

**COM ACTUAR  
DAVANT UNA SITUACI3  
D'EMERGÈNCIA  
RESIDENCIAL?**

Davant les nombroses situacions de dificultats residencials que ens estem trobant en aquests moments, moltes d'elles derivades de la greu crisi sanitària, econòmica i social que estem patint a nivell mundial i, a la vista del desemparament en el qual es troben les persones afectades per aquestes dificultats, des d'aquesta Direcció General es pretén dotar d'una guia d'ajuda perquè totes les persones que es troben en situacions de vulnerabilitat o necessitat no es troben desateses pels qui han de vetlar per elles en primer lloc, les Administracions Públiques. Al mateix temps es pretén oferir informació que sintetitze els procediments i actuacions que tota persona pot dur a terme fins i tot abans que es puguin trobar en una situació de possible pèrdua de l'habitatge i davant una falta de solució residencial.

## **COM ACTUAR ENFRONT D'UNA EMERGÈNCIA RESIDENCIAL?.**

**A ) EXISTEIX RISC DE PÈRDUA D'HABITATGE, SENSE EXISTIR UN PROCÉS JUDICIAL OBERT (rebo avís de no renovació del contracte, no puc pagar el lloguer, etc, però no he rebut avís del jutjat)**

**COMUNICAR LA SITUACIÓ D'EMERGÈNCIA I DERIVAR A L'ÒRGAN**

### **A QUI LI HO COMUNIQUE?**

- **Whatsapp Emergència: 623 01 21 03**

- **Correu de la UAD:**

**uad\_emergencia@gva.es**

**desnonaments\_stvalencia@gva.es (Territorials València)**

**uad\_stcastello@gva.es (Territorials Castelló)**

**uad\_stalacant@gva.es (Territorials Alacant)**

- **Conec i tinc contacte amb Organitzacions Socials, com (Plataforma d'Afectats per les Hipoteques, Associacions veïnals, ONG,S...) li ho comunique i seran QUI HO REMETRAN A LA UNITAT D'AJUDA DAVANT EL DESNONAMENT.**

- **Soc persona usuària de Serveis socials municipals: li ho comunique als SS.SS. QUI SI correspon, ELEVARAN INFORME DE VULNERABILITAT I REMETRÀN A L'ÒRGAN COMPETENT EN MATÈRIA DE SERVEIS SOCIALS DE LA CONSELLERIA COMPETENT.**

**En qualsevol cas totes dues administracions comunicaran entre si els casos que reben per a coordinar les actuacions.**

El moment idoni per a acudir a aquests Serveis Socials és abans que es produísca la situació de dificultat residencial, abans que estiga judicialitzat el procediment de llançament o desnonament, i sobretot, haurien d'acudir a serveis socials abans d'aquests desallotjaments aquelles persones que es troben en algun dels supòsits de vulnerabilitat social o econòmica, d'acord amb la normativa vigent (entre altres, víctimes de violència de gènere, persones amb diversitat funcional, monoparentals, família nombrosa i especialment vulnerables, ex-tutelades, migrants, persones sense sostre, etc) . Des dels Serveis Socials Municipals, faran un estudi de la Necessitat Actual de la persona usuària i /o li tramitaran i l'informaran de qualsevol ajuda de la qual pugua ser perceptora.

- Ajudes d'emergència alimentària
- Ajudes d'emergència al lloguer o quotes hipotecàries en situacions especials d'emergència
- Renta Valenciana d'Inclusió, a la qual es poden afegir, complements al lloguer i pagament hipotecari
- Renta Valenciana de Inclusión, a la que se pueden añadir, complementos al alquiler y pago hipotecario
- Ingres mínim vital
- Prestació no Contributiva
- Allotjaments d'Urgència, (albergs, hostals, CENTRES DONA 24 HORES allotjament per a Dona Víctima de Violencia de Gènere ).
- Ajudes per a pal·liar la pobresa energètica (llum, aigua i gas).
- Ajudes d'Emergència per a pagar el lloguer dirigides a persones en situació de vulnerabilitat
- Altres ajudes que es pogueren haver convocat...ETC

Paral·lelament, els afectats per qualsevol situació de dificultat residencial, han de realitzar la inscripció en la EVha, ( Entitat Valenciana d'Habitatge i Sòl), com a sol·licitants d'habitatge de parc públic. Igualment, hauran d'estar inscrits en el Registre de Demandants de la Conselleria d'Habitatge.

**B-SI EL PROCEDIMENT ESTÀ JUDICIALITZAT (Hi ha ordre i data de llançament)**

**A QUI LI HO COMUNIQUE?**

**Soc usuària de serveis socials.**

- Acudisc a Serveis Socials.
- Sol·licite assistència Jurídica Gratuïta

**No soc usuària se de serveis socials:**

- Conec i tinc contacte amb alguna Organització Social, (associació veïnal, ONG, la Plataforma d'Afectats per les Hipoteques....) li ho comunique , QUI HO REMETRÀ A la DIRECCIÓ GENERAL D'EMERGÈNCIA RESIDENCIAL o Serveis Territorials

## **A tindre en compte:**

**1-Reial decret llei 37/2020, de 22 de desembre, de mesures urgents per a fer front a les situacions de vulnerabilitat social i econòmica en l'àmbit de l'habitatge i en matèria de transports que introdueix l'article \*1bis, que va ser Modificat pel Reial decret -llei 1/2021, de 19 de gener , de protecció dels consumidors i usuaris enfront de situacions de vulnerabilitat social i econòmica .**

En aquest ,es modifica el títol i l'apartat 1 de l'article 1 bis, que queden redactats de la següent manera: «Article 1 bis. Suspensió durant l'estat d'alarma del procediment de desnonament i dels llançaments per a persones econòmicament vulnerables sense alternativa residencial en els supòsits dels apartats 2n, 4t i 7é de l'article 250.1 de la Llei 1/2000, de 7 de gener, d'Enjudiciament Civil, i en aquells altres en els quals el desnonament porte causa d'un procediment penal. 1. Des de l'entrada en vigor del present reial decret llei i fins a la finalització de l'estat d'alarma declarat pel Reial decret 926/2020, de 25 d'octubre, pel qual es declara l'estat d'alarma per a contindre la propagació d'infeccions causades pel SARS-CoV-2, prorrogat per Reial decret 956/2020, de 3 de novembre, en tots els judicis verbals en els quals se substancien les demandes a les quals es refereixen els apartats 2n, 4t i 7é de l'article 250.1 de la Llei 1/2000, de 7 de gener, d'Enjudiciament Civil, i en aquells altres processos penals en els quals se substancie el llançament de l'habitatge habitual d'aquelles persones que l'estiguen habitant sense cap títol habilitant per a això, el Jutge tindrà la facultat de suspendre el llançament fins a la finalització de l'estat d'alarma

**2-Reial decret llei 2/2021, de 26 de gener, de reforç i consolidació de mesures socials en defensa de l'ocupació, pel qual podrà aplicar-se una pròrroga extraordinària dels contractes dels arrendaments d'habitatge habitual**

**3-Reial decret llei 8/2021, de 4 de maig , pel qual s'adopten mesures Urgents en l'ordre sanitari, Social i jurisdiccional, a aplicar després de la finalització de la vigència de l'estat d'alarma declarat per Reial decret 926/2020 , de 25 d'octubre , pel qual es declara l'estat d'alarma per a contindre la propagació d'infeccions causades pel \*SARS -\*CoV-2**

Article 7. Modificació del Reial decret llei 11/2020, de 31 de març, pel qual s'adopten mesures urgents complementàries en l'àmbit social i econòmic per a fer front al COVID-19.

Es modifica el Reial decret llei 11/2020, de 31 de març, pel qual s'adopten mesures urgents complementàries en l'àmbit social i econòmic per a fer front al COVID-19, en els següents termes:

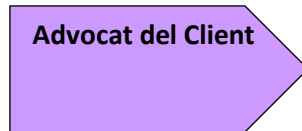
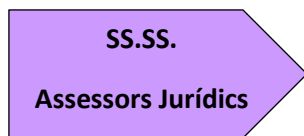
U. L'article 1 queda redactat com segueix:

«Article 1. Suspensió del procediment de desnonament i dels llançaments per a llars vulnerables sense alternativa residencial.

Dos. L'article 1 bis queda redactat com segueix:

«Article 1 bis. Suspensió fins al 9 d'agost de 2021 del procediment de desnonament i dels llançaments per a persones econòmicament vulnerables sense alternativa residencial en els supòsits dels apartats 2n, 4t i 7é de l'article 250.1 de la Llei 1/2000, de 7 de gener, d'Enjudiciament Civil, i en aquells altres en els quals el desnonament porte causa d'un procediment penal.

**Si escau s'executarà la paralització del Desnonament per**



**Mentrestant les diferents administracions públiques es coordinaran per a dotar en el menor temps possible la millor Solució Residencial**

