

Mesa anti desnonaments informe juliol 2021

PURA PERIS

**Directora General d'Emergència
Habitacional, Funció Social de l'Habitatge, i
Observatori de l'Hàbitat i Segregació Urbana**



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Vicepresidència Segona
i Conselleria d'Habitatge
i Arquitectura Bioclimàtica

**Unitat d'Ajuda davant
Desnonaments**



sumari

- treball de la UAD i del Whatasapp des de darrera mesa febrer 21.
- primera jornada de formació per part de l'equip de la UAD a les persones que treballen en els serveis socials i tècnics socials als ajuntaments en col.laboració amb la FVMP
- enllaç propi de la uad a la web de la Vicepresidència.
- resultat decret 60/20
- algunes qüestions de futur

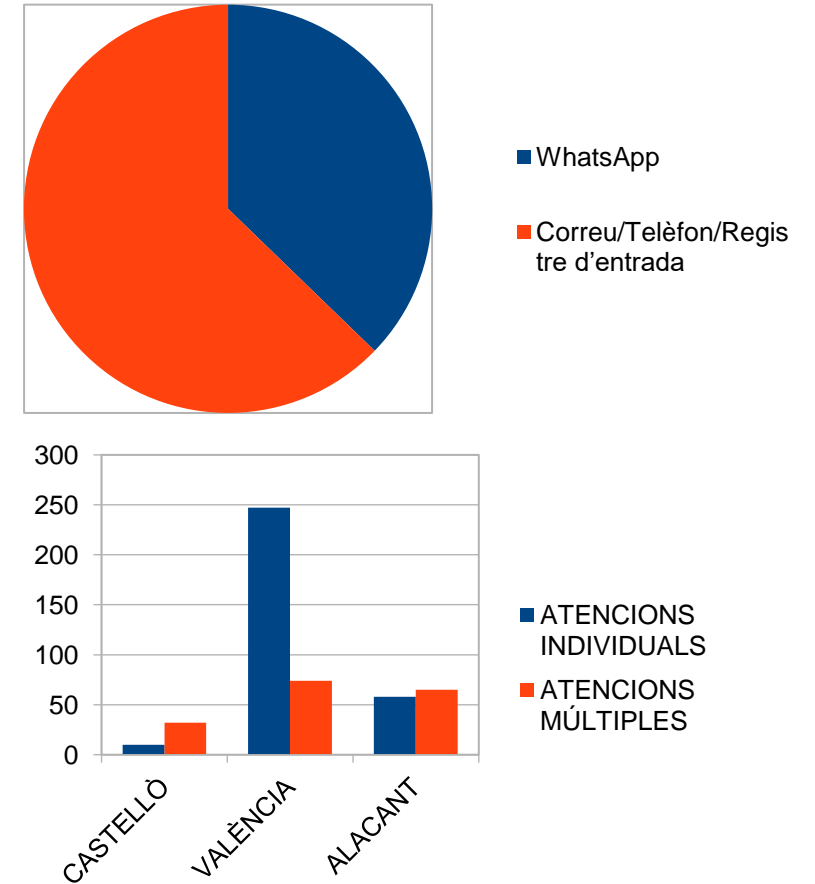


**GENERALITAT
VALENCIANA**

Vicepresidència Segona
i Conselleria d'Habitatge
i Arquitectura Bioclimàtica

Treball UAD/WHATSAPP

- Des del dia 25 de febrer fins a dia de hui s'han atés un total de **486 Unitats de Convivència**
- **305 Unitats de Convivència** que han entrat a la UAD per registre d'entrada, correu electrònic i/o trucades telefòniques d'Emergència, i totes elles han sigut atencions conjuntes per tot l'EQUIP de la UAD.
- **181 Unitats de Convivència** D a través del servei de Whatsapp Emergència (en marxa des del mes d'abril)
- Des de la posada en marxa de la UAD:(**410**)
- **896 unitats de convivència ateses**



Intervencions

Seu UAD

- **Amb una Mitjana de 9 intervencions per unitat: 8.064 intervencions**
- Primer contacte amb l'Usuari o Unitat de Convivència.
- -Resposta, sol.licitud de Documentació i recepció d'aquesta.
- -Estudi conjunt de la documentació i elaboració d'un pla de treball individualitzat per a donar suport a aquesta Unitat de Convivència tan ràpid com siga possible.
- -Contacte amb Serveis Socials, Assesors Jurídics en coordinació i treball conjunt.
- -Contacte amb Advocats/ades d'Ofici, coordinació i treball conjunt.
- -Contacte amb el Jutjat/i/o Servei Comú.
- - Posada en comú entre l'Equip de la UAD d'actuacions dutes a terme i avaluació d'aquestes.
- -Contacte amb qualsevol entitat/administració que ens haja sol.licitat documentació i/o assessorament amb la finalitat de poder ajudar a aquesta Unitat de Convivència.
- -Contacte constant amb l'EVha.

whatsapp

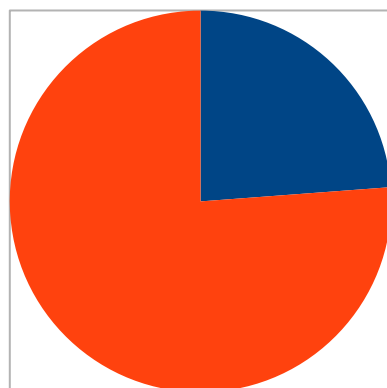
Número de tickets	Intervalo de interacciones	Número total de interacciones	Archivos remitidos
5	Más de 90	582	221
102	entre 90 y 10	3460	926
65	entre 1 y 9	310	47
22	0	0	
194		4352	1194
Tickets: Cada petición de asesoramiento o ayuda			
Interacción: Mensaje saliente o entrante			
Intervalo: Número de interacciones por ticket			
Número total: Interacciones totales por intervalo			

Resultats de les atencions

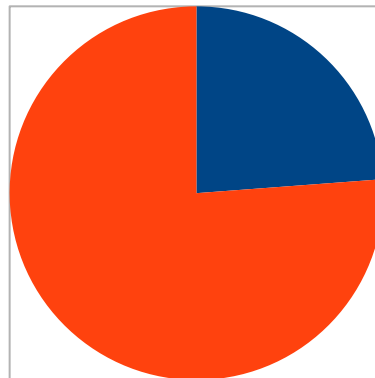
- **1.- paralitzacions dels llançaments/desnonaments, per no disposar d'alternativa habitacional immediata:**
 - **9 suspensions per intervenció directa de la DGEH** (mesura excepcional després d'haver intentat i treballat totes les actuacions prèvies, sense donat resultat efectiu i o disposar d'alternativa habitacional)
 - **40 paralitzacions del desnonament** amb la intervenció, col·laboració, assessorament i coordinació oferit des de la UAD, tant a l'Usuari, Assessors Jurídics, com als Advocats de les persones afectades així com a SS.SS, regidors...etc.
- **2.- ALTRES SOLUCIONS: DE LES FAMÍLIES ATESES DE FORMA INDIVIDUALITZADA** (no situacions col·lectives) Unitats de convivència :
 - han arribat a un acord amb el demandant
 - Han obtès habitatge del EVha
 - Han trobat habitatge pel seu compte
 - Els han renovat el contracte de lloguer
 - Han obtès la moratòria fins els 2024
 - Han pogut pagar un lloguer gracies a les ajudes d'emergència per al lloguer
 - Han canviat de municipi, obtenint habitatge públic o acompanyant per trobar habitatge particular.
- Xaloc: van inciant activitats: Pilar de la Horadada: 20 suspensions, Gandia: 14

Per províncies

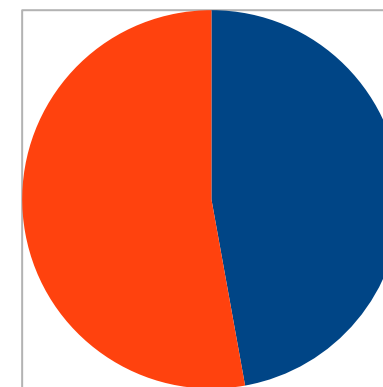
PROVÍNCIA	N.º D'ATENCIIONS
CASTELLÒ	42
VALÈNCIA	321
ALACANT	123



■ INDIVIDUALS
■ MÚLTIPLES



■ INDIVIDUALS
■ MÚLTIPLES



■ INDIVIDUALS
■ MÚLTIPLES

El 82% qui demanda l'ajuda és una dona, majoritàriament amb menors.

Coordinació i assistència

- primera jornada de formació per part de l'equip de la UAD a Oficines Xaloc, serveis socials i tècnics socials als ajuntaments en col.laboració amb la FVMP
 - Agraïments a les persones que treballen en SSss. I a la FVMP
- <https://habitatge.gva.es/va/web/vivienda-y-calidad-en-la-edificacion/unitat-ajuda-davant-desnonaments>
- Coordinació amb entitats: Pah, associacions veïnals.
 - agraïment



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Vicepresidència Segona
i Conselleria d'Habitatge
i Arquitectura Bioclimàtica

Algunes dades del decret 60/20

Concesiones y aceptación de subvención por provincias

	Alicante		Castellón		Valencia		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Concesiones	60	35,5%	21	12,42%	88	52,07%	169	
Aceptadas y pagadas	53	88,33%	19	90,5%	77	87,5%	149	88%
No aceptadas ni pagadas	7	11,66	2	9,5	11	12,5%	20	12%

Algunes dades del decret 60/20

Concesiones por grupos de especial atención

- Ateses en total 3205 persones de les quals:
 - El 73,17% són dones. El programa d'ajudes amb més dones beneficiàries. (els altres de la dg estan entre el 25% i el 29%)
 - Un 3,81% és víctima de violencia de gènere.

GRUPOS DE ESPECIAL ATENCIÓN	Concedidas	
	N.º	% sobre total de concedidas
UC con algún miembro víctima de violencia de género	122	3,81%
Afectadas por procedimiento de desahucio, ejecución hipotecaria o dación en pago en últimos 10 años	131	4,09%
Sin hogar	57	1,78%
Familia monoparental	225	7,02%
UC con algún miembro con diversidad funcional >33%	127	3,96%
UC con algún miembro con trastorno mental grave	18	0,56%
Familia numerosa	120	3,74%
Sin ingresos	192	5,99%
Con menores a cargo	176	5,49%
Otros casos de vulnerabilidad	1.485	46,33%

Accions a curt i mitjà termini

- Resultat de les actuacions en la UAD i el Whatsapp s'observa:
 - Manca d'informació sobre drets, desconeixement de la justícia gratuïta, necessitat de ser escoltades
- Consolidar Servei whatsapp, amb ampliació de tasques.
- Preparació materials, més jornades formatives per la xarxa, major coordinació amb guia d'actuacions i de col.laboracions.
- amb col.legis advocacia i DG RD (Conselleria de justícia) : formació específica en matèria d'habitatge i protecció davant la pèrdua al torn d'ofici.
- Acostament del serveis a la ciutadania (SOJ, justiprop, web justícia oberta)
- Ampliació parc públic, gaudi d'habitatges privats (Fons o no) per lloguer públic, (decret habitatges buits/ pla estatal 2022-2025)



**GENERALITAT
VALENCIANA**

**Vicepresidència Segona
i Conselleria d'Habitatge
i Arquitectura Bioclimàtica**

**Unitat d'Ajuda davant
Desnonaments**

