

PLA D'INFORMACIÓ I DIFUSIÓ DE RECURSOS A LA DISPOSICIÓ DE LES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA SOBRE LA DONA



GENERALITAT
VALENCIANA

Vicepresidència Primera i
Conselleria de Vivenda, Ocupació,
Joventut i Igualtat



CONTEXT

La violència contra la dona és una problemàtica persistent a Espanya, que afecta milers de dones i menors cada any.

A escala nacional, les estadístiques mostren un nombre creixent de denúncies i víctimes mortals. La Comunitat Valenciana no és aliena a esta problemàtica que afecta dones de totes les edats i estrats socials.

La Generalitat Valenciana, a través del Comissionat per a la Lluita contra la Violència sobre la Dona, disposa d'una sèrie de recursos per a atendre les dones víctimes de qualsevol tipus de violència, així com els seus fills i filles.

DETECCIÓ

La violència contra la dona és qüestió de tots i requerix la nostra implicació.

En el cas de la violència de gènere, es tracta d'un delicte públic i qualsevol persona que siga coneixedora d'esta situació s'ha d'implicar. Si es tracta d'un delicte urgent, pot telefonar a l'112 o a les forces i cossos de seguretat, mentres que si es tracta d'una situació no urgent pot telefonar al 900 580 888 per a assessorar-se per les professionals de les quals disposa la Generalitat Valenciana.

Hi ha sectors de la societat i professionals que, pel seu tipus de treball, poden observar o detectar comportaments o conductes que facen saltar les alarmes.

Els professionals de la sanitat i els docents compten amb protocols en els seus centres per a estar alerta davant de determinats senyals i moltes vegades són la primera línia de detecció de delictes contra la dona i/o menors.

Qualsevol professional pot telefonar al 900 580 888 i consultar sobre com procedir o assessorar-se en situacions concretes.

RECURSOS

DE LA GENERALITAT VALENCIANA A LA DISPOSICIÓ DE LES VÍCTIMES



La Vicepresidència Primera i Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda compta amb quatre recursos especialitzats per a atendre i protegir les dones víctimes de violència en qualsevol de les seues expressions.

CENTRES DONA

Dirigit a dones víctimes de maltractaments físics o psíquics, agressions sexuals, abusos sexuals o assetjament sexual.

CENTRES DE CRISIS 24 HORES PER A DONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA SEXUAL

Dirigit a dones víctimes de violència sexual: agressió sexual, assetjament sexual, matrimoni forçós, mutilació genital, tràfic, explotació sexual, esterilització forçosa, avortament coercitiu i ciberassetjament sexual.

PROGRAMA ALBA

Programa d'atenció orientat a dones víctimes de prostitució i al tràfic de sers humans amb finalitats d'explotació sexual.

RECURSOS RESIDENCIALS

Servicis especialitzats en l'atenció integral de dones víctimes de violència, a on s'acull dones víctimes de violència de gènere i masclista i dones víctimes d'explotació sexual en àmbits de prostitució i/o tràfic.

CENTRES DONA

Es tracta d'un recurs públic i gratuït de la Generalitat Valenciana amb la finalitat de procurar atenció integral a les dones víctimes de les diferents formes de violència.

L'atenció és prestada per un equip multidisciplinari format per treballadores i educadores socials, psicòlogues i advocades que treballa en coordinació amb altres recursos.

L'objectiu és garantir a la dona víctima de violència i els seus fills i filles un tractament integral i personalitzat del seu cas. Protegir-la, ajudar-la i traure-la del seu escenari violent.



TELÈFON 24 HORES / 365 DIES A L'ANY

900 580 888

CENTRES DONA 24 HORES

València, Alacant i Castelló

CENTRE DONA 14 HORES

Yátova, Xàtiva, Dénia, Torrevieja, Elda, Elx, Segorbe i Sant Mateu

CORREU

linea900mujer@gva.es

Servicis que oferix:

- Atenció integral en els àmbits jurídic, psicològic i social
- Atenció psicològica als fills i a les filles de la víctima
- Informació i assessorament sobre els drets i sobre els recursos existents per a afrontar la seua situació
- Orientació, acompanyament i intervenció terapèutica

CENTRES DONA

CENTRES DONA 24 HORES

D'una banda, hi ha tres Centres Dona en les capitals de província que funcionen ininterrompudament les 24 hores del dia els 365 dies de l'any.

VALÈNCIA: C/ Guàrdia Civil, 21. València
centromujer_valencia@grupoelcastillo.com

ALACANT: C/ García Andreu, 12. Alacant
centromujer_alicante@eulen.com

CASTELLÓ: C/ Major, 2. Castelló
cm24hcastellon@atende.es

CENTRES DONA 14 HORES

VALÈNCIA

YÁTOVA C/ Germán Burriel, 12. Yátova
HORARI: de dilluns a diumenge de 8.00 a 22.00 hores
cmyatovaintervencion@atende.es

XÀTIVA Pl. Espanyoleto, 15. Xàtiva
HORARI: de dilluns a diumenge de 8.00 a 22.00 hores
cmxativaintervencion@atende.es

ALACANT

DÉNIA Plaça Arxiduc Carles, 3, planta 1a. Dénia
HORARI: de dilluns a diumenge de 8.00 a 22.00 hores
centromujer_denia@atende.es

TORREVIEJA Av. Habaneras, 20. Torrevieja
HORARI: de dilluns a diumenge de 8.00 a 22.00 hores
centromujer_torrevieja@atende.es

ELDA Av. Libertad, 19. Elda
HORARI: de dilluns a dissabte de 8.00 a 22.00 hores
centromujer_elda@atende.es

ELX Av. Jubalcoy, 34 Elx
HORARI: de dilluns a dissabte de 8.00 a 22.00 hores
centromujer_elx@atende.es

CASTELLÓ

SEGORBE C/ Orfelino Almela, 10. Segorbe
HORARI: de dilluns a diumenge de 8.00 a 22.00 hores
cmsegorbeintervencion@atende.es

SANT MATEU C/ dels Horts de l'Abadia, s/n. Sant Mateu
HORARI: de dilluns a diumenge de 8.00 a 22.00 hores
cmsantmateuintervencion@atende.es

CENTRES DE CRISIS

CENTRES DE CRISIS 24 HORES

Es tracta d'un recurs assistencial de la Generalitat Valenciana, gratuït i exclusiu, que compta amb centres en cada una de les províncies de la Comunitat Valenciana.

Està disponible les 24 hores del dia els 365 dies de l'any i el seu objectiu és la prevenció i atenció integral i interdisciplinària en el marc de les violències sexuals.

Problemàtiques que atén: agressió sexual, assetjament sexual, matrimoni forçós, mutilació genital, tràfic, explotació sexual i ciberassetjament sexual.



Servicis que oferix:

- Informació, formació i sensibilització per a l'erradicació de les violències sexuals
- Atenció integral —presencial, en línia i telefònica— a totes les víctimes que hagen patit violència sexual en el passat o en el present, també als familiars que ho necessiten o a persones de l'entorn íntim de la víctima
- Acompanyament de les víctimes a institucions (policials, sanitàries, judicials, de servicis socials, etc.)
- Assistència jurídica especialitzada

CENTRES CRISIS 24 HORES

VALÈNCIA:

C/ Guàrdia Civil, 21, baixos (entrada pel carrer de la Real Acadèmia de Cultura Valenciana). València
centrocrisis_valencia@gva.es

ALACANT:

C/ General Pintos, 21. Alacant
centrocrisis_alicante@gva.es

CASTELLÓ:

Av. Borriana 11-1 (entrada per c/ Ramón y Cajal, 42). Castelló
centrocrisis_castellon@gva.es

PROGRAMA ALBA

És un programa d'atenció orientat a dones víctimes de prostitució i/o al tràfic de sers humans amb finalitats d'exploració sexual.

Compta amb un equip multidisciplinari en cada província, format per professionals d'àrees com ara treball social, educació social, psicologia, jurídica, integració social, administrativa i una dona supervivent amb formació en mediació que assessora i acompanya l'equip.

El treball es realitza tant en la seu del programa com, de manera itinerant, a través d'una unitat mòbil, tant per a la prospecció i contacte amb les usuàries com en el seu acompanyament durant la intervenció.

Els seus locals es troben oberts de dilluns a dissabte de 9:00 a 21:00 hores i, fora d'este horari, es pot activar l'atenció urgent en cas necessari a través del telèfon d'atenció contínua tant dels Centres Dona com dels centres de crisi.



Servicis que oferix:

- Atenció social
- Intervenció psicològica
- Assessorament jurídic
- Allotjament temporal d'emergència
- Detecció de víctimes de tràfic
- Itineraris individualitzats d'inserció laboral
- Unitat mòbil

PROGRAMA ALBA

VALÈNCIA:

C/ Roger de Flor, 13. València

Tel. 960 252 857

alba_valencia@fundacionapipacam.es

ALACANT:

C/ Francisco Carratalá Cernuda, 15. Alacant

Tel. 966 835 414

alba_alacant@oblatasalicante.es

CASTELLÓ:

C/ La Lluna, 5. Castelló

Tel. 964 957 818

alba_castello@fundacioapipacam.es



CENTRES RESIDENCIALS

Els centres residencials són servicis especialitzats en l'**atenció integral a dones víctimes de violència**, a on s'acull les dones que són víctimes tant de violència com d'explotació sexual en àmbits de prostitució i/o tràfic, bé soles o bé acompanyades de les seues filles i fills menors, amb la finalitat de prestar-los una ajuda psicològica i social, facilitar-los els mitjans bàsics que els ajuden a superar la situació de violència patida, així com procurar-los una nova vida fora de l'escenari de violència o d'explotació.

L'accés de les dones a estos és sempre a través de la valoració de les professionals de la Xarxa de Centres Dona, centres de crisi i Programa Alba que formalitzen les seues propostes a les direccions territorials corresponents.

El Comissionat per a la Lluita contra la Violència sobre la Dona disposa de 30 centres residencials especialitzats, entre centres d'emergència, centres de recuperació integral i vivendes tutelades, amb un total de 374 places.

AJUDES ECONÒMIQUES I ALTRES RECURSOS

AJUDES ECONÒMIQUES

- Ajuda econòmica directa
- Ajudes al lloguer
- Subsidi per a víctimes de violència de gènere o sexual
- Ajudes d'emergència per a dones víctimes de violència sobre la dona
- Indemnització per mort, gran invalidesa o incapacitat permanent absoluta

ALTRES RECURSOS

- Telèfon d'emergències 112
- Forces i cossos de seguretat:
 - Policia Nacional adscrita a la Comunitat Valenciana 091
 - Policia Local 092
 - Guàrdia Civil 062

Oficina de Denúncies i Assistència a les Víctimes de
Violència: 900 50 55 50

VALÈNCIA. Tels.: 961 927 835 / 646 872 491

Ciutat de la Justícia de València. C/ Ricardo Muñoz Suay Cineasta, cantonada C/
Professor López Piñero,14

CASTELLÓ. Tels.: 964 464 065 / 619 738 073

Bulevard Vicente Blasco Ibáñez, 10 (2a planta)

ALACANT. Tels.: 965 679 511 / 689 895 856

Seu Judicial d'Alacant. Avinguda Aguilera, 53

- Oficina d'Atenció a les Víctimes del Delicte (OAVD): 900 50 55 50
Dependent de la Conselleria de Justícia i Administració Pública
- Telèfon 016: Servici d'atenció a totes les formes de violència contra les dones
- Ajuntaments i Mancomunitats: A través dels equips d'atenció primària bàsica de servicis socials que després deriven al recurs corresponent
- Associacions de víctimes
- Centres de Salut



GENERALITAT VALENCIANA

Vicepresidència Primera i
Conselleria de Vivenda, Ocupació,
Joventut i Igualtat