

espai lliure



de
violència sexual

**PROTOCOL D'ACTUACIÓ CONTRA LES
VIOLÈNCIES SEXUALS EN ESPAIS D'OCI
DE LA COMUNITAT VALENCIANA**

1. CONTEXTUALITZACIÓ p.4

2. CONCEPTE, OBJECTIUS, ÀMBITS I PRINCIPIS D'ACTUACIÓ DEL PROTOCOL p.8

3. AGRESSIÓ SEXUAL EN ENTORN D'OCI p.12

4. PAUTES GENERALS D'ACTUACIÓ EN CAS D'AGRESSIONS SEXUALS p.14

5. DECÀLEG AGRESSIONS SEXUALS p.21

6. COORDINACIÓ AMB AGENTS IMPLICATS p.30

ANEXX I PROTOCOL AGRESSIONS SEXUALS - p. 32

ANEXX II PROTOCOL SOSPITA SUBMISSIÓ QUÍMICA - p. 34

ANEXX III RECURSOS ESPECIALITZATS - p. 38

1. CONTEXTUALITZACIÓ

Hi ha una preocupació social pel que fa a l'augment de delictes sexuals denunciats a Espanya. El Balanç de criminalitat, publicat pel Ministeri de l'Interior, recull l'evolució de la criminalitat a Espanya. Segons estes dades, durant els últims anys, s'experimenta un creixement quant als delictes contra la llibertat sexual, des de 2016 a 2023, la tendència mostra un patró consistent de creixement, que es va vore disminuït en 2020, a conseqüència de la situació generada per la pandèmia de la COVID-19, per a continuar amb el patró de creixement en 2021 i 2022.

Si bé és cert que, en els informes estadístics esmentats també s'aprecia que les polítiques actives de prevenció, conscienciació i sensibilització fan augmentar les xifres de denúncies, ja que comporten una disposició més alta de les víctimes a denunciar estos delictes, així com visibilitzar el rebuig i el silenci vergonyant que estos comportaments suposaven per a la víctima i el seu entorn.

Des de la idea que l'oci nocturn “no hauria de ser un perill per a les dones”, el Comissionat per a la Lluita contra la Violència sobre la Dona de la Generalitat Valenciana, en el marc de les seues competències, pretén dur a terme estes polítiques actives de prevenció amb actuacions encaminades a la detecció i identificació de situacions de violències sexuals en l'àmbit d'espectacles públics, activitats recreatives i d'oci, espais festius, com festes populars, locals d'oci, discoteques, sales de concert, bars musicals, festivals, entre d'altres, i advoca per canvis estructurals que reduïsquen la incidència d'estes violències, i assolir, al seu torn, la transformació d'ambients, creences, comportaments i actituds masculistes en pro d'una societat més igualitària.

Per a complir els objectius establits en el Reial decret 853/2021, dictat en el marc dels fons Next Generation, i proporcionar una resposta especialitzada i específica, a les accions que atempnen contra la llibertat sexual de les dones, la Vicepresidència Segona i Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda, mitjançant el Comissionat per a la Lluita contra la Violència sobre la Dona, i dins del marc de les seues competències, té previst desenvolupar, entre altres actuacions, una sèrie d'accions d'informació i prevenció, per a la posada en funcionament dels

centres de crisi per a l'atenció integral de víctimes de violència sexual, amb un nou telèfon 900 22 00 22 d'atenció 24 hores.

Per tot això, s'ha elaborat el PROTOCOL D'ACTUACIÓ CONTRA LES VIOLÈNCIES SEXUALS I VIOLÈNCIES MASCLISTES EN ESPAIS D'OCI DE LA COMUNITAT VALENCIANA, que estableix actuacions preventives i operatives cap a la víctima i l'agressor, quan es produïska alguna classe de violència sexual i/o violència masclista en espais públics, i privats d'oci, així com a les entitats que promoguen estes activitats.

2. CONCEPTE, OBJECTIUS, ÀMBITS

I PRINCIPIS D'ACTUACIÓ DEL PROTOCOL

Violència sexual:

L'Organització Mundial de la Salut defineix la violència sexual com “qualsevol acte sexual, la temptativa de consumir un acte sexual, els comentaris o les insinuacions sexuals no desitjats, o les accions per a comercialitzar o utilitzar de qualsevol altra manera la sexualitat d'una persona mitjançant la coacció per una altra persona, independentment de la relació d'esta amb la víctima, en qualsevol àmbit, incloent-hi la llar i el lloc de treball”.

La finalitat d'este protocol és:

- Previndre situacions de violències sexuals i masclistes en entorns d'espectacles públics, activitats recreatives i d'oci, i festives.
- Establir pautes d'actuació en cas d'agressions sexuals.

Objetius:

- Abordar les violències sexuals en els espais festius i d'oci de la Comunitat Valenciana.
- Articular una resposta integral davant de la violència sexista (sexual i/o masclista) en el personal professional que treballa en espais festius, i garantir la seguretat i protecció de les dones que assistixen a estos espais.
- Enfortir les mesures de sensibilització ciutadana i de prevenció en l'àmbit festiu i d'oci.
- Oferir unes pautes comunes i compartides pel que fa a la manera d'actuar davant de les agressions sexuals i masclistes, que faciliten una resposta eficient davant d'esta i eviten tota mena de revictimització.
- Contribuir a generar un model festiu i d'oci basat en el respecte a les llibertats, individuals i col·lectives, de totes les dones.
- Promoure la col·laboració i participació contra les violències sexuals i masclistes en les empreses i entitats que treballen els entorns d'oci i festius a la Comunitat Valenciana.

Àmbit d'aplicació: este protocol implicarà la seua aplicació tant per a festes populars, espectacles, festivals en espais públics, espais privats d'oci, així com dirigit a entitats que promoguen estes activitats, a les persones que intervenen en l'organització i/o el desenvolupament de les activitats per al seu bon funcionament:

- Persones organitzadores i/o titulars dels establiments o de les activitats que tenen responsabilitats en l'organització i el desenvolupament de les activitats d'oci i també en la contractació i formació del seu personal.
- Personal de servei dels establiments o activitats d'oci com són: professionals de la seguretat, personal de sala, personal de control d'accés, guarda-roba, personal de barres i auxiliars de servicis.
- Personal que integra els punts violeta en zones festives.
- Entitats locals i regidories competents que organitzen o intervenen en el desenvolupament de les activitats que es duen a terme en entorns d'oci.

Detecció i actuació:

el protocol arbitrarà pautes d'actuació específiques per a la detecció precoç, l'assessorament, les mesures concretes d'acció i, si és el cas, la denúncia i derivació als recursos corresponents, de situacions de violències sexuals i masclistes que poden donar-se en entorns d'oci de la Comunitat Valenciana.

3. AGRESSIÓ SEXUAL EN ENTORNS D'OCI



DONA/ENTORN
AVISA AGRESSIÓ SEXUAL



PERSONAL DEL LOCAL/ZONA OCI
DETECTA SOSPITA D'AGRESSIÓ SEXUAL



PUNT VIOLETA/PERSONAL RESPONSABLE
D'APLICAR EL PROTOCOL



Telefonada al 112

PAUTES D'ACTUACIÓ

1. Acostar-se i manifestar que se l'ajudarà.
2. Contactar la persona responsable del protocol.
3. Explicar-li que hi ha un protocol d'actuació.
4. No deixar-la sola i procurar-li un espai segur.
5. Observar si necessita atenció mèdica urgent.
6. Ajudar-la a contactar amb algú de la seua confiança.
7. No demanar detalls.
8. No qüestionar.
9. Telefonar al **112** per a emergències.
10. Telefonar al **900 22 00 22** per a la intervenció per persones expertes.

4. PAUTES GENERALS D'ACTUACIÓ EN CAS D'AGRESSIONS SEXUALS

Per a poder detectar i actuar davant de possibles vulneracions de la llibertat sexual o davant d'agressions masclistes en els espais d'oci, cal establir situacions diferents que discriminen la gravetat i tipologia de les diverses manifestacions i els comportaments masclistes.

4.1 AGRESSIONS SEXUALS

- Fustigació ambiental verbal, gestual o de qualsevol classe, relacionada amb el sexe o la sexualitat, així com els comentaris ofensius de contingut sexual.
- Accions que comporten tocaments, frecs, contactes físics innecessaris i no desitjats.
- Les agressions lleus descrites en l'apartat anterior, quan es donen amb més gravetat, s'observeix una superioritat numèrica respecte dels perpetradors o una vulnerabilitat evident de la dona per les seues característiques o la situació (nivell de consciència).
- Accés carnal o introducció d'objectes, sense desig ni consentiment, amb independència del grau de violència emprada, ja que tot acte sexual no desitjat ni consentit és violent.

Descripció lesiva

La descripció lesiva implica comportaments que impedeixen el lliure gaudi i diversió de les persones que patixen estes agressions, agressions que poden assolir un grau alt de lesió. Tant les agressions greus com les lleus són constitutives de delictes i poden arribar a tindre un alt component coercitiu per la por que poden generar en les víctimes.

4.2 ACTUACIÓ

La víctima, o una altra persona, que observe o patisca esta situació, ho ha de posar en coneixement immediat del personal del local, espai o recinte, i, si és el cas, del punt violeta o punt d'informació, prevenció i atenció instal·lat amb esta finalitat.

- L'acció davant d'estos comportaments ha de ser ràpida i eficient, i tindre com a prioritat la protecció de la víctima.

El personal responsable d'aplicar el protocol del local o recinte, en primer lloc, ha de contactar amb el 112. És important conèixer l'edat de la víctima, i en cas que siga una dona menor d'edat, comunicar-ho al 112 seguint les instruccions que des d'este servici s'indiquen.

Així mateix, es podrà **contactar amb el telèfon 24 hores de la Generalitat Valenciana, 900 22 00 22**, per a un millor assessorament de la situació realitzat per experts i planificar una assistència integral a la víctima.



PEL QUE FA A LA VÍCTIMA:

- Acostar-se a la dona, identificar-se com a personal de l'esdeveniment o recinte i preguntar-li si es troba bé i si necessita ajuda.
- Preguntar-li l'edat per a comprovar quin protocol s'aplica.
- Informar la dona que l'actuació forma part d'un protocol i facilitar-li de manera comprensible tota la informació que necessite.
- Només se li preguntarà pel que ha ocorregut si ella manifesta el desig de parlar-ne.
- Davant de la sospita de comissió del delicte, si presenta lesions o una alta afectació emocional, amb sospita de submissió química o sense, se li ha d'oferir l'acompanyament (acompanyar-la a un lloc tranquil i quedar-s'hi amb ella, o deixar-la acompanyada per alguna persona de la seua confiança) i es telefonarà de manera **IMMEDIATA al 112**, que, al seu torn, activarà el Protocol d'atenció integral sanitària i judicial a víctimes d'agressions sexuals de la Comunitat Valenciana, que alertarà els organismes involucrats en la gestió.
- Si la dona se'n vol anar o continuar en el local/ recinte, cal assegurar-se que es troba bé o que està en condicions d'arribar a la seua destinació correctament.



PEL QUE FA A LA VÍCTIMA:

- El personal de seguretat respecte de la víctima, d'acord amb el que s'establix en la *Llei 5/2014, de 4 d'abril, de seguretat privada, i el Reial decret 2364/1994, de 9 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de seguretat privada*, haurà d'exercir la vigilància del local i la protecció de la dona que puga ser agredida.
- Evitar la intervenció d'altres persones que no són competents.
- Se li facilitarà informació, senzilla i adequada al moment, sobre drets assistencials i recurs específic per a ser atesa, **centres de crisi per a atenció integral de la violència sexual 24 hores 900.22.00.22**, al qual, si ho desitja, podrà telefonar per a sol·licitar assistència l'empresa o ella mateixa. L'assistència pot ser telefònica, a petició o valoració d'esta, o presencial; en este cas, s'acordarà si s'assistix al local o a les instal·lacions sanitàries o policials.

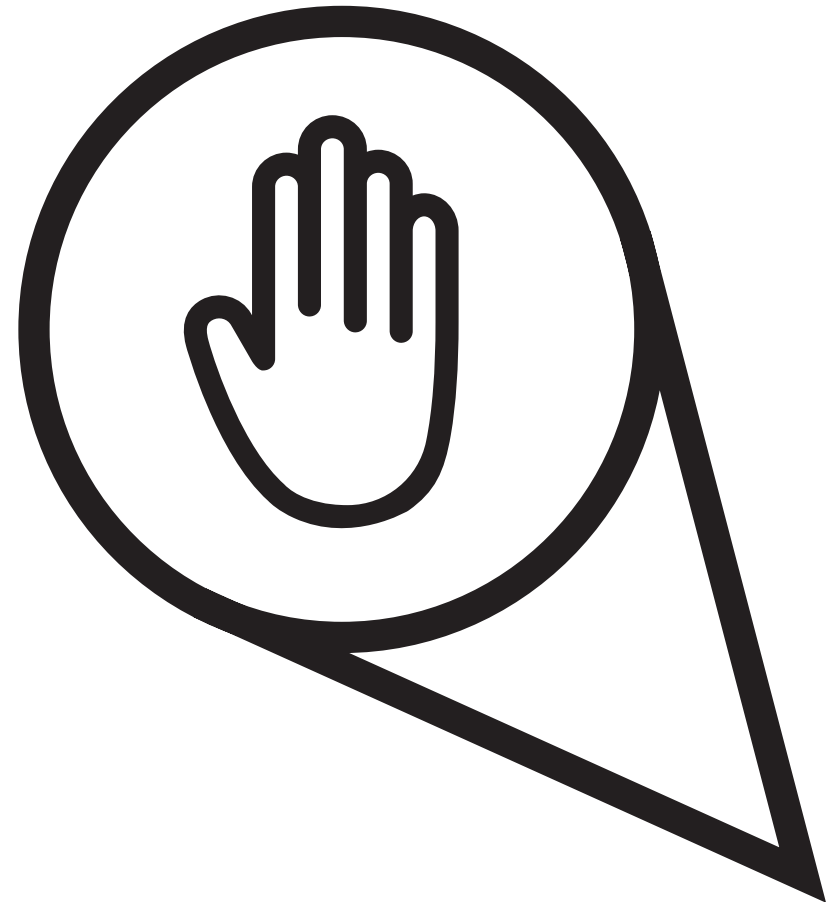
PEL QUE FA A LES PERSONES RESPONSABLES DE L'AGRESSIÓ

- Davant de la sospita de la comissió d'un delictes d'agressió sexual, s'ha de contactar de manera **IMMEDIATA** amb el 112.
- El personal de seguretat respecte dels responsables, podrà, d'acord amb el que establix la *Llei 5/2014, de 4 d'abril, de seguretat privada, i el Reial decret 2364/1994, de 9 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de seguretat privada*, dur a terme les funcions següents:
 - Sol·licitar la identitat dels responsables i anotar les seues dades personals (per a comunicar-les a les autoritats policials).
 - Evitar la comissió d'estos actes delictius pel que fa a la protecció de les víctimes, i fer les comprovacions necessàries per a previndre'ls o impedir-ne la consumació, i oposar-s'hi i intervindre quan es presencie la comissió d'estos.
 - Hauran de detindre i posar immediatament a la disposició de les forces i els cossos de seguretat competents els responsables i els instruments, els efectes i les proves dels delictes, així com denunciar els que els cometen.
- En cas que no es dispose de personal de seguretat en els establiments o locals d'oci, el personal responsable d'aplicar el protocol haurà de contactar amb el 112, que activarà els protocols corresponents i/o avisarà les FCS.

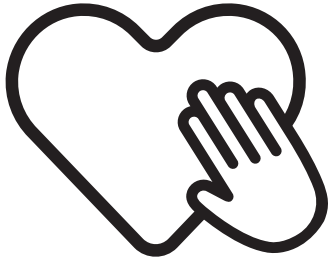
RECOMANACIONS

- Assegurar-se que les persones responsables que apliquen el protocol han rebut la formació per a dur a terme les pautes bàsiques en cas que es donen agressions sexuals en els locals o les zones d'oci.
- Repassar el protocol abans que tinga lloc l'esdeveniment.
- Identificar i aclarir les funcions i els rols del personal del local o recinte per a aplicar el protocol davant d'una agressió sexual.
- Identificar visualment les persones a les quals es pot acudir davant d'una agressió (etiqueta, adhesiu, informació en la sala o recinte...).
- Intentar que el personal que fa l'acompanyament de la víctima siga dona.
- Preguntar l'edat, en el cas de dones joves, per a assegurar-se que són majors d'edat.
- Oferir a la víctima calma i confiança i actuar amb empatia i comprensió.
- Destinar en el local o recinte un espai tranquil, segur i confortable per a la víctima.
- Diferenciar entre assistència i pautes bàsiques davant d'un delictes d'agressió sexual i la intervenció, que se sol·licitarà mitjançant el 112, el qual activarà els protocols corresponents d'alerta als organismes involucrats en la gestió de l'incident, en funció de la naturalesa d'este, entre els quals s'inclouen les FCS.
- S'oferirà l'assistència dels servicis especialitzats per a dones víctimes de violència (Xarxa de Centres Dona 900 580 888). Esta assistència es pot fer amb posterioritat, ja que preval la celeritat en l'actuació per a assistir sanitàriament la víctima i les accions per a preservar les proves del possible delictes i la intervenció policial.
- Disposar de cartelleria com a suport visual i dissuasiu sobre este comportament, i el que s'espera del personal assistent, i avisar de les conseqüències de l'incompliment (dret d'admissió) d'este i de la recomanació d'informar el personal d'estes actituds.
- En cas de sospita d'agressió sexual, amb submissió química o sense, es contactarà amb el 112, que activarà els protocols d'alerta corresponents als organismes involucrats en la gestió de l'incident, en funció de la naturalesa d'este, entre els quals s'inclouen les FCS. (Annex III. *Protocol d'actuació del personal sanitari davant de la sospita de submissió química, o bé Protocol d'atenció integral, sanitària i judicial a víctimes d'agressions sexuals de la Comunitat Valenciana*, de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.)

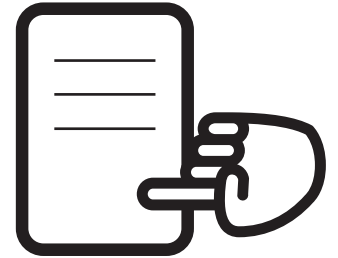
5. DECÀLEG AGRESSIONS SEXUALS:



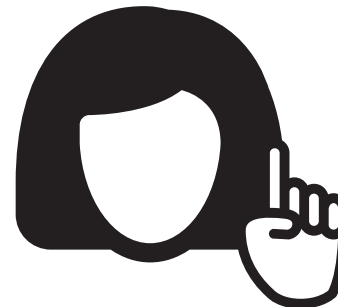
1. ACOSTAR-SE I MANIFESTAR QUE SE L'AJUDARÀ.



2. EXPLICAR-LI QUE HI HA UN PROTOCOL D'ACTUACIÓ.



3. CONTACTAR AMB LA PERSONA RESPONSABLE DEL PROTOCOL.



4. NO DEIXAR-LA SOLA I
PROCURAR-LI UN ESPAI SEGUR.



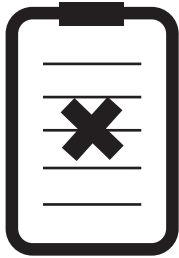
6. AJUDAR-LA A CONTACTAR AMB
ALGÚ DE LA SEUA CONFIANÇA.



5. OBSERVAR SI NECESSITA
ATENCIÓ MÈDICA URGENT.



7. NO DEMANAR DETALLS.



8. NO QÜESTIONAR.



9. TELEFONAR AL **112** PER A EMERGÈNCIES



10.
TELEFONAR AL **900 22 00 22**
PER A LA INTERVENCIÓ
PER PERSONES EXPERTES



6. COORDINACIÓ AMB AGENTS IMPLICATS

La coordinació amb els agents professionals implicats en l'aplicació d'este protocol serà fonamental per a poder-lo dur a terme des de tots els àmbits afectats, com ara:

FCS

(forces i cossos de seguretat de l'Estat: 091 i 062)

Servicis Sanitaris, 112

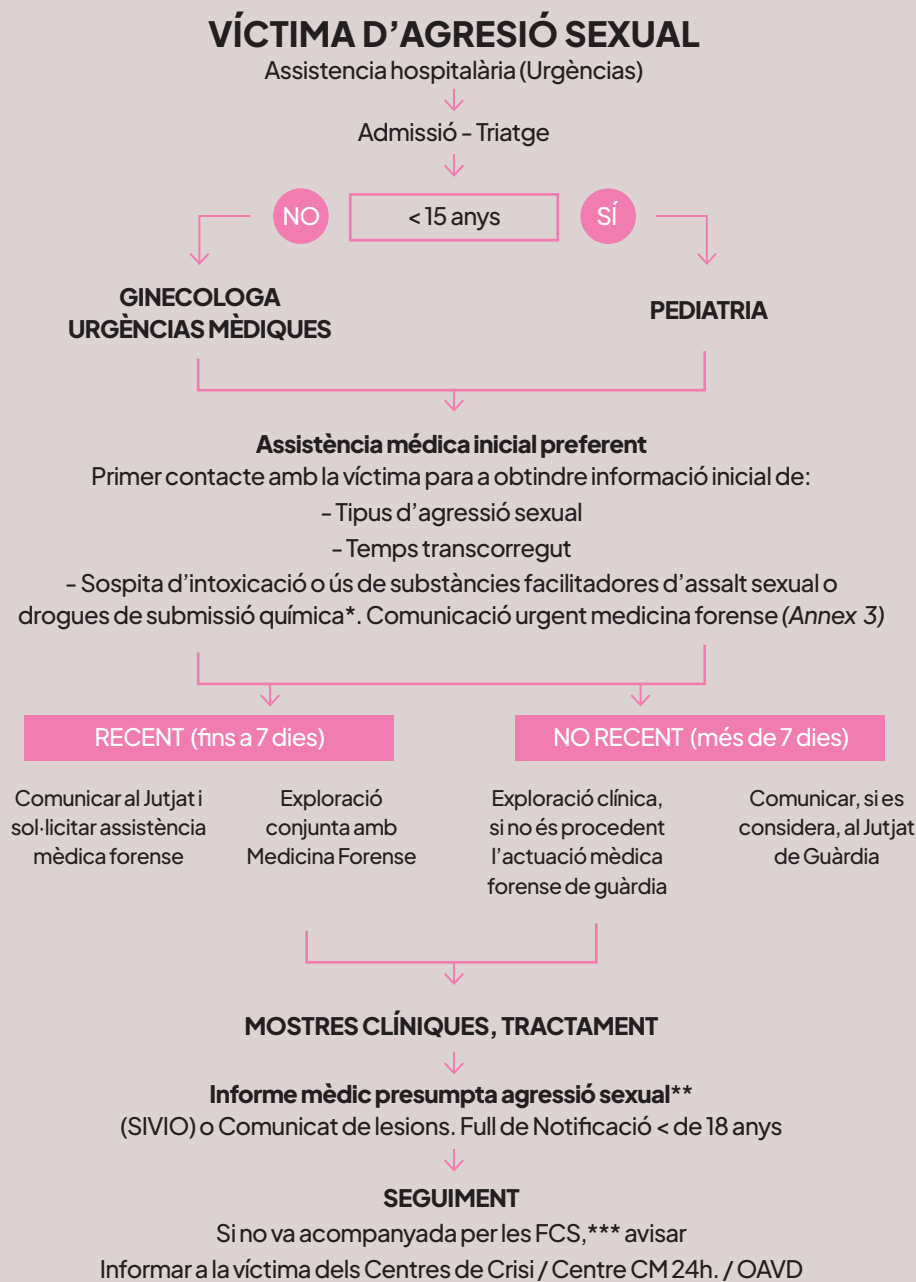
(telèfon d'emergències Comunitat Valenciana)

Recursos especialitzats

centres de crisi 24 hores per a per a l'Atenció Integral a les Víctimes de la Violència Sexual, 900 22 00 22

→ Annex I

PROTOCOL D'AGRESSIONS SEXUALS



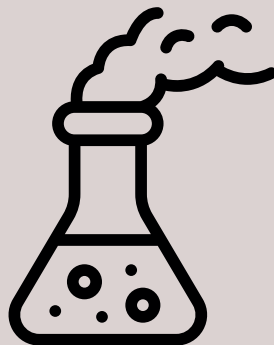
* En cas de sospita d'ús de substàncies, comunicar al tan prompte com siga possible al personal mèdic forense perquè valore la necessitat que s'obtinguen mostres de sang i orina abans de la seua arribada i amb assegurament de la cadena de custòdia d'estes. SIVIO: Sistema d'Informació de Violència de Gènere.

** S'utilitzarà el que facilita SIVIO, en > 14 anys.

*** FCS: Forces i cossos de seguretat. Informar a la víctima dels Centres de Crisi d'Atenció Víctimes Violència Sexual. Centre CM: Centre Dona 24 hores. OAVD: Oficines d'Atenció Víctimes de Delicte.

→ Annex II

PROTOCOL SOSPITA SUBMISSIÓ QUÍMICA



● EN QUÈ CONSISTIX LA SUBMISSIÓ QUÍMICA?

La submissió química consistix en l'ús de fàrmacs, drogues o qualsevol substància natural o química que servisca per a anul·lar la voluntat de la víctima i així poder dur a terme un delictes de caràcter sexual. Este supòsit està previst en l'article 180.7. i 181.5 g del Codi Penal, que el considera una circumstància agreujant, i comporta l'increment de la pena corresponent en els delictes de naturalesa sexual.

S'han descrit més de 30 substàncies implicades en casos de submissió química:

- Les més habituals són, sobretot, l'alcohol etílic i els hipnòtics benzodiazepínics (preferibles de vida mitjana curta) o no benzodiazepínics (zolpidem, zopiclona).
- Altres destacats són el gammahidroxibutirat (GHB), el metanol, els opiacis, els cannabinoides, la ketamina, la cocaïna, els derivats amfetamínics, l'LSD, l'alfa-PVP, l'atropina, la burundanga o escopolamina i els dissolvents.

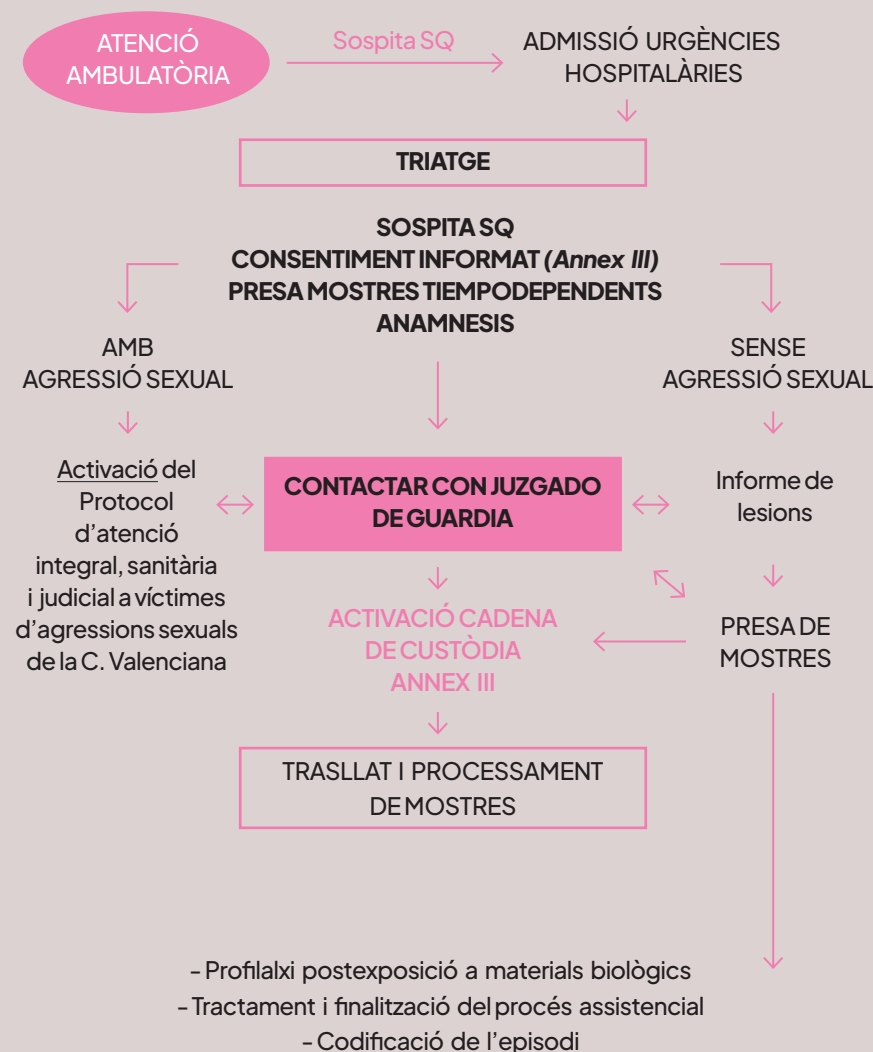
● COM POT SER LA SUBMISSIÓ QUÍMICA?

- Proactiva: subministrament deliberat de substàncies, sense coneixement de la víctima, amb la voluntat d'aprofitar esta situació per a agredir sexualment. En este tipus inclourem també quan el subministrament és doble; és a dir, la víctima està consumint alguna substància (normalment alcohol o drogues) i l'agressor introduïx substàncies que acceleren o asseguren el resultat.
- Oportunista: aprofitar-se de la situació de la víctima, que ha consumit alguna mena de substància.

QUINS SÓN ELS SÍMPTOMES ASSOCIATS A LA SOSPITA DE SUBMISSIÓ QUÍMICA?

- Amnèsia completa (en bloc)
- Amnèsia parcial (fragmentària)
- Paràlisi sense pèrdua de coneixement
- Pèrdua de coneixement o desmai
- Parla pastosa
- Alteracions visuals
- Somnolència
- Confusió
- Ressaca desproporcionada o símptomes no consistents amb el consum recordat
- Desinhibició
- Agitació o al·lucinacions (delírium)
- Alteracions del judici
- Mareig o vertigen
- Alteracions de la motricitat o de l'equilibri
- Nàusees o vòmits
- Li han explicat que es comportava d'una manera inhabitual

DIAGRAMA PROTOCOL D'ACTUACIÓ DEL PERSONAL SANITARI DAVANT D'UNA SOSPITA DE SUBMISSIÓ QUÍMICA (SQ)



→ Annex III

112 TELÈFON D'EMERGÈNCIES:

El Servei 112 de la Comunitat Valenciana és un servei públic de la Generalitat, les funcions bàsiques del qual són:

- Atendre les telefonades d'urgència dirigides al número de telèfon 112, realitzades per qualsevol persona des de la Comunitat Valenciana.
- Recollir de la persona que telefona la informació que necessiten els mitjans operatius d'urgència perquè el treball en el terreny d'estos siga tan eficaç com siga possible i al mateix temps.
- Aplicar les directrius d'actuació que seran les més adequades per a una resolució ràpida, en funció de la informació rebuda i segons el tipus d'urgència de què es tracte.

Avisar els serveis d'emergència que han d'actuar (i també els que n'hagen d'estar informats) i col·laborar, en la mesura que siga possible, a la coordinació entre estos per a obtenir la resposta més eficaç davant de cada incidència.

El procediment general que es du a terme quan s'atén i gestiona una telefonada d'emergència té com a objectiu l'obtenció d'informació relativa a:

- Què és el que ocorre.
- On ocorre.
- Circumstàncies de l'incident.

Recursos Especialitzats

900 22 00 22 ATENCIÓ DE LA VIOLÈNCIA SEXUALL

- Telèfon dels Centres de Crisi per a l'Atenció de la Violència Sexual que són un recurs assistencial o centre especialitzat de la Generalitat Valenciana, gratuït i exclusiu, a Alacant, Castelló i València, oberts 24hr/7 dies/365 dies, per a la prevenció i l'atenció integral i interdisciplinària en el marc de les violències sexuals.
- Dirigit a les dones que han patit o patixen delictes de violència sexual i agressions sexuals.
- Oferiran els següents servicis:

- Informació, formació i sensibilització per a l'erradicació de les violències sexuals.

- Atenció integral —presencial, en línia i telefònica— a totes les víctimes i supervivents que hagen patit violència sexual en el passat o en el present, també als familiars que ho necessiten o a persones de l'entorn íntim de la víctima, com ara amitats.

- Acompanyament de les víctimes a institucions (policials, sanitàries, judicials, de servicis socials, etc.)

- Assistència jurídica especialitzada.

016 ATENCIÓ TELEFÒNICA A VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE I ALTRES VIOLÈNCIES MASCLISTES:

Servici telefònic d'informació, assessorament jurídic i atenció psicosocial immediata per personal especialitzat a totes les formes de violència contra les dones, mitjançant el número telefònic de marcatge abreujat 016 (no deixa rastre en la factura). A la Comunitat Valenciana, el 016 deriva les telefonades al 900 580 888 (servici d'atenció telefònica a les víctimes de violència de gènere i altres violències masclistes de la Comunitat Valenciana).

900 580 888 I XARXA DE CENTRES DONA:

El telèfon 900 580 888 és un servici d'atenció telefònica permanent i especialitzat integrat en la xarxa de Centres Dona i dirigit a dones víctimes de violència de gènere i altres violències masclistes que necessiten informació i assessorament, així com a professionals implicats en esta problemàtica que requerisquen informació i coordinació. El servici funcionarà les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.

La xarxa de Centres Dona és una xarxa de centres dependents de la Generalitat, en què es presta una atenció integral, especialitzada i exclusiva a les dones víctimes de maltractaments físics o psíquics, abusos o agressions sexuals i assetjament sexual, i en la resta de manifestacions de la violència contra les dones, de manera coordinada i segons els protocols específics en

cada situació, així com atenció psicològica als fills i les filles de les dones ateses en els centres.

Estos centres tenen caràcter permanent i d'emergència, funcionen les vint-i-quatre hores del dia i presten una atenció social, psicològica i jurídica tant en situació de crisi com d'assessorament o de teràpia en seguiment, en l'àmbit individual i grupal.

900 50 55 50 OFICINA D'ASSISTÈNCIA A VÍCTIMES DEL DELICTE (OAVD):

Les oficines d'atenció a les víctimes del delictes constitueixen un servici públic i gratuït, l'objecte principal del qual és oferir a les ciutadanes i els ciutadans informació i assistència jurídica en els supòsits en què hagen patit directament o indirectament les conseqüències d'una infracció penal.

S'estructuren com un servici autonòmic que desenvolupa una funció social essencial dins de l'àmbit judicial, com és l'atenció assistencial integral a les víctimes de qualsevol delictes o falta, de manera especialitzada i interdisciplinària, i posa al seu abast tots els recursos disponibles. Este servici ha de procurar la cobertura geogràfica adequada i necessària i, per tant, la proximitat a les víctimes.

Les oficines d'atenció a les víctimes del delictes en desenvolupen l'activitat en coordinació amb el poder judicial, la fiscalia, els cossos i les forces de seguretat, els servicis de salut, els servicis socials i qualsevol altra institució que pugua estar en contacte amb la víctima per esta causa.

116111 TELÈFON D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA DE LA COMUNITAT VALENCIANA:

El servici d'atenció telefònica de la línia 116111 és de cost gratuït per al públic, i funciona de manera ininterrompuda durant les 24 hores del dia els 365 dies de l'any.

Les persones destinatàries principals són xiquets, xiquetes i adolescents amb necessitats d'orientació, ajuda i protecció, derivada tant de problemàtiques generades pel seu mateix comportament, com de possibles agressions del seu entorn familiar, social i escolar, així com adults amb necessitats d'assessorament o denúncia de situacions de desprotecció d'estos xiquets, xiquetes i adolescents.

L'objectiu principal d'este servici és centralitzar les telefonades que denunciïn o posen de manifest, a més d'altres situacions de risc o desemparament de xiquets, xiquetes i adolescents, les agressions sexuals en cas de xiquets, xiquetes i adolescents menors, i oferir la informació pertinent, reorientar la situació o derivar-la als organismes competents perquè la investiguen o hi intervinguen, així com facilitar informació als usuaris sobre els recursos, programes i servicis dirigits a la família i la infància, per la qual cosa l'atenció al públic serà exclusivament telefònica.

ALTRES TELÈFONS D'INTERÉS:

091 POLICIA NACIONAL

062 GUÀRDIA CIVIL

ALERTCOPS:

Alertcops és una aplicació per a mòbils gratuïta desenvolupada per la Secretaria d'Estat de Seguretat, dependent del Ministeri de l'Interior d'Espanya. Permet avisar la Policia i la Guàrdia Civil de tota mena de delictes, amb la possibilitat d'afegir fotografies i vídeos com a prova. Per a utilitzar-la només s'ha de validar el número de telèfon, obrir l'app i prémer el botó d'alerta específic del menú d'icones. D'esta manera, la posició de la víctima arribarà al centre de control més pròxim. Es poden enviar imatges i vídeos i indicar si l'alerta t'ha ocorregut a tu o si n'has sigut testimoni.

ATENCIÓ VIOLÈNCIA SEXUAL

TELÈFON

9000 22

00 22



**COL·LOCA
EL DISTINTIU
AL TEU ESPAI**

espai lliure



de
violència sexual

TELÈFON D'ATENCIÓ
900 22 00 22