

REGISTRE D'ACTIVITATS DE TRACTAMENT

NOM DE L'ACTIVITAT DE TRACTAMENT

OFICINA VIRTUAL DE VIVENDA

BASE JURÍDICA

Article 6.1.e) del Reglament General de Protecció de Dades: el tractament és necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament.

Llei 39/2015 d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, especialment, l'article 12 que regula l'assistència en l'ús de mitjans electrònics als interessats i interessades, i l'article 53.1.b) que regula el dret de l'interessat/a en el procediment administratiu a identificar a les autoritats i al personal al servici de les Administracions Públiques sota la responsabilitat de les quals es tramiten els procediments

Article 27.2 del Decret Llei 7/2024, de 9 de juliol, del Consell, de simplificació administrativa de la Generalitat, que regula l'assistència a través del personal funcionari habilitat.

FINS DEL TRACTAMENT

Gestió del servici de cita prèvia i atenció telemàtica a la ciutadania per part del col·lectiu de funcionaris/as habilitats/as a través de l'oficina virtual de vivenda.

COL·LECTIU

Persones interessades i els seus representants, i personal empleat públic. Dades facilitades per les pròpies persones

CATEGORIES DE DADES

Dades identificatives tant dels interessats i interessades com del personal empleat públic: NIF/NIE, nom i cognoms, imatge, veu

Dades de contacte

Dades relacionades amb l'objecte de la sol·licitud o petició a presentar en relació amb la vivenda: règim jurídic d'ús i gaudi, referència cadastral, ubicació, etc.

CESSIÓ O COMUNICACIÓ DE DADES

No estan previstes cessions o comunicacions de dades.

TRANSFERÈNCIES INTERNACIONALS

No estan previstes transferències internacionals de dades.

TERMINIS PREVISTOS PER A LA CONSERVACIÓ

Se conservaran durant el temps necessari per a complir amb la finalitat per a la qual es recaptaren i per a determinar les possibles responsabilitats que es pogueren derivar d'esta finalitat i del tractament de les dades. Serà aplicable el que es disposa en la normativa d'arxius i documentació.

MESURES DE SEGURETAT

Les mesures de seguretat implantades es corresponen amb les previstes en l'annex II (Mesures de seguretat) del Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració Electrònica i que es troben descrites en els documents que conformen la Política de protecció de dades i seguretat de la informació de la Vicepresidència primera i Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda.

DELEGAT/ADA DE PROTECCIÓ DE DADES

En tot cas, els sol·licitants podran contactar amb el Delegat/ada de Protecció de Dades de la Generalitat a través del correu electrònic dpd@gva.es, o de l'adreça postal:

Delegat/ada de Protecció de Dades de la Generalitat
Passeig de l'Albereda,16
46010 - València

Sense perjudi de qualsevol altre recurs o acció judicial, si la persona interessada considera no atesos els seus drets o vulnerat el tractament de les seues dades personals, pot reclamar davant la Delegació de Protecció de Dades de la Generalitat, en la forma prevista en la pàgina següent:

<https://sede.gva.es/va/proc22094>

DRETS DE LES PERSONES INTERESSADES

Les persones interessades en este tractament tenen dret a sol·licitar l'exercici dels drets d'accés, rectificació, supressió i portabilitat de les seues dades, la limitació i oposició al tractament i dret a la portabilitat de les dades i a no ser objecte d'una decisió basada únicament en el tractament automatitzat, inclosa l'elaboració de perfils. Així mateix, en el cas que la legitimació al tractament provinga del consentiment de la persona interessada, esta pot retirar el consentiment atorgat en qualsevol moment davant el mateix òrgan.

L'exercici dels drets pot dur-se a terme, amb la identificació prèvia, mitjançant escrit dirigit a la Conselleria a través de qualsevol de les vies següents:

- a) Enviant la petició a l'adreça següent:
C/ Democràcia, 77 (Ciutat Administrativa 9 d'Octubre, Torre 3). 46018 València.
- b) De manera presencial, aportant la sol·licitud corresponent a través del registre.