 | 65 | 117 |
| | 77 | 71 | 160 | 308 |



11. DISCAPACIDAD

Del total de víctimas atendidas, **39 víctimas (12,66%)** manifestaron tener alguna dificultad o factor de vulnerabilidad añadido debido a **algún tipo de discapacidad**. La **mayoría de víctimas atendidas no presentaban ninguna discapacidad (85,39%)**. Un 1,95% no respondió a esta cuestión.

| Discapacidad | ALICANTE | CASTELLÓN | VALENCIA | TOTAL |
|--|-----------|-----------|------------|------------|
| Física | 4 | 1 | 1 | 6 |
| Psíquica o psicosocial | 11 | 6 | 10 | 27 |
| Sensorial | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Intelectual o cognitiva | 1 | 2 | 2 | 5 |
| Ninguna | 61 | 61 | 141 | 263 |
| La víctima no sabe/no quiere contestar | 0 | 1 | 5 | 6 |
| | 77 | 71 | 160 | 308 |

12. CONDUCTA ADICTIVA

La gran **mayoría de víctimas no presentaba ningún tipo de adicción (91,23%)**. En las **24 mujeres que manifestaron tener algún tipo de dependencia a sustancias (7,79%)**, relacionaron estas conductas como una forma de afrontamiento del suceso traumático sufrido a raíz de la agresión sexual. Un 0,98% de las víctimas no proporcionó esa información.

| Adicciones Se hace referencia a la dependencia de sustancias nocivas para la salud o el equilibrio psíquico, en concreto a los medicamentos, drogas o alcohol. | ALICANTE | CASTELLÓN | VALENCIA | TOTAL |
|---|-----------|-----------|------------|------------|
| Sí | 6 | 5 | 13 | 24 |
| No | 71 | 66 | 144 | 281 |
| La víctima no sabe/no quiere contestar | 0 | 0 | 3 | 3 |
| | 77 | 71 | 160 | 308 |



13. TENTATIVA AUTOLÍTICA COMO CONSECUENCIA DE LA AGRESIÓN

La gran mayoría de víctimas no presentan tentativas autolíticas (89,93%), si bien, el número de las que manifestaron haberse autolesionado como consecuencia de la agresión constituyen un 9,09%. Un 0,98% de las víctimas no proporcionó esa información.

| Tentativa autolítica como consecuencia de la agresión | ALICANTE CASTELLÓN VALENCIA TOTAL | | | |
|---|-----------------------------------|-----------|------------|------------|
| | Sí | 7 | 6 | 15 |
| No | 70 | 65 | 142 | 277 |
| La víctima no sabe/no quiere contestar | 0 | 0 | 3 | 3 |
| | 77 | 71 | 160 | 308 |

14. TIPOS DE INTERVENCIONES REALIZADAS

En relación con el número de intervenciones totales realizadas según el perfil profesional (1.641), destacan significativamente las asistencias psicológicas, que representan un 70,26% del total de intervenciones realizadas. Las intervenciones jurídicas y sociales representan un 15,30% y 14,44%, respectivamente.

Se han realizado actuaciones tanto en situación de crisis como programadas. La intervención se ha llevado a cabo atendiendo a las directrices del protocolo de actuación: acogida y apoyo emocional desde el primer contacto con las víctimas, asesoramiento y orientación, diseño y ejecución del plan de intervención desde el área jurídica y psicosocial. En todas las intervenciones se realizan seguimientos, tanto presenciales como telefónicos, en función de las necesidades y circunstancias de las víctimas.



| TIPO DE INTERVENCIONES CON LAS VÍCTIMAS POR PERFIL PROFESIONAL | ALICANTE | CASTELLÓN | VALENCIA | TOTAL |
|---|-----------------|------------------|-----------------|--------------|
| Intervenciones psicológicas (víctimas) | 136 | 451 | 521 | 1108 |
| Intervenciones psicológicas (familiares/allegadas de las víctimas) | 12 | 13 | 20 | 45 |
| Total intervenciones psicológicas | 148 | 464 | 541 | 1153 |
| Asesoramiento/Acompañamiento jurídico | 135 | 11 | 105 | 251 |
| Intervenciones sociales | 100 | 32 | 105 | 237 |
| Intervenciones sobre información general (por otros recursos, profesionales, ciudadanía...) | 77 | 80 | 108 | 265 |
| Otras intervenciones (coordinaciones, presentación del recurso...) | 7 | 63 | 12 | 82 |



Los datos de las atenciones realizadas en los centros de cada una de las provincias, según el perfil profesional, no son comparables debido a que la plantilla de profesionales de los 3 centros no ha sido la misma a lo largo del año 2025. El **Centro de Crisis de Alicante** ha dispuesto de más profesionales de trabajo social que el resto de centros, ya que las dos coordinadoras son trabajadoras sociales. En cambio, no ha dispuesto de psicóloga durante un periodo significativo de tiempo. En el **Centro de Crisis de Castellón** se ha producido una situación similar con las intervenciones jurídicas ya que dispuso de la figura de perfil jurídico únicamente en los primeros meses. Ambos centros se han apoyado en los Centros Mujer de su provincia para prestar la atención necesaria a las víctimas. En cuanto al **Centro de Crisis de Valencia**, dispone de varias profesionales de la psicología, incluidas las dos coordinadoras, lo que se refleja en el elevado número de intervenciones psicológicas.

