

Informació sobre protecció de dades

Informació bàsica sobre protecció de dades

Data d'actualització: 28/05/2024

Aquest document té com a finalitat proporcionar a les persones interessades informació bàsica sobre els tractaments de dades de caràcter personal efectuats per la Generalitat i el seu sector públic instrumental per a l'exercici de les seues competències; tot això en compliment dels articles 13 i 14 del Reglament General de Protecció de Dades.

Les dades personals que es recullen per les conselleries de la Generalitat i les entitats del seu sector públic instrumental seran tractades respectant el que s'estableix en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del consell de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (d'ara en avant, RGPD), i el que s'estableix en la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (d'ara en avant, LOPDGDD).

Àmbit d'aplicació

Aquesta informació s'aplica al tractament totalment o parcialment automatitzat, així com al tractament no automatitzat de dades personals continguts o destinats a incloure's en un fitxer.

Responsable del tractament

Conforme al que s'estableix en l'article 4.7 del RGPD, tindrà la consideració de Responsable del Tractament *"la persona física o jurídica, autoritat pública, servei o un altre organisme que, només o juntament amb uns altres, determine els fins i mitjans del tractament"*. **En l'àmbit de la Generalitat, es considerarà responsable cada conselleria o entitat del sector públic instrumental de què es tracte.**

D'acord amb el Decret 130/2012 de 24 d'agost, del Consell, pel qual s'estableix l'organització de la seguretat de la informació de la Generalitat, aquesta responsabilitat serà exercida amb caràcter general per l'òrgan directiu que té atribuïdes competències sobre els serveis comuns de cada responsable, sense perjudici que pugui exercir-se per l'òrgan competent per raó de la matèria. D'aquesta circumstància es deixarà constància en el Registre d'Activitats de Tractament (RAT).

Registre de les Activitats de Tractament (RAT)

Conforme al que es disposa en l'article 30 del RGPD, la relació actualitzada de les activitats de tractament de cada conselleria o entitat del sector públic instrumental de la Generalitat es troba disponible en el Registre de les Activitats de Tractament (RAT), que es publicarà en la seua respectiva web.

El registre d'activitats de tractament dels diferents departaments i organismes autònoms de la Generalitat també es pot consultar en l'espai destinat per a això en el portal de transparència Gva Oberta, en <https://gvaoberta.gva.es/es/registre-activitats-de-tractament>

Recollida de dades personals

Les dades de caràcter personal que es recaptin directament o indirectament de les persones interessades seran tractades de manera confidencial i quedaran incorporades a alguna de les activitats de tractament que figuren en el RAT de cada conselleria o entitat del sector públic instrumental responsable.

Quan les dades personals de la persona interessada s'obtinguen d'ella mateixa, en el moment de recollir-los se li facilitarà la informació del tractament de manera clara i intel·ligible. Si el responsable ho considerara convenient, proporcionarà la informació imprescindible sobre el tractament i assenyalarà una segona capa d'informació amb major nivell de detall.

No es complirà amb l'obligació de facilitar aquesta informació, tal com estableix l'excepció de l'article 14, apartat 5.c) del RGPD, quan les dades dels tractaments que són responsabilitat de l'administració del Consell o del seu sector públic instrumental siguin tractades per òrgans que tinguen una funció de supervisió, inspecció o control relacionat amb l'exercici de l'autoritat pública, sempre que aquest accés a les dades estiga expressament contemplat en la normativa que els regula. Aquest és el cas de la Intervenció General, la Inspecció General de Serveis, la Delegació de Protecció de Dades o altres que es determinen.

Usos i finalitats

Els tractaments de dades personals s'ajustaran a les funcions pròpies de la conselleria o l'entitat del seu sector públic instrumental de què es tracte i el seu ús es limitarà a aquells fins per als quals expressament s'hagen recollit.

Si es preveu tractar posteriorment les dades personals per a una finalitat diferent de la que va motivar la recollida, abans del tractament posterior s'informarà la persona interessada sobre aquesta altra finalitat i se li proporcionarà qualsevol altra informació addicional pertinent, sempre que no dispose ja d'aquesta informació.

La finalitat del tractament de les dades de caràcter personal serà la necessària per a la gestió administrativa i tramitació dels procediments administratius per als quals se sol·liciten les seues dades, que correspondran a cadascuna de les activitats de tractament que realitze la conselleria o l'entitat del sector públic instrumental de què es tracte i que seran accessibles en el RAT corresponent.

No es prendran decisions automatitzades basades en el tractament de les seues dades personals, llevat que s'informe expressament.

Legitimació per al tractament

Amb caràcter general, la base jurídica que empara el tractament de les dades de caràcter personal per part de la conselleria o l'entitat del seu sector públic instrumental de què es tracte és el compliment d'obligacions legals o la realització d'actuacions en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits a la Generalitat o el seu sector públic instrumental, d'acord amb les normes que regulen l'actuació de les administracions públiques i, especialment, la Llei orgànica 5/1982, d'1 de juliol, d'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques i la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic, i la Llei 5/1983, de 30 de desembre, del Consell, així com la normativa sectorial corresponent que regule el tractament.

No obstant això, alguns tractaments poden requerir el consentiment de les persones afectades per aquest. En aquests casos, la conselleria o entitat del sector públic instrumental de què es tracte posarà en marxa els mecanismes que permeten atorgar-ho mitjançant una clara acció afirmativa i de manera que es puguen conservar evidències d'això.

En els tractaments basats en el consentiment, la persona interessada podrà retirar-lo en qualsevol moment. La retirada d'aquest no afecta a la licitud del tractament basada en el consentiment previ fins al moment d'aquesta retirada.

La base jurídica que habilita expressament cadascuna de les activitats de tractament que duu a terme la conselleria o entitat del sector públic de què es tracte també podrà consultar-se en el RAT publicat en la web corresponent.

Conservació de dades

Amb caràcter general, i sense perjudici de la informació concreta que es publique en el RAT, les dades personals tractades per cada conselleria o entitat del sector públic instrumental es conservaran durant el temps necessari per a complir amb la finalitat per a la qual s'hagen recaptat.

La conselleria o entitat del sector públic de què es tracte, una vegada cancel·lades les dades o suprimides del tractament, podrà conservar-les amb la finalitat que resulte factible determinar les possibles responsabilitats que es pogueren derivar del seu tractament o per a permetre el seu ús posterior, després de l'adopció de les mesures de protecció adequades, amb finalitats històriques, estadístiques o científiques.

Comunicació de dades

El responsable del tractament no comunicarà ni publicarà dades personals sense el consentiment de les persones afectades, excepte en aquelles circumstàncies previstes per la legislació vigent. Les persones destinatàries de cessions de dades previstes per a cadascuna de les activitats de tractament poden consultar-se en el RAT.

Sense perjudici de les assenyalades en el RAT per estar identificades en les pròpies normes que legitimen el tractament, podria ser necessari comunicar dades o permetre l'accés, en determinades circumstàncies i encara que no consten expressament en el RAT, al Defensor del Poble, al Síndic de Greuges, als Jutges i Tribunals, al Tribunal de Comptes, Sindicatura de Comptes i a les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat. En definitiva, es tracta de destinataris als quals ha de realitzar-se obligatòriament una comunicació de dades a requeriment de procediments de diligències d'investigació, sancionadors o de supervisió o control. En aquesta mateixa situació es troba el Delegat de Protecció de Dades de la Generalitat.

La conselleria o entitat del sector públic de què es tracte no utilitzarà en cap cas les dades amb finalitats de caràcter comercial, publicitari o de qualsevol altra índole no relacionats amb les seues potestats públiques, excepte en aquells casos en què s'haja manifestat el consentiment de manera expressa.

Drets de les persones interessades

La persona interessada pot exercir en qualsevol moment els drets que el RGPD garanteix als titulars de les dades, conforme als articles 15 fins al 22 i que són els següents:

DRET D'ACCÉS: La persona interessada té dret a obtindre, de la conselleria o entitat del sector públic de què es tracte, confirmació de si s'estan tractant dades personals que l'afecten, i si és així, té dret a accedir a aquestes dades i a la informació relativa a les finalitats, destinataris, categories de dades tractades, el seu origen i període de conservació, reclamacions i a tots els drets addicionals de rectificació, supressió, limitació, oposició i portabilitat.

DRET DE RECTIFICACIÓ I SUPRESSIÓ: La persona interessada té dret a obtindre, de la conselleria o entitat del sector públic de què es tracte, la rectificació de les dades personals inexactes o incompletes que l'afecten, sense dilació indeguda.

Igualment, té dret a sol·licitar la supressió de les dades personals que l'afecten. Si no existeix una altra base jurídica que empare la seua conservació, el responsable del tractament procedirà a la supressió de les dades quan ja no siguen necessaris o s'hagen tractat de manera il·lícita, quan la persona interessada retire el seu consentiment en tractaments que el requerisquen o quan s'opose al tractament.

DRET DE LIMITACIÓ: La persona interessada té dret a obtindre, de la conselleria o entitat del sector públic de què es tracte, la limitació del tractament de les dades, en casos d'impugnació de l'exactitud d'aquestes, quan el tractament siga il·lícit i la persona s'opose a la supressió de les dades personals i sol·licite en el seu lloc la limitació del seu ús, quan la persona afectada necessite mantindre les dades per a formular o exercir reclamacions o mentre es verifica si els motius legítims de l'administració prevalen sobre els de la persona interessada en cas que aquesta s'opose al tractament.

DRET D'OPOSICIÓ: La persona interessada té dret a oposar-se al fet que les dades personals que l'afecten siguen objecte d'un tractament. La conselleria o entitat del sector públic de què es tracte deixarà de tractar aquestes dades personals, llevat que acredite motius legítims imperiosos per al tractament que prevalguen sobre els interessos, els drets i les llibertats de la persona interessada, o per a la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions.

DRET DE PORTABILITAT: La persona interessada té dret a rebre les seues dades personals en un format estructurat, d'ús comú, de lectura mecànica i interoperable i a transmetre'ls a un altre responsable del tractament, sempre aquesta transmissió es legitime en el consentiment o en el marc de l'execució d'un contracte i el tractament s'efectue per mitjans mecanitzats. També tindrà dret, quan siga tècnicament possible, al fet que les dades es transmeten directament de responsable a responsable. No serà aplicable quan el tractament siga necessari per al compliment d'una missió d'interés públic en l'exercici de poders públics conferits al responsable.

DRET A NO SER OBJECTE DE DECISIONS INDIVIDUALS AUTOMATITZADES: Tota persona interessada té dret a no ser objecte d'una decisió basada únicament en el tractament automatitzat, inclosa l'elaboració de perfils, que produïska efectes jurídics sobre ella o l'afecte significativament de manera similar. Es refereix a qualsevol forma de tractament de les seues dades personals que avalue aspectes personals. El responsable ha de garantir el dret a obtindre la intervenció humana, expressar el seu punt de vista i impugnar la decisió. No serà aplicable no ser objecte de decisió si aquesta és necessària per a la celebració o execució d'un contracte, es basa en el consentiment explícit o està autoritzada per una norma que s'aplique al responsable i que establisca mesures adequades per a salvaguardar els drets i llibertats i els interessos legítims de la persona interessada.

Tots els drets anteriors, inclosa la retirada del consentiment, tenen caràcter personalíssim, per la qual cosa només pot exercir-los la persona afectada. No obstant això, aquesta podrà actuar mitjançant representant en els casos i sota les condicions previstes per la legislació vigent.

L'exercici de tots aquests drets podrà dur-se a terme accedint al tràmit de la seu electrònica establert a aquest efecte o de manera presencial en qualsevol de les oficines PROP en l'horari i les ubicacions que s'indiquen en el següent enllaç:

https://www.gva.es/es/web/atencio_ciudadania/inicio/atencion_ciudadano/ac_que_es_prop

També pot presentar formalment la petició per qualsevol dels altres mitjans previstos en l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre:

- a) En el registre electrònic de l'Administració o Organisme al qual es dirigeixen, així com en els restants registres electrònics de qualsevol dels subjectes als quals es refereix l'article 2.1.
- b) En les oficines de Correus, en la forma que reglamentàriament s'establisca.
- c) En les representacions diplomàtiques o oficines consulars d'Espanya a l'estranger.
- d) En les oficines d'assistència en matèria de registres.
- e) En qualsevol altre que establisquen les disposicions vigents.

Possibilitat de dirigir-se a la Delegació de Protecció de Dades

Les persones interessades podran posar-se en contacte amb la Delegació de protecció de Dades de la Generalitat pel que respecta a totes les qüestions relatives al tractament de les seues dades personals.

Les seues dades de contacte són:

Delegació de Protecció de Dades de la Generalitat

Carrer de la Democràcia, 77 Torre 4-Planta 6

46018 València

Correu electrònic: dpd@gva.es

Web: <https://presidencia.gva.es/va/web/delegacion-de-proteccion-de-datos-gva>

També podran presentar una reclamació si no han sigut atesos els seus drets a l'empara del RGPD o no hi està d'acord amb l'atenció prestada a aquests, o bé ha detectat algun incompliment de la normativa vigent en l'àmbit de protecció de dades. Es pot ampliar la informació en el següent enllaç:

https://www.gva.es/es/inicio/procedimientos?id_proc=22094

Reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD)

Les persones interessades també tenen la possibilitat de presentar una reclamació davant l'autoritat nacional de control en matèria de protecció de dades (Agència Espanyola de Protecció de Dades), especialment quan no haja obtingut resposta satisfactòria en l'exercici dels seus drets.

Pot contactar amb l'AEPD a través del següent [enllaç](#).