

## REGISTRE D'ACTIVITATS DE TRACTAMENT

### NOM DE L'ACTIVITAT DE TRACTAMENT : SOL·LICITUDS I PETICIONS DE LA CIUTADANIA EN GENERAL

#### FINALITATS DEL TRACTAMENT

Gestió de les consultes i peticions que es reben de la ciutadania en general, a través dels formularis i adreces electròniques de contacte de la web de la Conselleria .

#### BASE JURÍDICA

- Reglament General de Protecció de Dades (RGPD):
  - Art. 6.1.c) Tractament necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament.
  - Art. 6.1.e) Tractament necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament.
- Normes que regulen l'actuació de les Administracions Públiques i especialment la Llei 39/2015 d'1 d'octubre de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic, la Llei orgànica 5/1982, d'1 de juliol, de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i la Llei 5/1983, de 30 de desembre, de la Generalitat del Consell.
- Reglament Orgànic i Funcional de la Vicepresidència Primera i Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda que es trobe vigent .

#### TERMINI DE SUPRESSIÓ

Les dades personals es conservaran durant el temps necessari per a complir amb la finalitat per a la qual es recapten i, pels terminis establits en les normes vigents per al compliment d'obligacions i responsabilitats legals, sent suprimits d'acord amb el que s'establix en la normativa d'arxius i documentació.

#### CATEGORIES DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

<b>Caràcter identificatiu</b>	Nom, cognoms, DNI/NIF, Adreça postal, telèfon, correu electrònic i firma .
<b>Categoria especial de dades</b>	No se tracten este tipus de dades.

#### CATEGORIES D'INTERESSATS

Usuaris de la web i servicis de la Conselleria, administrats i persones interessades en general i els seus representants.

#### CATEGORIES DE DESTINATARIS

Administracions Públiques, Generalitat, Jutjats i Tribunals, persones interessades legítimes, Forces i Cossos de Seguretat .

#### TRANSFERÈNCIES INTERNACIONALS

No es preveuen.

#### MESURES DE SEGURETAT, TÈCNiques I ORGANITZATIVES

Les mesures de seguretat implantades es corresponen amb les previstes en el Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat i que es troben descrites en els documents que conformen la Política de protecció de dades i seguretat de la informació de la Generalitat Valenciana..