

# PLAN DE INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN DE RECURSOS A DISPOSICIÓN DE LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA SOBRE LA MUJER



GENERALITAT  
VALENCIANA

Vicepresidencia Primera y  
Conselleria de Vivienda, Empleo,  
Juventud e Igualdad



## CONTEXTO

La violencia contra la mujer es una problemática persistente en España, que afecta a miles de mujeres y menores cada año.

A nivel nacional, las estadísticas muestran un creciente número de denuncias y víctimas mortales.

La Comunitat Valenciana no es ajena a esta problemática que afecta a mujeres de todas las edades y estratos sociales.

La Generalitat Valenciana, a través del Comisionado para la Lucha contra la Violencia sobre la Mujer, dispone de una serie de recursos para atender a las mujeres víctimas de cualquier tipo de violencia, así como a sus hijos e hijas.

## DETECCIÓN

La violencia contra la mujer es cuestión de todos y precisa de nuestra implicación.

En el caso de la violencia de género, se trata de un delito público y cualquier persona que sea conocedora de esta situación, se debe implicar. Si se trata de un delito urgente, puede llamar al teléfono 112 o a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, mientras que si se trata de una situación no urgente puede llamar al 900 580 888 para asesorarse por las profesionales de las que dispone la Generalitat Valenciana.

Hay sectores de la sociedad y profesionales que, por su tipo de trabajo, pueden observar o detectar comportamientos o conductas que hagan saltar las alarmas.

Los profesionales de la Sanidad y los docentes cuentan con protocolos en sus centros para estar alerta ante determinadas señales y muchas veces son la primera línea de detección de delitos contra la mujer y/o menores.

Cualquier profesional puede llamar al 900 580 888 y consultar sobre cómo proceder o asesorarse en situaciones concretas.

# RECURSOS

## DE LA GENERALITAT VALENCIANA A DISPOSICIÓN DE LAS VÍCTIMAS



La Vicepresidencia Primera y Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda cuenta con cuatro recursos especializados para atender y proteger a las mujeres víctimas de violencia en cualquiera de sus expresiones:

### CENTROS MUJER

Dirigido a mujeres víctimas de malos tratos físicos o psíquicos, agresiones sexuales, abusos sexuales o acoso sexual.

### CENTROS DE CRISIS 24 HORAS PARA MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL

Dirigido a mujeres víctimas de violencia sexual: agresión sexual, acoso sexual, matrimonio forzoso, mutilación genital, trata, explotación sexual, esterilización forzosa, aborto coercitivo y ciberacoso sexual.

### PROGRAMA ALBA

Programa de atención orientado a mujeres víctimas de prostitución y a la trata de seres humanos con fines de explotación sexual.

### RECURSOS RESIDENCIALES

Servicios especializados en la Atención Integral de Mujeres Víctimas de Violencia, donde se acoge a mujeres víctimas de violencia de género y machista y a mujeres víctimas de explotación sexual en ámbitos de prostitución y/o trata.

# CENTROS MUJER

Se trata de un recurso público y gratuito de la Generalitat Valenciana cuya finalidad es procurar atención integral a las mujeres víctimas de las distintas formas de violencia.

La atención es prestada por un equipo multidisciplinar formado por trabajadoras y educadoras sociales, psicólogas y abogadas que trabaja en coordinación con otros recursos.

El objetivo es garantizar a la mujer víctima de violencia y sus hijos e hijas un tratamiento integral y personalizado de su caso. Protegerla, ayudarla y sacarla de su escenario violento.



TELÉFONO 24 HORAS / 365 DÍAS AL AÑO

**900 580 888**

CENTRO MUJER 24 HORAS

València, Alicante y Castellón

CENTRO MUJER 14 HORAS

Yàtova, Xàtiva, Dénia, Torrevieja, Elda, Elche, Segorbe y San Mateu

MAIL

[linea900mujer@gva.es](mailto:linea900mujer@gva.es)

Servicios que ofrece:

- Atención integral en los ámbitos jurídico, psicológico y social
- Atención psicológica a los hijos y a las hijas de la víctima
- Información y asesoramiento sobre los derechos y sobre los recursos existentes para afrontar su situación
- Orientación, acompañamiento e intervención terapéutica

# CENTROS MUJER

## CENTROS MUJER 24 HORAS

Por un lado, existen tres Centros Mujer en las capitales de provincia que funcionan ininterrumpidamente las 24 horas del día los 365 días del año.

VALÈNCIA:	C/ Guardia Civil, 21. València <a href="mailto:centromujer_valencia@grupoelcastillo.com">centromujer_valencia@grupoelcastillo.com</a>
ALICANTE:	C/ García Andreu, 12. Alicante <a href="mailto:centromujer_alicante@eulen.com">centromujer_alicante@eulen.com</a>
CASTELLÓN:	C/ Mayor, 2. Castellón <a href="mailto:cm24hcastellon@atende.es">cm24hcastellon@atende.es</a>

## CENTROS MUJER 14 HORAS

### VALÈNCIA

YÁTOVA C/ Germán Burriel, 12. Yátova  
HORARIO: de lunes a domingo de 8.00 a 22.00 horas  
[cmyatovaintervencion@atende.es](mailto:cmyatovaintervencion@atende.es)

XÀTIVA Pl. del Españoletto, 15. Xàtiva  
HORARIO: de lunes a domingo de 8.00 a 22.00 horas  
[cmxativaintervencion@atende.es](mailto:cmxativaintervencion@atende.es)

### ALICANTE

DÉNIA Plaza Archiduque Carlos, 3 Planta 1ª. Dénia  
HORARIO: de lunes a domingo de 8.00 a 22.00 horas.  
[centromujer\\_denia@atende.es](mailto:centromujer_denia@atende.es)

TORREVIEJA Avda. de las Habaneras, 20. Torrevieja  
HORARIO: de lunes a domingo de 8.00 a 22.00 horas  
[centromujer\\_torrevieja@atende.es](mailto:centromujer_torrevieja@atende.es)

ELDA Avda. Libertad, 19. Elda  
HORARIO: de lunes a sábado de 8.00 a 22.00 horas  
[centromujer\\_elda@atende.es](mailto:centromujer_elda@atende.es)

ELCHE Avda. Jubalcoy, 34. Elche  
HORARIO: de lunes a sábado de 8.00 a 22.00 horas  
[centromujer\\_elx@atende.es](mailto:centromujer_elx@atende.es)

### CASTELLÓN

SEGORBE C/ Orfelino Almela, 10. Segorbe  
HORARIO: de lunes a domingo de 8.00 a 22.00 horas  
[cmsegorbeintervencion@atende.es](mailto:cmsegorbeintervencion@atende.es)

SANT MATEU C/ dels Horts de l'Abadia, s/n. Sant Mateu  
HORARIO: de lunes a domingo de 8.00 a 22.00 horas  
[cmsantmateuintervencion@atende.es](mailto:cmsantmateuintervencion@atende.es)

# CENTROS DE CRISIS

## CENTROS DE CRISIS 24 HORAS

Se trata de un recurso asistencial de la Generalitat Valenciana, gratuito y exclusivo, que cuenta con centros en cada una de las provincias de la Comunidad Valenciana.

Está disponible las 24 horas del día los 365 días del año y su objetivo es la prevención y atención integral e interdisciplinar en el marco de las violencias sexuales.

**Problemáticas que atiende:** agresión sexual, acoso sexual, matrimonio forzado, mutilación genital, trata, explotación sexual y ciberacoso sexual.



Servicios que ofrece:

- Información, formación y sensibilización para la erradicación de las violencias sexuales
- Atención integral -presencial, online y telefónica- a todas las víctimas que hayan sufrido violencia sexual en el pasado o en el presente, también a los familiares que lo necesiten o a personas del entorno íntimo de la víctima
- Acompañamiento de las víctimas a instituciones (policiales, sanitarias, judiciales, de servicios sociales, etc.)
- Asistencia jurídica especializada

## CENTROS DE CRISIS 24 HORAS

**VALÈNCIA:**

C/ Guardia Civil, 21 bajos (entrada por la C/ de la Real Academia de Cultura Valenciana). València  
[centrocrisis\\_valencia@gva.es](mailto:centrocrisis_valencia@gva.es)

**ALICANTE:**

C/ General Pintos, 21. Alicante  
[centrocrisis\\_alicante@gva.es](mailto:centrocrisis_alicante@gva.es)

**CASTELLÓN:**

Avda. Burriana 11-1 (entrada por C/ Ramón y Cajal, 42). Castellón  
[centrocrisis\\_castellon@gva.es](mailto:centrocrisis_castellon@gva.es)

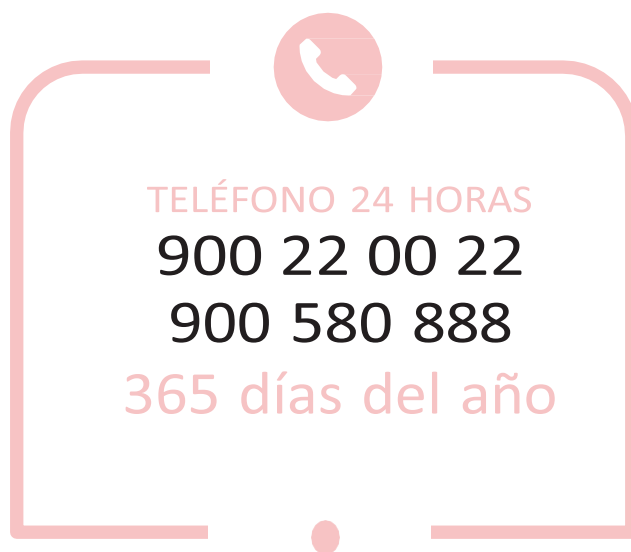
# PROGRAMA ALBA

Es un programa de atención orientado a mujeres víctimas de prostitución y/o a la trata de seres humanos con fines de explotación sexual.

Cuenta con un equipo multidisciplinar en cada provincia, formado por profesionales de áreas como trabajo social, educación social, psicología, jurídica, integración social, administrativa y una mujer superviviente con formación en mediación que asesora y acompaña al equipo.

El trabajo se realiza tanto en la sede del programa como, de forma itinerante, a través de una unidad móvil, tanto para la prospección y contacto con las usuarias como en su acompañamiento durante la intervención.

Sus locales se encuentran abiertos de lunes a sábado de 9.00 a 21.00 horas y, fuera de ese horario, se puede activar la atención urgente en caso necesario a través del teléfono de atención continua tanto de los Centros Mujer como de los Centros de Crisis.



Servicios que ofrece:

- Atención social
- Intervención psicológica
- Asesoramiento jurídico
- Alojamiento temporal de emergencia
- Detección de víctimas de trata
- Itinerarios individualizados de inserción laboral
- Unidad móvil

# PROGRAMA ALBA

## VALÈNCIA:

C/ Roger de Flor, 13. València

Tel. 960 252 857

[alba\\_valencia@fundacionapipacam.es](mailto:alba_valencia@fundacionapipacam.es)

## ALICANTE:

C/ Francisco Carratalá Cernuda, 15. Alicante

Tel. 966 835 414

[alba\\_alacant@oblatasalicante.es](mailto:alba_alacant@oblatasalicante.es)

## CASTELLÓN:

C/ La Luna, 5. Castellón

Tel. 964 957 818

[alba\\_castello@fundacioapipacam.es](mailto:alba_castello@fundacioapipacam.es)



# CENTROS RESIDENCIALES

Los Centros Residenciales son servicios especializados en la **Atención Integral a Mujeres Víctimas de Violencia**, donde se acoge a las mujeres que son víctimas tanto de violencia como de explotación sexual en ámbitos de prostitución y/o trata, bien solas o bien acompañadas de sus hijas e hijos menores, con la finalidad de prestarles una ayuda psicológica y social, facilitándoles los medios básicos que les ayudan a superar la situación de violencia sufrida, así como procurarles una nueva vida fuera del escenario de violencia o de explotación.

El acceso de las mujeres a los mismos es siempre a través de la valoración de las profesionales de la Red de Centros Mujer, Centros de Crisis y Programa Alba que formalizan sus propuestas a las direcciones territoriales correspondientes.

El Comisionado para la Lucha contra la Violencia sobre la Mujer dispone de 30 centros residenciales especializados, entre Centros de Emergencia, Centros de Recuperación Integral y Viviendas Tuteladas, con un total de 374 plazas.



# AYUDAS ECONÓMICAS Y OTROS RECURSOS

## AYUDAS ECONÓMICAS

- Ayuda económica directa
- Ayudas al alquiler
- Subsidio para víctimas de violencia de género o sexual
- Ayudas de emergencia para mujeres víctimas de violencia sobre la mujer
- Indemnización por muerte, gran invalidez o incapacidad permanente absoluta

## OTROS RECURSOS

- Teléfono de Emergencias 112
- Fuerzas y Cuerpos de Seguridad:
  - Policía Nacional adscrita a la Comunidad Valenciana 091
  - Policía Local 092
  - Guardia Civil 062

Oficina de Denuncias y Asistencia a las Víctimas de  
Violencia: 900 50 55 50

**VALÈNCIA.** Tels.: 961 927 835 / 646 872 491  
Ciudad de la Justicia de València. C/ Ricardo Muñoz  
Suay Cineasta, esquina C/ Profesor López Piñero,14

**CASTELLÓN.** Tels.: 964 464 065 / 619 738 073  
Bulevar Vicente Blasco Ibáñez, 10 (2ª planta)

**ALICANTE.** Tels.: 965 679 511 / 689 895 856  
Sede Judicial de Alicante. Avenida Aguilera, 53

- Oficina de Atención a las Víctimas del Delito (OAVD): 900 50 55 50  
Dependiente de la Conselleria de Justicia y Administración Pública
- Teléfono 016: servicio de atención a todas las formas de violencia contra las mujeres
- Ayuntamientos y Mancomunidades: a través de los equipos de atención primaria básica de servicios sociales que luego derivan al recurso correspondiente
- Asociaciones de víctimas
- Centros de Salud



# GENERALITAT VALENCIANA

Vicepresidencia Primera y  
Conselleria de Vivienda, Empleo,  
Juventud e Igualdad