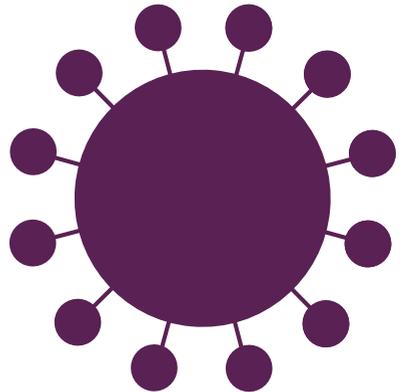


# GUÍA PARA GARANTIZAR EL DERECHO A LA VIVIENDA

- Alquileres
- Hipotecas
- Desahucios
- Suministros básicos
- Ayudas económicas
- Parque público de viviendas



GENERALITAT  
VALENCIANA

Vicepresidencia Segunda  
y Conselleria de Vivienda  
y Arquitectura Bioclimática

TOTS  
A UNA  
veu

xTu xMi

#EstoPasará

La vivienda es la primera barrera de protección social. El refugio de las personas durante este momento excepcional y la casilla de salida cuando llegue la post-emergencia.

Corresponde a las administraciones públicas asegurar un derecho recogido en la Constitución Española y el Estatuto de Autonomía de la Comunitat Valenciana. Por ello, la Generalitat Valenciana y el Gobierno de España han aprobado una serie de medidas extraordinarias para proteger a la gente frente a las posibles consecuencias sociales y económicas de la crisis sanitaria.

En esta guía ciudadana encontrareis la información necesaria para conocer de primera mano las medidas en materia de vivienda que se están llevando a cabo para reforzar este pilar del estado de bienestar.

En momentos como estos se necesitan instituciones transparentes y próximas que aporten soluciones y seguridad a la ciudadanía.

# Alquileres

## PROTECCIÓN PARA LAS PERSONAS QUE VIVEN DE ALQUILER

### 1. Vivo de alquiler en una vivienda de la Generalitat Valenciana

¿He de hacer algún trámite para beneficiarme de la bonificación? .....	7
¿Hasta cuándo se aplicará esta medida?.....	7
¿Qué he de hacer si durante el estado de alarma tenía que renovar mi bonificación ordinaria por estar en situación de vulnerabilidad? .....	7
No vivo de alquiler en el parque público de la Generalitat, pero sí en una vivienda de titularidad municipal, ¿también me puedo beneficiar? .....	7

### 2. Vivo de alquiler en cualquier otro tipo de vivienda y estoy en situación de vulnerabilidad económica

¿Qué pasa si mi contrato de alquiler acaba durante el estado de alarma?.....	8
¿Cuáles son los supuestos de vulnerabilidad para que me resulte de aplicación estas medidas? .....	8

#### PEQUEÑOS PROPIETARIOS Y PROPIETARIAS DE VIVIENDA (menos de 10 viviendas)

El propietario no es un gran tenedor de viviendas, ¿puedo pedir una moratoria del pago del alquiler? .....	9
¿Qué pasa si el propietario o pro-propietaria no ofrece ninguna alternativa ni propone ningún acuerdo?.....	9
¿Cómo puedo hacer la petición formal de aplazamiento al arrendador de mi vivienda habitual? .....	9

#### GRANDES TENEDORES Y TENEDORAS DE VIVIENDA (más de 10 viviendas)

¿Cómo sé si el propietario o propietaria de mi vivienda es un gran tenedor?.....	10
¿Qué puedo hacer si mi vivienda es propiedad de un gran tenedor y no tengo ingresos para pagar el alquiler?.....	10
¿Se ha elaborado también algún tipo de formulario para presentar al propietario o propietaria de mi vivienda? .....	10

# Hipotecas

## MORATORIA DE LOS CRÉDITOS HIPOTECARIOS EN CASOS DE SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

¿Qué es una moratoria de los créditos hipotecarios?.....	11
¿Cuándo será posible solicitar la moratoria de las hipotecas? .....	11
¿Cuáles son los supuestos de vulnerabilidad? .....	11
¿Qué documentos deberé presentar a la entidad bancaria donde tengo la hipoteca para acreditar mi situación? .....	12
¿Tendré que pagar intereses durante el tiempo que dure la moratoria?.....	12

# Desahucios

## SUSPENSIÓN DE LOS DESAHUCIOS Y LANZAMIENTOS HASTA 6 MESES PARA HOGARES VULNERABLES SIN ALTERNATIVA HABITACIONAL AFECTADOS POR COVID-19

¿Me pueden desahuciar de mi vivienda habitual una vez termine el estado de alarma?..	13
Si no había fecha para la celebración de la vista (fecha de juicio), ¿en qué situación quedará el procedimiento judicial?.....	13
¿Cómo puedo pagar las mensualidades que me quedan pendientes?.....	13

# Suministros básicos

## NADIE SIN LUZ, SIN AGUA NI LUZ NATURAL

Me he quedado sin trabajo o estoy ingresando menos debido a la crisis sanitaria, ¿me pueden cortar el agua, la luz o el gas si no pago la factura? .....	14
¿Las compañías de agua, luz y gas me perdonarán la deuda por no pagar las facturas durante el estado de alarma? .....	14
Si hasta la fecha no era considerado consumidor vulnerable, pero he sido afectado laboral o económicamente por la crisis sanitaria, ¿tengo derecho a que no se me corte ninguno de estos suministros?.....	14
¿Tengo que hacer algún trámite para notificar que soy beneficiario de un bono social y que necesito que no me suspendan los suministros? .....	14

# Ayudas económicas

## PROGRAMAS DE AYUDAS AL ALQUILER

1. **Ayudas para el pago del alquiler de carácter general y joven**
  - ¿Se mantienen las ayudas al alquiler generales y jóvenes ya convocadas por la Generalitat? ..... 15
  - ¿A quién van destinadas estas ayudas?..... 15
  
2. **Ayudas urgentes para contribuir a minimizar el impacto económico y social de la COVID-19 en los alquileres de vivienda habitual**
  - ¿Qué son estas ayudas? ..... 16
  - ¿Cuál será la cantidad recibida a través de estas ayudas? ..... 16
  - ¿Qué criterios tengo que cumplir para poder pedir la ayuda para minimizar el impacto económico y social de la COVID-19 en los alquileres de vivienda habitual?..... 16
  
3. **Ayudas urgentes para personas especialmente vulnerables por la COVID-19**
  - ¿Qué son estas ayudas? ..... 17
  - ¿Cuál será la cantidad concedida a través de estas ayudas? ..... 17
  - ¿Quiénes podrán solicitar estas ayudas? ..... 17
  - ¿Qué documentación tendré que presentar? ..... 17

# Parque público de viviendas

## AMPLIACIÓN DEL NÚMERO DE VIVIENDAS PÚBLICAS EN ALQUILER

- ¿Qué van a hacer las administraciones para atender esta emergencia habitacional?..... 18



# Alquileres

## PROTECCIÓN PARA LAS PERSONAS QUE VIVEN DE ALQUILER

### 1. Vivo de alquiler en una vivienda de la Generalitat Valenciana

La Generalitat Valenciana ha aprobado una bonificación extraordinaria del 100% del pago del alquiler durante los meses de abril, mayo y junio de 2020. Es decir, todas las familias que tengan un contrato de alquiler social o asequible en alguna vivienda de la Generalitat no pagarán el alquiler.

#### **¿He de hacer algún trámite para beneficiarme de la bonificación?**

La exención de pago se aplicará automáticamente desde el mes de abril. La Entitat Valenciana d'Habitatge i Sòl dejará de emitir los recibos de pago de las mensualidades del alquiler a todas las familias con contrato de alquiler social o asequible.

Con el fin de adelantarnos a las consecuencias sociales y económicas que se puedan desprender de esta crisis sanitaria hemos decidido beneficiar a todas las personas. Por tanto, nadie tiene que preocuparse de hacer ningún trámite administrativo para demostrar su situación de vulnerabilidad.

#### **¿Hasta cuándo se aplicará esta medida?**

Esta medida se aplicará los meses de abril, mayo y junio de 2020. No obstante, si la medida se alargase en el tiempo se comunicará con la suficiente antelación a las personas beneficiarias. El pago del alquiler no ha de suponer una carga adicional para las personas inquilinas de las viviendas públicas.

#### **¿Qué he de hacer si durante el estado de alarma tenía que renovar mi bonificación ordinaria por estar en situación de vulnerabilidad?**

Con el objetivo de reducir la actividad presencial y los desplazamientos para hacer trámites administrativos, se ha suspendido el plazo de duración de la bonificación ordinaria de la renta del alquiler de las viviendas de promoción pública y se reanudará su cómputo el 1 de julio de 2020.

#### **No vivo de alquiler en el parque público de la Generalitat, pero sí en una vivienda de titularidad municipal, ¿también me puedo beneficiar?**

Te recomendamos que te pongas en contacto con el servicio o departamento encargado de la gestión de viviendas en tu municipio. Algunos ayuntamientos han aplicado medidas similares a las de la Generalitat en sus viviendas.

La intención es hacer extensibles estas medidas a todo tipo de vivienda de titularidad pública. Las diferentes administraciones públicas hemos de actuar como primera barrera de protección social.

## 2. Vivo de alquiler en cualquier otro tipo de vivienda y estoy en situación de vulnerabilidad económica

### ¿Qué pasa si mi contrato de alquiler acaba durante el estado de alarma?

Si tu contrato de alquiler acaba desde el 1 de abril hasta que hayan pasado dos meses desde la finalización del estado de alarma podrás solicitar al propietario una prórroga extraordinaria de hasta 6 meses, durante los cuales se seguirán aplicando las mismas condiciones establecidas en el contrato en vigor.

### ¿Cuáles son los supuestos de vulnerabilidad para que me resulte de aplicación estas medidas?

- i. Que la persona obligada a pagar la renta del alquiler pase a estar en situación de desempleo, ERTE o, en el caso de los autónomos y autónomas, pierda sustancialmente sus ingresos.
- ii. Que el conjunto de los ingresos de los miembros de la unidad familiar no supere, en el mes anterior a la solicitud de la moratoria, con carácter general, el límite de tres veces la IPREM (1.613,84 € mensuales), con los incrementos por hijos a cargo o familiares con discapacidad o en situación de dependencia.
- iii. Que la renta del alquiler más los gastos y suministros supere el 35% de los ingresos netos que perciba el conjunto de los miembros de la unidad familiar.





## PEQUEÑOS PROPIETARIOS Y PROPIETARIAS DE VIVIENDA (menos de 10 viviendas)

### **El propietario no es un gran tenedor de viviendas, ¿puedo pedir una moratoria del pago del alquiler?**

Si te encuentras en situación de riesgo de vulnerabilidad económica, tal y como se ha expuesto en la pregunta anterior, podrás solicitar al propietario o propietaria en el plazo de tres meses el aplazamiento temporal y extraordinario del pago de la renta del alquiler.

El propietario o propietaria deberá contestarte en un plazo de 7 días laborables con las condiciones del aplazamiento o fraccionamiento de la deuda o planteando alguna alternativa en la petición.

### **¿Qué pasa si el propietario o propietario no ofrece ninguna alternativa ni propone ningún acuerdo?**

En este caso podrás tener acceso al programa de ayudas transitorias de financiación para hacer frente a los gastos del pago del alquiler. Deberás acudir a una entidad bancaria y solicitar la financiación. Estas ayudas estarán avaladas por el Estado, el tipo de interés será 0 y podrán devolverse durante 6 años.

En caso de que no se pueda pagar en 6 años cabe la posibilidad de ampliar el plazo 4 años más. El importe máximo de financiación será 6 mensualidades de la renta del alquiler.

Con esta medida se garantiza que todos los pequeños propietarios y propietarias reciben íntegras sus rentas del alquiler.

### **¿Cómo puedo hacer la petición formal de aplazamiento al arrendador de mi vivienda habitual?**

Desde la Vicepresidencia Segunda y Consellería de Vivienda y Arquitectura Bioclimática se han elaborado formularios generales para pedir el aplazamiento del pago de la mensualidad. Estos formularios, elaborados de manera muy sencilla y fáciles de rellenar, están disponibles a la web:

[habitatge.gva.es](http://habitatge.gva.es)



## GRANDES TENEDORES Y TENEDORAS DE VIVIENDA (más de 10 viviendas)

### **¿Cómo sé si el propietario o propietaria de mi vivienda es un gran tenedor?**

Generalmente, el gran tenedor suele ser una persona jurídica. En otras palabras, pueden ser empresas inmobiliarias, entidades bancarias, gestoras de activos o fondos de inversión, entre otros. Estas deben poseer más de diez inmuebles urbanos, sin contar garajes y estancias de almacenamiento, o una superficie construida de más de 1.500 m<sup>2</sup>.

### **¿Qué puedo hacer si mi vivienda es propiedad de un gran tenedor y no tengo ingresos para pagar el alquiler?**

Si te encuentras en una situación de vulnerabilidad económica y tienes un contrato de alquiler con un gran tenedor de vivienda puedes solicitarle, mediante comunicación expresa y en el plazo de tres meses, el aplazamiento del pago de la mensualidad.

Al igual que el pequeño arrendador, el gran tenedor deberá responder en 7 días laborables. La contes-tación deberá contemplar alguna de estas dos opciones.

- i. Te tendrá que reducir el 50 % el alquiler mientras dure el estado de alarma y los cuatro meses siguientes, si fuera necesario.
- ii. Te tendrá que aplicar una moratoria de forma automática. Esta durará todo el tiempo que el estado de alarma siga en vigor.

También se podrá ampliar los cuatro meses siguientes. Las mensualidades aplazadas se fraccionarán con un acuerdo entre arrendador y arrendatario, con un máximo de 3 años.

Si tu contrato de alquiler se deriva del Fondo Social de Vivienda, también podrás acogerte a esta moratoria.

### **¿Se ha elaborado también algún tipo de formulario para presentar al propietario o propietaria de mi vivienda?**

Sí. Igual que para los pequeños propietarios y propietarias, también se ha elaborado un formulario para hacer esta petición en caso de que la vivienda sea gestionada por un gran tenedor o tenedora.

# Hipotecas



## MORATORIA DE LOS CRÉDITOS HIPOTECARIOS EN CASOS DE SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

### ¿Qué es una moratoria de los créditos hipotecarios?

La moratoria conlleva la suspensión de la deuda hipotecaria durante el plazo de tres meses. Es decir, la posibilidad de aplazar el pago de la hipoteca mientras dure la situación de crisis sanitaria.

### ¿Cuándo será posible solicitar la moratoria de las hipotecas?

Se podrá solicitar desde el momento en que el deudor pase a encontrarse en los supuestos de vulnerabilidad económica hasta 15 días después de la vigencia del estado de alarma. Para poner en marcha el proceso se deberá presentar una solicitud a la entidad financiera que haya concedido el préstamo, acompañándola con los documentos que acrediten su situación de vulnerabilidad.

Esta moratoria se podrá aplicar en caso de que la vivienda en cuestión sea la habitual, que sean inmuebles afectados a la actividad económica que desarrollan los empresarios o viviendas diferentes a la habitual en situación de alquiler y para las que la persona deudora del hipotecario haya dejado de percibir la renta fruto del alquiler desde la entrada en vigor del estado de alarma o deje de percibirla hasta un mes después de la finalización del mismo.

### ¿Cuáles son los supuestos de vulnerabilidad?

- i. Que la persona deudora del crédito hipotecario pase a estar en situación de desempleo o, en el caso de ser empresario o profesional, pierda sustancialmente sus ingresos o sus ventas.
- ii. Que el conjunto de los ingresos de los miembros de la unidad familiar no supere, con carácter general, el límite de tres veces el IPREM (1.613,84 € mensuales), con los incrementos por hijos a cargo o familiares con discapacidad o en situación de dependencia.
- iii. Que la cuota hipotecaria más los gastos y suministros supere el 35 % de los ingresos netos que perciba el conjunto de los miembros de la unidad familiar.
- iv. Que, como consecuencia de la emergencia sanitaria, la unidad familiar haya sufrido una alteración significativa de sus circunstancias económicas.

Se entenderá que se ha producido una alteración significativa de las circunstancias económicas cuando el esfuerzo que represente la carga hipotecaria sobre la renta familiar se haya multiplicado por, al menos, 1'3. También, cuando se haya producido una caída sustancial de las ventas superior al 40 %.

### **¿Qué documentos deberé presentar a la entidad bancaria donde tengo la hipoteca para acreditar mi situación?**

- i. Formulario genérico de solicitud de moratoria en el pago del préstamo hipotecario.
- ii. Situación personal de la persona solicitante:
  - a. En caso de persona trabajadora en paro: presentará el certificado expedido por la entidad gestora de las prestaciones, en el que figure la cuantía mensual percibida en concepto de prestaciones o subsidios por desempleo.
  - b. En caso del trabajo autónomo: presentará un certificado expedido por la Agencia Estatal de la Administración Tributaria (Hacienda) o el órgano competente en la Generalitat Valenciana, en su caso, a partir de la declaración de cese de la actividad declarada por la persona interesada.
- iii. Número de personas que habitan en la vivienda:
  - a. Libro de familia o documento acreditativo de pareja de hecho.
  - b. Certificado de empadronamiento de todas las personas que viven en la vivienda, en el momento de la presentación y los seis meses anteriores.
  - c. Declaración de la discapacidad, de dependencia o de incapacidad permanente para realizar una actividad laboral.

- iv. Titularidad de los bienes:
  - a. Nota simple del servicio de índice del Registro de la Propiedad de todos los miembros de la unidad familiar.
  - b. Escrituras de compraventa de la vivienda y de concesión del préstamo con garantía hipotecaria.
- v. Declaración responsable de la persona deudora relativa al cumplimiento de los requisitos exigidos para considerarse sin recursos económicos suficientes.

### **¿Tendré que pagar intereses durante el tiempo que dure la moratoria?**

No, la entidad acreedora no puede aplicar intereses moratorios. Como se ha dicho anteriormente, la moratoria supone la suspensión de la deuda hipotecaria. No se pagará la cuota prevista, ni por la parte de capital ni los intereses, ni en su totalidad ni en un porcentaje. Mientras dure la suspensión no se aplicará ni la cláusula de vencimiento anticipado que conste en el contrato ni los intereses moratorios.



# Desahucios

SUSPENSIÓN DE LOS DESAHUCIOS Y LANZAMIENTOS HASTA 6 MESES PARA HOGARES VULNERABLES SIN ALTERNATIVA HABITACIONAL AFECTADOS POR COVID-19

## ¿Me pueden desahuciar de mi vivienda habitual una vez termine el estado de alarma?

No podrán desahuciarte cuando acredites ante el Juzgado encontrarte en una situación de vulnerabilidad social o económica sobrevenida como consecuencia de los efectos de la COVID-19, que te imposibilite encontrar una alternativa habitacional.

## Si no había fecha para la celebración de la vista (fecha de juicio), ¿en qué situación quedará el procedimiento judicial?

El procedimiento judicial permanecerá paralizado (no se celebrará el juicio) hasta que se adopten las medidas que los servicios sociales competentes estimen oportunas por un periodo máximo de 6 meses desde el 2 de abril de 2020.

## ¿Cómo puedo pagar las mensualidades que me quedan pendientes?

Puedes acogerte a estos programas:

- i. Ayudas urgentes para contribuir a minimizar el impacto económico y social de la COVID-19 en los alquileres de vivienda habitual.
- ii. Ayudas urgentes para personas especialmente vulnerables por la COVID-19, gestionadas por los servicios sociales de los ayuntamientos.



# — Suministros básicos

## NADIE SIN LUZ, SIN AGUA NI GAS NATURAL

**Me he quedado sin trabajo o estoy ingresando menos debido a la crisis sanitaria, ¿me pueden cortar el agua, la luz o el gas si no pago la factura?**

Durante el estado de alarma ninguna compañía podrá cortar los suministros. La única excepción que sí permitirá el corte es por razones de seguridad del suministro.

Un derecho como es la vivienda debe estar garantizado plenamente. Los gastos de energía eléctrica, de gas o de agua son un elemento indispensable para disfrutar de una vivienda digna. Por ello, debe asegurarse el suministro para todas las familias, con el fin de que el pago de las facturas mensuales no suponga un impedimento para acceder a los bienes de primera necesidad como la alimentación, la higiene o los medicamentos.

**¿Las compañías de agua, luz y gas me perdonarán la deuda por no pagar las facturas durante el estado de alarma?**

Lo que se propone a los ciudadanos son una serie de moratorias. Es decir, prórrogas en el plazo del pago de una deuda. En otras palabras, diversas compañías que proporcionan agua, luz o gas van a flexibilizar los métodos de pago de su suministro. Las maneras que va a emplear cada empresa pueden variar: se lo pueden fraccionar en plazos sin intereses, se

lo pueden aplazar hasta que pase el periodo de estado de alarma u otras formas.

**Si hasta la fecha no era considerado consumidor vulnerable, pero he sido afectado laboral o económicamente por la crisis sanitaria, ¿tengo derecho a que no se me corte ninguno de estos suministros?**

No habrá corte de suministros en ningún caso mientras el estado de alarma esté vigente. Cuando finalice se mantendrán los bonos sociales para los consumidores vulnerables. Estos podrán solicitarse en los correspondientes servicios sociales de los ayuntamientos por aquellas personas que han caído en una situación no deseable y que no estaban en ella anteriormente.

**¿Tengo que hacer algún trámite para notificar que soy beneficiario de un bono social y que necesito que no me suspendan los suministros?**

La prórroga del bono social es automática hasta el 15 de septiembre de 2020. Las compañías suministradoras conocen la obligación de aplicar la ley y, por lo tanto, no habrá problema alguno al respecto. En cambio, sí has de comunicar a las suministradoras de agua y de gas natural que eres beneficiario del bono social.

# Ayudas económicas

## PROGRAMAS DE AYUDAS AL ALQUILER

### 1. Ayudas para el pago del alquiler de carácter general y joven

#### ¿Se mantienen las ayudas al alquiler generales y jóvenes ya convocadas por la Generalitat?

La Vicepresidencia Segunda y Consejería de Vivienda y Arquitectura Bioclimática abrió el plazo para la presentación de las solicitudes de las ayudas para el pago del alquiler de carácter general y joven el pasado 26 de febrero. El plazo de solicitud quedaba abierto hasta el 31 de marzo.

La declaración del estado de alarma suspendió el plazo y los procedimientos administrativos a partir del 14 de marzo. No obstante, con efectos desde el 1 de junio se reanuda el plazo para presentar las solicitudes por el tiempo restante que faltaba.

#### ¿A quién van destinadas estas ayudas?

Las ayudas sirven para facilitar el acceso, disfrute y permanencia en una vivienda en régimen de alquiler a personas que vivan en la Comunitat Valenciana y que pertenecen sectores de la población con recursos económicos limitados.

Se podrá encontrar más información sobre la convocatoria en la página web: [habitatge.gva.es](http://habitatge.gva.es)



## 2. Ayudas urgentes para contribuir a minimizar el impacto económico y social de la COVID19 en los alquileres de vivienda habitual

### ¿Qué son estas ayudas?

Ayudas para el pago del alquiler de la vivienda habitual a personas arrendatarias con problemas transitorios para hacer frente al pago de la renta, producidos como consecuencia de la crisis de emergencia sanitaria causada por COVID-19 y que se encuentren en situación de vulnerabilidad económica sobrevenida.

El plazo para solicitarlas finalizará el 30 de junio a las 12:00 horas.

### ¿Cuál será la cantidad recibida a través de estas ayudas?

La cuantía de la ayuda podrá alcanzar desde el 40 % hasta el 100 % de la renta del alquiler, hasta un importe máximo de 650 euros al mes. Este porcentaje dependerá del grado de vulnerabilidad de la unidad de convivencia.

Se subvenciona el pago de la renta de alquiler correspondiente a 6 meses a partir de la mensualidad de abril de 2020.



### ¿Qué criterios tengo que cumplir para poder pedir la ayuda para minimizar el impacto económico y social de la COVID-19 en los alquileres de vivienda habitual?

- i. Sobre la vivienda
  - a. La vivienda debe de ser la casa donde vives habitualmente.
  - b. Tener un contrato de alquiler vigente.
- ii. Supuestos de vulnerabilidad
  - a. Que la persona obligada a pagar la renta de alquiler pase a estar en situación de desempleo, ERTE o haya visto reducidos sus ingresos habituales en el caso de autónomos y autónomas; y además que la unidad de convivencia:
    - Los ingresos deberán ser menores a 3 veces el IPREM, es decir, 1.613,54€.
    - El límite se incrementará por cada hijo a cargo o persona mayor de 65 años.
    - Se han contemplado casos particulares como personas con discapacidad superior al 33%, incapacidad laboral y dolencias graves.
  - b. Que la renta más los suministros básicos (luz, agua, gas y teléfono) superan el 35% de los ingresos netos que perciba la unidad de convivencia.

### 3. Ayudas urgentes para personas especialmente vulnerables por la COVID-19

#### ¿Qué son estas ayudas?

Ayudas directas a los Ayuntamientos para que distribuyan la subvención a través de sus servicios sociales a las personas víctimas de violencia de género, a las personas que hayan sufrido desahucio de su vivienda habitual, a las personas sin hogar y a otras especialmente vulnerables afectadas directa o indirectamente por la COVID-19, para facilitarles una solución habitacional.

#### ¿Cuál será la cantidad concedida a través de estas ayudas?

- i. Hasta el 100% de la renta del alquiler con un límite de 600 euros al mes. En supuestos debidamente justificados, podrá alcanzar hasta el 100% de la renta o precio de ocupación establecido con un máximo de 900 euros al mes y
- ii. Hasta el 100% de los gastos para atender los costes de mantenimiento, comunidad y suministros básicos con un límite de 200 euros al mes.

#### ¿Quiénes podrán solicitar estas ayudas?

Las personas víctimas de violencia de género, personas que hayan sufrido desahucio de su vivienda habitual, personas sin hogar y otras personas especialmente vulnerables (diversidad funcional, personas reclusas o exreclusas, solicitantes de asilo o personas migrantes vulnerables, entre otras situaciones).

La vivienda arrendada o el inmueble que se ocupe debe constituir la residencia habitual de la persona perceptora de la ayuda.

#### ¿Qué documentación tendré que presentar?

- i. En caso de situación legal de paro, mediante certificado expedido por la entidad gestora de las prestaciones, LABORAServei Valencià d'Ocupació i Formació, en el que figure la cuantía mensual percibida en concepto de prestaciones o subsidios por desempleo.
- ii. En caso de ser autónomo o autónoma y de haber cesado la actividad, se tiene que acreditar con un certificado de la Agencia Estatal de Administración Tributaria.
- iii. Número de personas que viven en la vivienda mediante un certificado de empadronamiento.
- iv. Declaración de discapacidad, de dependencia o de incapacidad permanente para realizar una actividad laboral, si procede.
- v. Nota simple del servicio de índices del registro de la propiedad de todos los miembros de la unidad de convivencia.
- vi. Declaración responsable relativa al cumplimiento de los requisitos para poder adjudicar la ayuda de forma directa.

# Parque público de viviendas

## AMPLIACIÓN DEL NÚMERO DE VIVIENDAS PÚBLICAS EN ALQUILER

### ¿Qué van a hacer las administraciones para atender esta emergencia habitacional?

Tanto la administración central como la Generalitat Valenciana van a reforzar su compromiso para aumentar el parque público de viviendas destinado al alquiler. Por ello, se va a introducir un nuevo supuesto que posibilite destinar ayudas a la compra de viviendas que puedan atender las necesidades de emergencia habitacional actuales.



Esta guía se actualizará periódicamente y se anunciará en los canales habituales de la Vicepresidencia Segunda y Conselleria de Vivienda y Arquitectura Bioclimática de la Generalitat Valenciana:

**Twitter:** @GVAvicepres2n  
**Facebook:** [facebook.com/GVAvicepres2n/](https://facebook.com/GVAvicepres2n/)  
**Instagram:** @gvavicepres2n

**Más información en:** 900 300 305 / [www.habitatge.gva.es](http://www.habitatge.gva.es)



GENERALITAT  
VALENCIANA

Vicepresidència Segona  
y Conselleria de Vivenda  
y Arquitectura Bioclimàtica

TOTS  
A UNA  
veu

xTu xMi

#EstoPasarà

#EstamosContigo