

## INFORME ANUAL DE SEGUIMIENTO DEL SERVICIO

### ORIENTA ACUMULADO VALÈNCIA - ALACANT - CASTELLÓ

2024

- Total atenciones oficinas Orienta en 2024 (ACUMULADO): **9309**
- Horario de atención oficina Orienta València.

De lunes a viernes, de 10 a 14h, y martes, miércoles y jueves de 16 a 19h.

## ÍNDICE

- 1. Actuaciones con Personas Distintas (Usuarias / Profesionales).**
- 2. Actuaciones llevadas a cabo: GENERALIDADES**
  - 2.1. La persona atendida es... (Usuaría o Profesional).
  - 2.2. ¿Cuándo se lleva a cabo la actuación?
  - 2.3. Dónde se han llevado a cabo las actuaciones.
  - 2.4. Municipio donde se ha llevado la actuación.
  - 2.5. Urgencia de las actuaciones.
  - 2.6. El contacto se produce a través de...
  - 2.7. Número de actuación.
  - 2.8. Cómo nos ha conocido la persona que es atendida por primera vez.
  - 2.9. Cómo finaliza la actuación.
- 3. Actuaciones llevadas a cabo con PROFESIONALES**
  - 3.1. Colectivo de origen.
  - 3.2. Consulta desde...
  - 3.3. Municipio desde el que consulta.
- 4. Actuaciones llevadas a cabo con personas USUARIAS**
  - 4.1. Colectivo de origen.
  - 4.2. Consulta desde...
  - 4.3. Municipio desde el que consulta.
  - 4.4. Especificidades:
    - 4.4.1. Especificidades Social.
    - 4.4.2. Especificidades Psicología.
    - 4.4.3. Especificidades Legal.
  - 4.5. Identidad de género.
  - 4.6. Orientación sexual.
    - 4.6.1. Identidad de las personas heterosexuales.
  - 4.7. Edad.
  - 4.8. País de origen.
  - 4.9. Nacionalidad española.
    - 4.9.1. Prestación para la que se ha necesitado asistencia de intérprete.
- 5. Servicios ofrecidos.**
  - 5.1. Información y/o Acogida.
  - 5.2. Intervención Social.
  - 5.3. Intervención Legal.
  - 5.4. Intervención Psicológica.
- 6. Prestaciones ofrecidas.**
  - 6.1. Acompañamiento por motivos sociales, psicológicos o jurídico-legales.
  - 6.2. Asesoramiento a profesionales.
  - 6.3. Asesoramiento en migración y/o protección internacional.
  - 6.4. Asesoramiento legal y jurídico.
  - 6.5. Asesoramiento psicológico.
  - 6.6. Atención a la infancia y adolescencia LGTBI, así como a sus familias.
  - 6.7. Atención social. Itinerario individualizado.
  - 6.8. Grupos de Ayuda Mutua (GAM).
  - 6.9. Información recursos sociales.

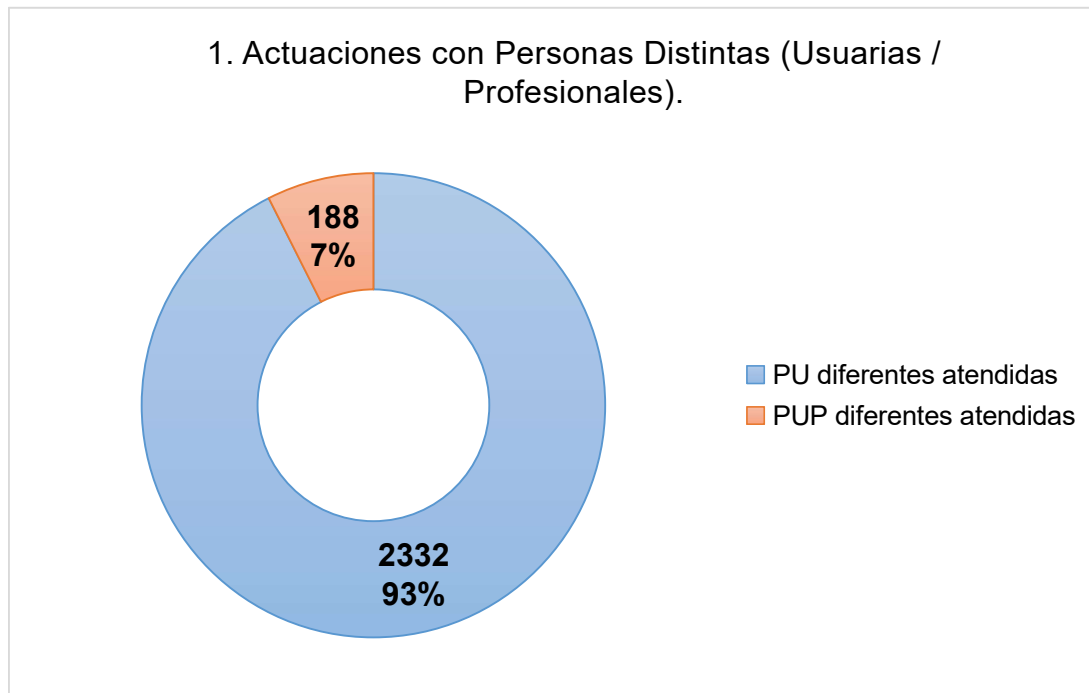
- 6.10. Información y asesoramiento a personas trans.
- 6.11. Información y/o acogida.
- 6.12. Intervención con víctimas de LGTBIfobia.
- 6.13. Intervención con víctimas de violencia intragénero.
- 6.14. Orientación educativa.
- 6.15. Orientación laboral.

## **7. Derivaciones llevadas a cabo.**

- 7.1. ¿Genera derivación?.
- 7.2. Tipo de derivación.
- 7.3. Derivación a otra prestación de Orienta.
- 7.4. Recursos externos a los que se deriva.
- 7.5. Se deriva a Organización Social/ Sindical.
- 7.6. Se deriva a Administración / institución pública.
- 7.7. Derivación a otra oficina Orienta.

## **8. Fe de erratas.**

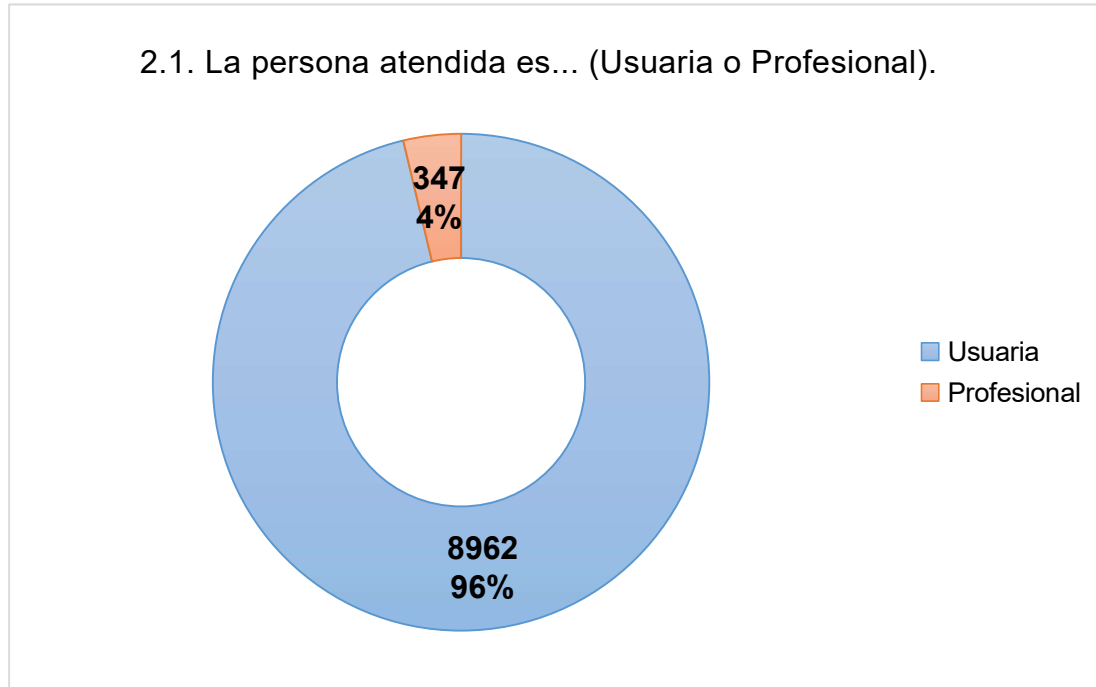
**1. Actuaciones con Personas Distintas (Usuaris / Profesionales).**



TOTAL ATENCIONES 2024	1. Actuaciones con Personas Distintas (Usuaris / Profesionales).	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	
2332	PU diferentes atendidas	1072	1133	878	908	
188	PUP diferentes atendidas	62	69	42	51	
<b>2520</b>	<b>Total personas &lt;&gt; atendidas</b>	<b>1134</b>	<b>1202</b>	<b>920</b>	<b>959</b>	

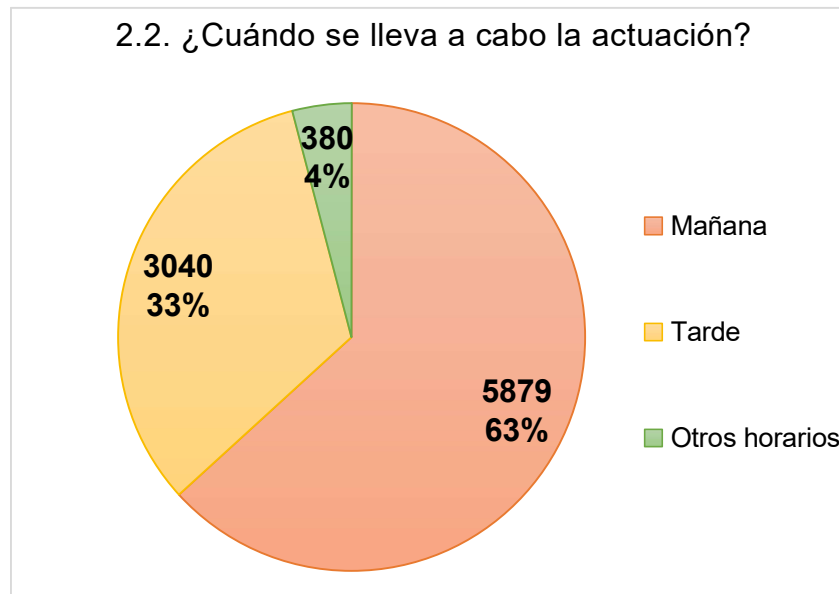
## 2. Actuaciones llevadas a cabo: GENERALIDADES

### 2.1. La persona atendida es... (Usuaría o Profesional) (N=9309)



TOTAL ATENCIONES 2024	2.1. La persona atendida es... (Usuaría o Profesional).	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	
8962	Usuaría	2497	2614	1829	2022	
347	Profesional	95	116	58	78	

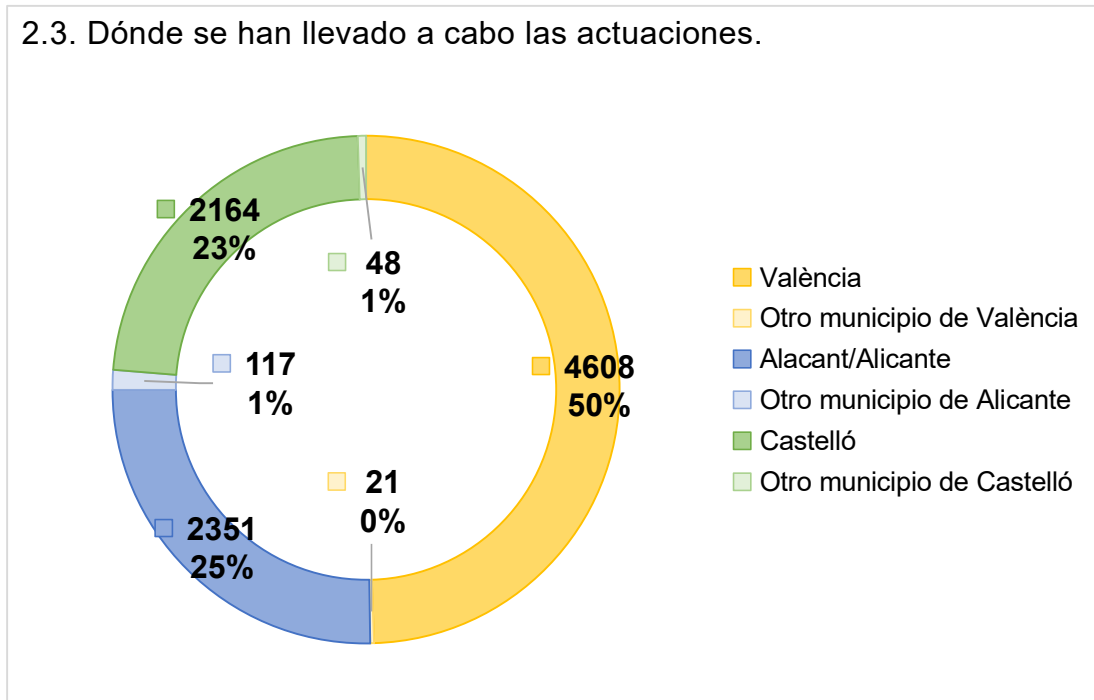
## 2.2. ¿Cuándo se lleva a cabo la actuación? (N=9309)



TOTAL ATENCIONES 2024	2.2. ¿Cuándo se lleva a cabo la actuación?	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	
5879	Mañana	1559	1542	1591	1187	
3040	Tarde	930	1036	230	844	
380	Otros horarios	93	152	66	69	

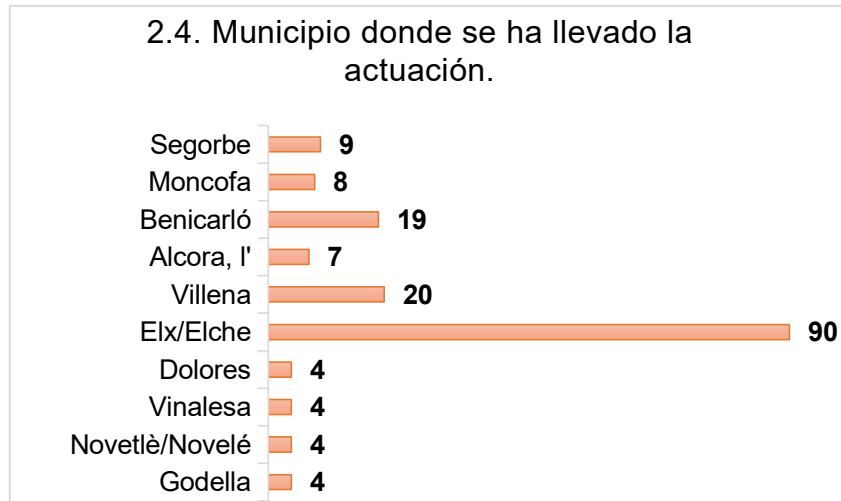
### 2.3. Dónde se han llevado a cabo las actuaciones (N=9309)

#### 2.3. Dónde se han llevado a cabo las actuaciones.



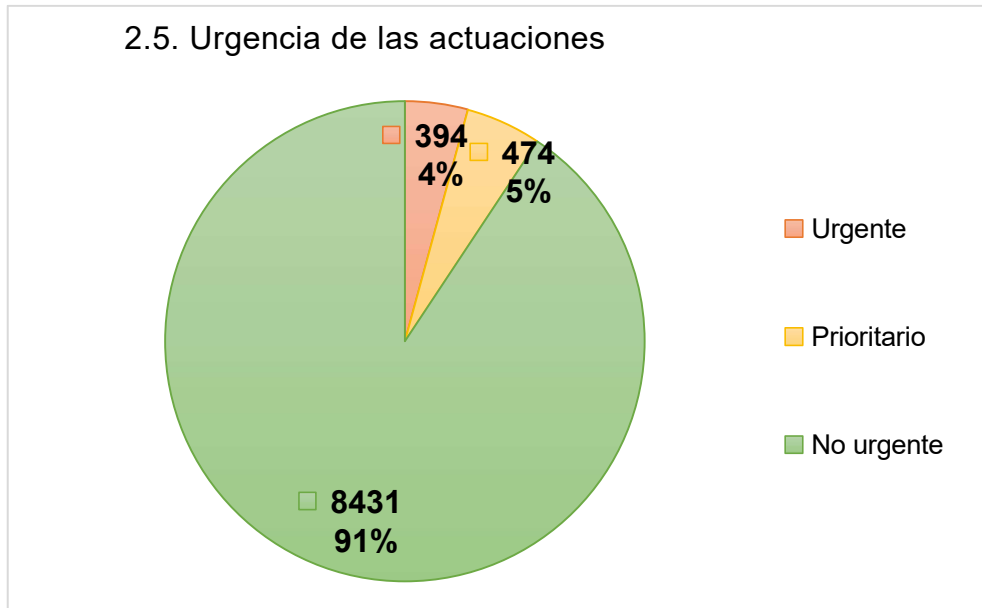
TOTAL ATENCIONES 2024	2.3. Dónde se han llevado a cabo las actuaciones.	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	
4608	València	1212	1394	938	1064	
21	Otro municipio de València	12	5	0	4	
2351	Alacant/Alicante	702	584	504	561	
117	Otro municipio de Alicante	48	23	22	24	
2164	Castelló	599	711	416	438	
48	Otro municipio de Castelló	19	13	7	9	

## 2.4. Municipio donde se ha llevado la actuación (N=190)



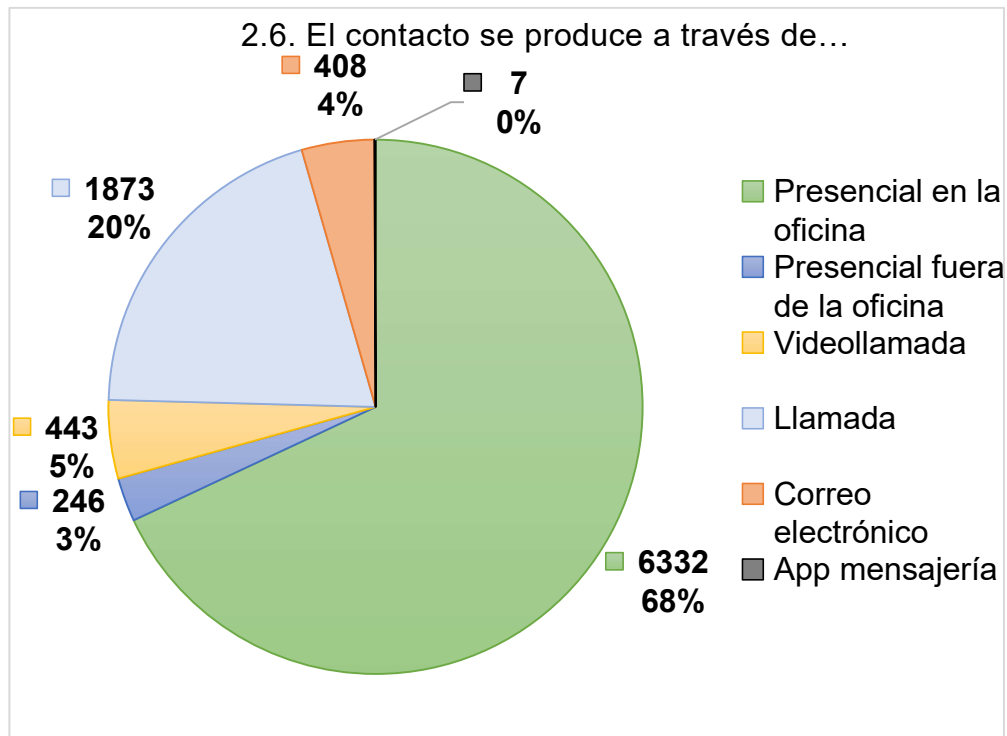
TOTAL ATENCIONES 2024		1ºT	2ºT	3ºT	4ºT
1	Aielo de Rugat	1	0	0	0
2	Albalat dels Tarongers	0	1	0	1
1	Alborache	0	0	0	1
1	Alcúdia de Crespins, l'	0	1	0	0
1	Alcúdia, l'	0	1	0	0
1	Algar de Palancia	0	0	0	1
3	Buñol	2	1	0	0
4	Godella	4	0	0	0
1	Llaurí	0	1	0	0
1	Macastre	0	1	0	0
4	Novetlè/Novelè	4	0	0	0
1	Siete Aguas	0	0	0	1
4	Vinalesa	4	0	0	0
4	Dolores	0	4	0	0
90	Elx/Elche	38	17	21	14
2	Ibi	0	2	0	0
1	Sant Vicent del Raspeig	0	0	1	0
20	Villena	10	0	0	10
7	Alcora, l'	0	0	2	5
19	Benicarló	11	5	3	0
8	Moncofa	5	1	0	2
3	Onda	0	3	0	0
9	Segorbe	3	2	2	2
2	Vila-real	0	2	0	0

## 2.5. Urgencia de las actuaciones (N=9309)



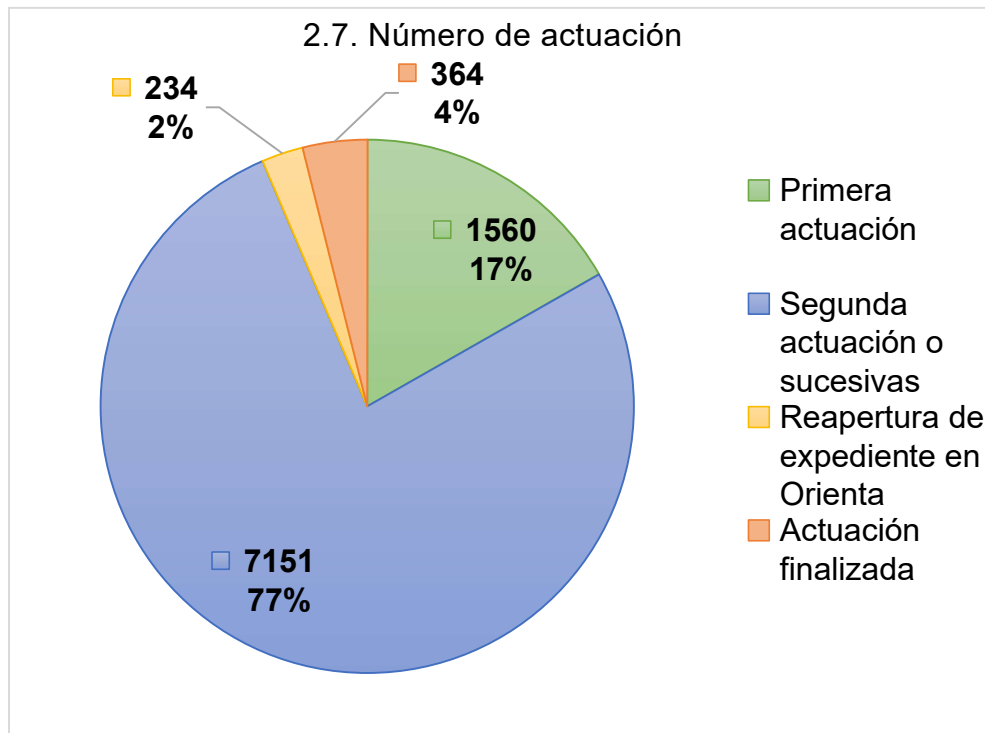
TOTAL ATENCIONES 2024	2.5. Urgencia de las actuaciones	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	
394	Urgente	89	106	113	86	
474	Prioritario	89	128	104	153	
8431	No urgente	2404	2496	1670	1861	

## 2.6. El contacto se produce a través de... (N=9309)



TOTAL ATENCIONES 2024	2.6. El contacto se produce a través de...	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	
6332	Presencial en la oficina	1792	1868	1264	1408	
246	Presencial fuera de la oficina	95	66	39	46	
443	Videollamada	63	111	88	181	
1873	Llamada	524	533	430	386	
408	Correo electrónico	117	147	66	78	
7	App mensajería	1	5	0	1	

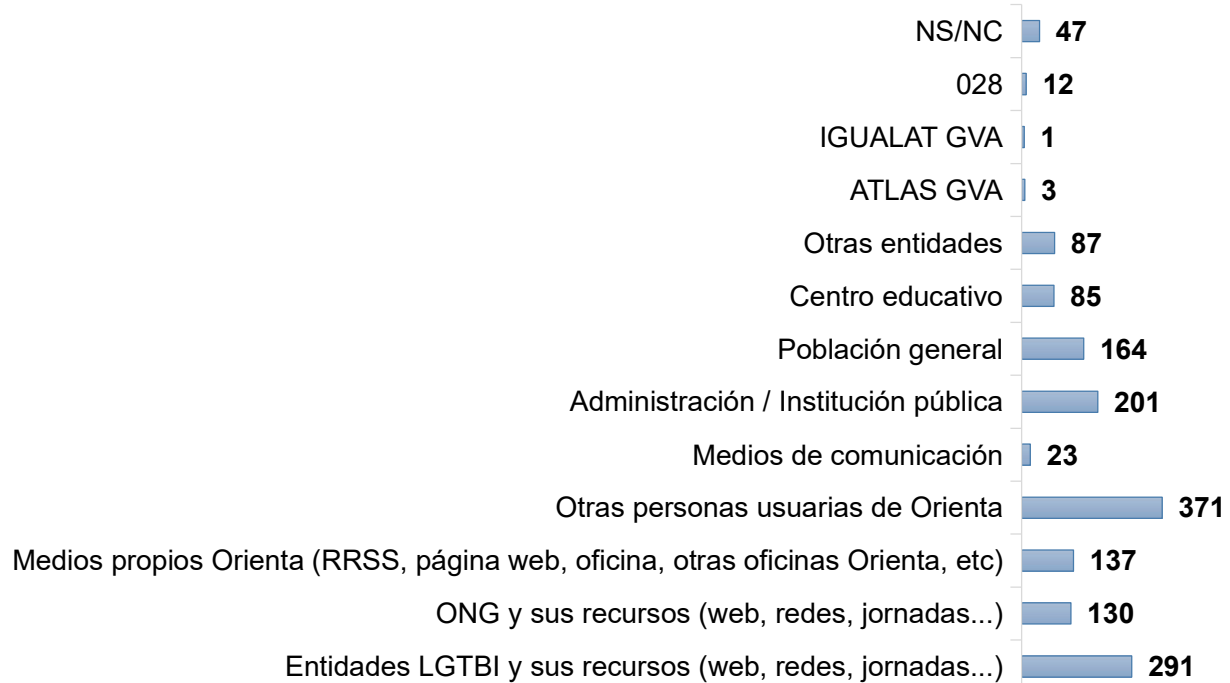
## 2.7. Número de actuación (N=9309)



TOTAL ATENCIONES 2024	2.7. Número de actuación	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	
1560	Primera actuación	454	446	329	331	
7151	Segunda actuación o sucesivas	1960	2091	1423	1677	
234	Reapertura de expediente en Orienta	75	85	33	41	
364	Actuación finalizada	103	108	102	51	

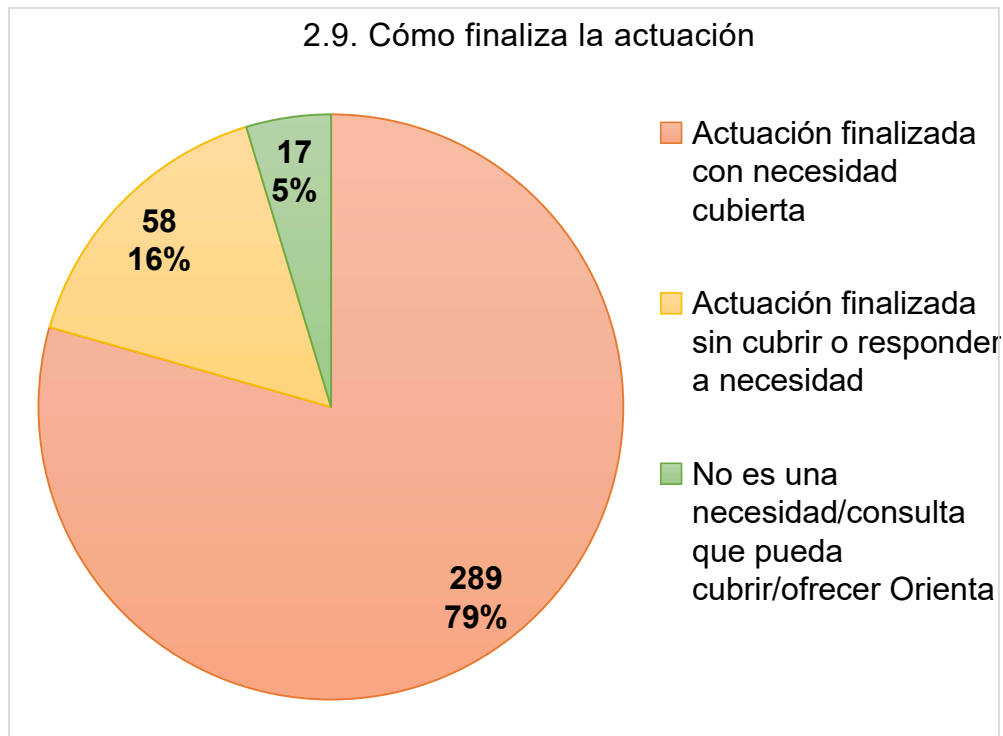
## 2.8. Cómo nos ha conocido la persona que es atendida por primera vez (N=1552)

### 2.8. Cómo nos ha conocido la persona que es atendida por primera vez



TOTAL ATENCIONES 2024	2.8. Cómo nos ha conocido la persona que es atendida por primera vez	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	
291	Entidades LGTBI y sus recursos (web, redes, jornadas...)	93	91	65	42	
130	ONG y sus recursos (web, redes, jornadas...)	30	31	32	37	
137	Medios propios Orienta (RRSS, página web, oficina, otras oficinas Orienta, etc)	26	34	41	36	
371	Otras personas usuarias de Orienta	105	109	74	83	
23	Medios de comunicación	6	2	5	10	
201	Administración / Institución pública	55	58	45	43	
164	Población general	60	50	32	22	
85	Centro educativo	34	25	9	17	
87	Otras entidades	28	28	10	21	
3	ATLAS GVA	1	1	1	0	
1	IGUALAT GVA	0	1	0	0	
0	KUMPANIA GVA	0	0	0	0	
12	028	0	3	5	4	
47	NS/NC	12	9	10	16	

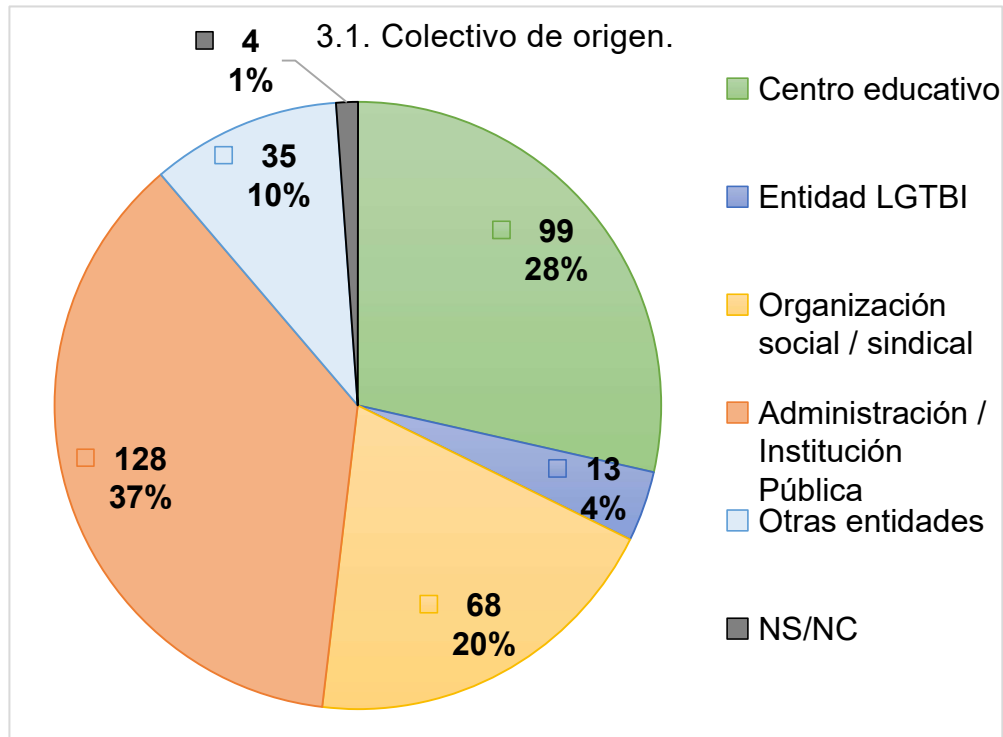
## 2.9. Cómo finaliza la actuación(N=364)



TOTAL ATENCIONES 2024	2.9. Cómo finaliza la actuación	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	
289	Actuación finalizada con necesidad cubierta	92	91	70	36	
58	Actuación finalizada sin cubrir o responder a necesidad	6	15	25	12	
17	No es una necesidad/consulta que pueda cubrir/ofrecer Orienta	5	2	7	3	

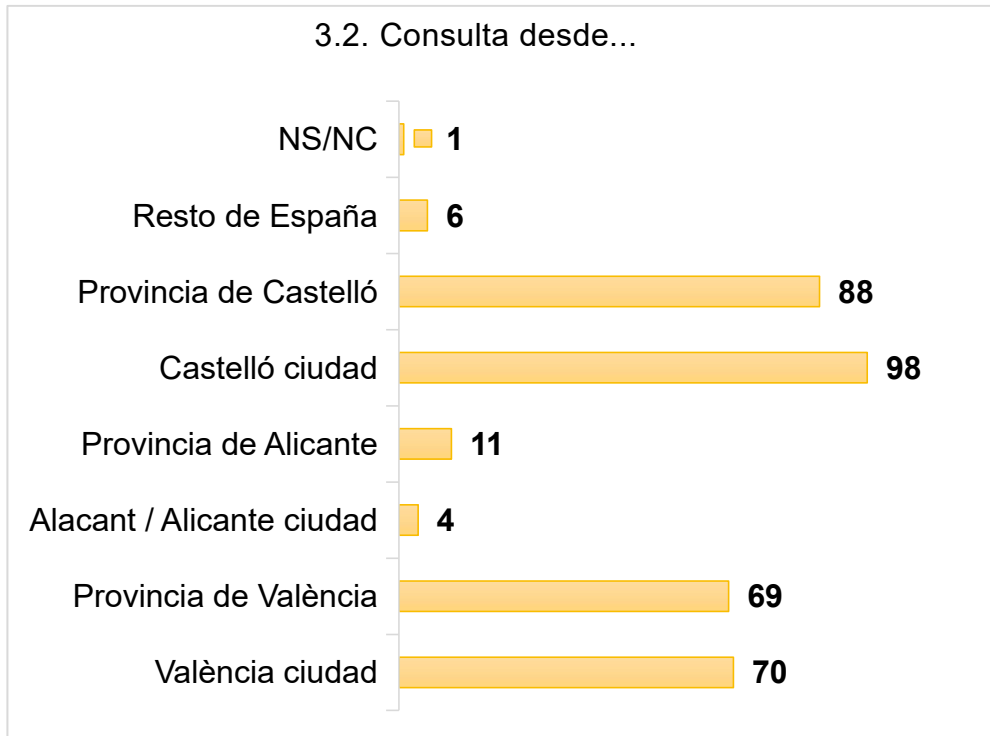
### 3. Actuaciones llevadas a cabo con PROFESIONALES

#### 3.1. Colectivo de origen (N=348)



TOTAL ATENCIONES 2024	3.1. Colectivo de origen.	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	
99	Centro educativo	32	34	13	20	
13	Entidad LGTBI	2	4	2	5	
68	Organización social / sindical	18	12	16	22	
128	Administración / Institución Pública	34	54	18	22	
35	Otras entidades	9	11	8	7	
4	NS/NC	0	1	1	2	

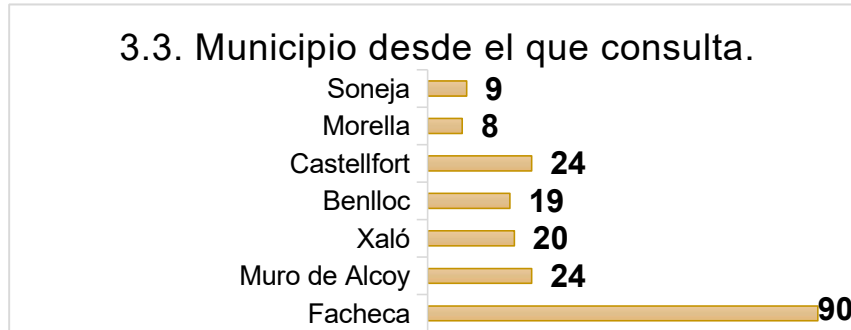
### 3.2. Consulta desde... (N=348)



TOTAL ATENCIONES 2024	3.2. Consulta desde...	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	
70	València ciudad	17	21	10	22	
69	Provincia de València	25	23	5	16	
4	Alacant / Alicante ciudad	1	1	1	1	
11	Provincia de Alicante	2	5	1	3	
98	Castelló ciudad	13	35	26	24	
88	Provincia de Castelló	33	30	15	10	
6	Resto de España	4	0	0	2	
0	Extranjero	0	0	0	0	
1	NS/NC	0	1	0	0	

### 3.3. Municipio desde el que consulta (N=281)

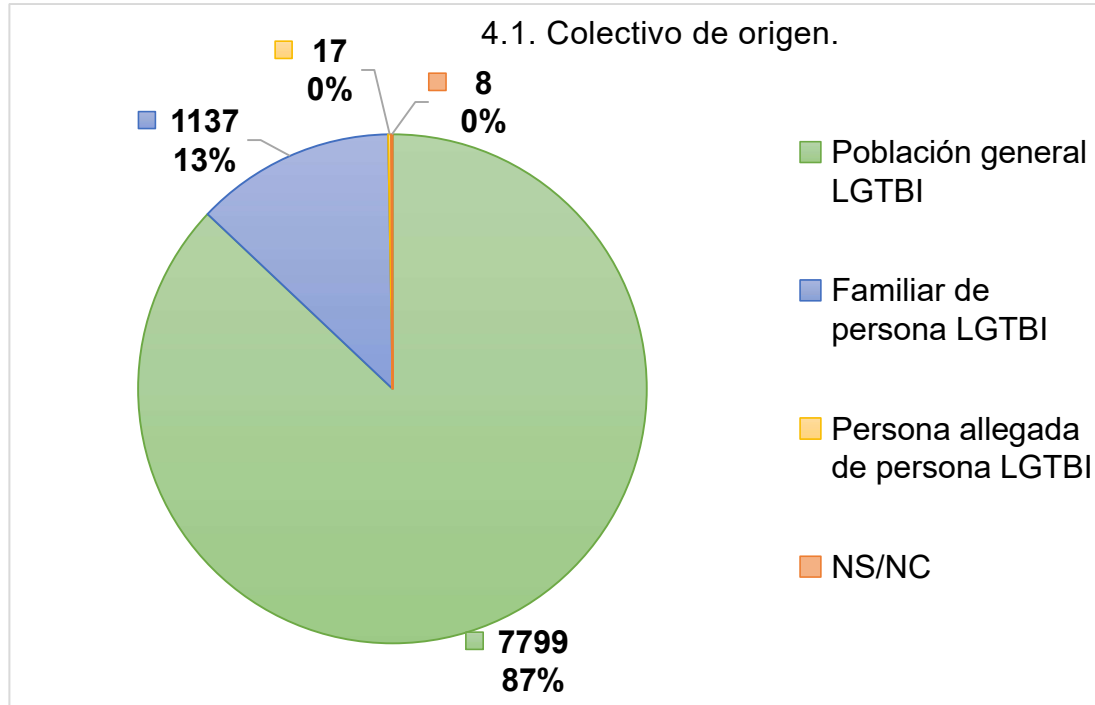
-Tabla de los municipios con mayor número de atenciones.



TOTAL ATENCIONES 2024	3.3. Municipio desde el que consulta.	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT
2	Albaida	2	0	0	0
2	Alberic	0	0	0	2
2	Aldaia	2	0	0	0
3	Burjassot	1	0	0	2
3	Cheste	3	0	0	0
7	Eliana, l'	2	5	0	0
3	Gandia	1	0	0	2
3	Llíria	1	2	0	0
4	Manises	1	3	0	0
5	Moncada	0	5	0	0
3	Oliva	3	0	0	0
4	Puçol	2	2	0	0
2	Puig de Santa Maria, el	2	0	0	0
3	Sagunt/Sagunto	1	0	2	0
4	Sueca	2	2	0	0
5	Tavernes de la Valldigna	0	0	0	5
4	Torres Torres	0	2	2	0
2	Yátova	0	0	0	2
4	Elda	0	4	0	0
90	Facheca	38	17	21	14
2	Jacarilla	0	2	0	0
24	Muro de Alcoy	6	6	6	6
20	Xaló	10	0	0	10
7	Alfondegulla	0	0	2	5
19	Benlloc	11	5	3	0
24	Castellfort	6	6	6	6
8	Morella	5	1	0	2
3	Pavías	0	3	0	0
9	Soneja	3	2	2	2
2	Villamalur	0	2	0	0

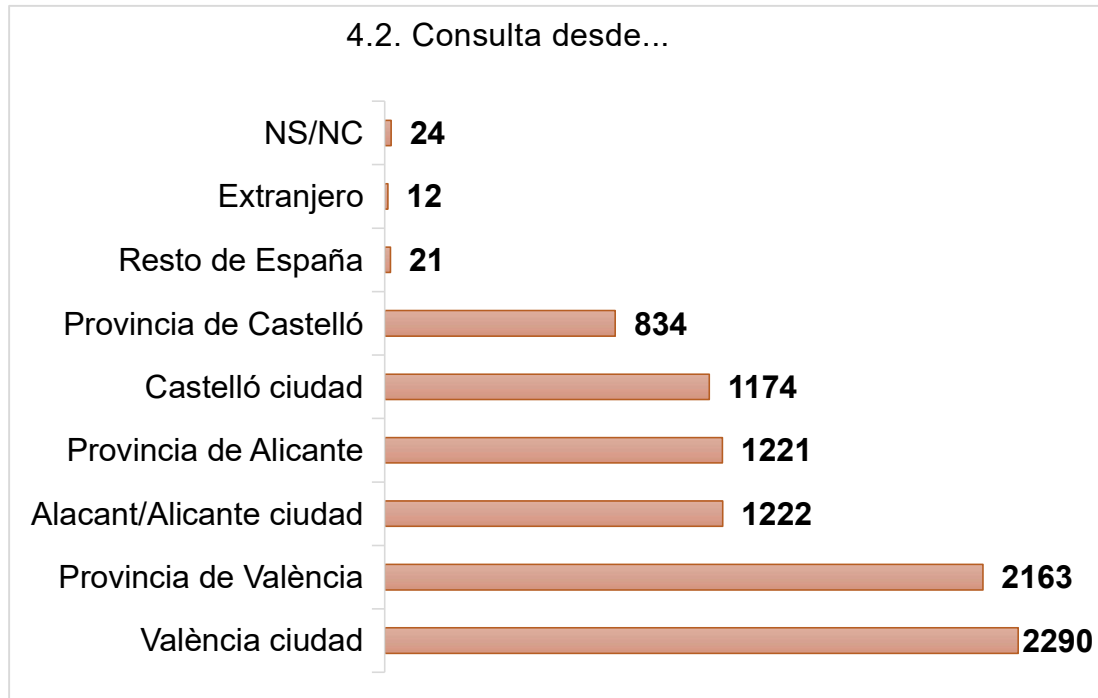
#### 4. Actuaciones llevadas a cabo con personas USUARIAS

##### 4.1. Colectivo de origen (N=8961)



TOTAL ATENCIONES 2024	4.1. Colectivo de origen.	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	
7799	Población general LGTBI	2164	2269	1602	1764	
1137	Familiar de persona LGTBI	324	337	227	249	
17	Persona allegada de persona LGTBI	4	4	0	9	
0	Población general NO LGTBI	0	0	0	0	
8	NS/NC	4	4	0	0	

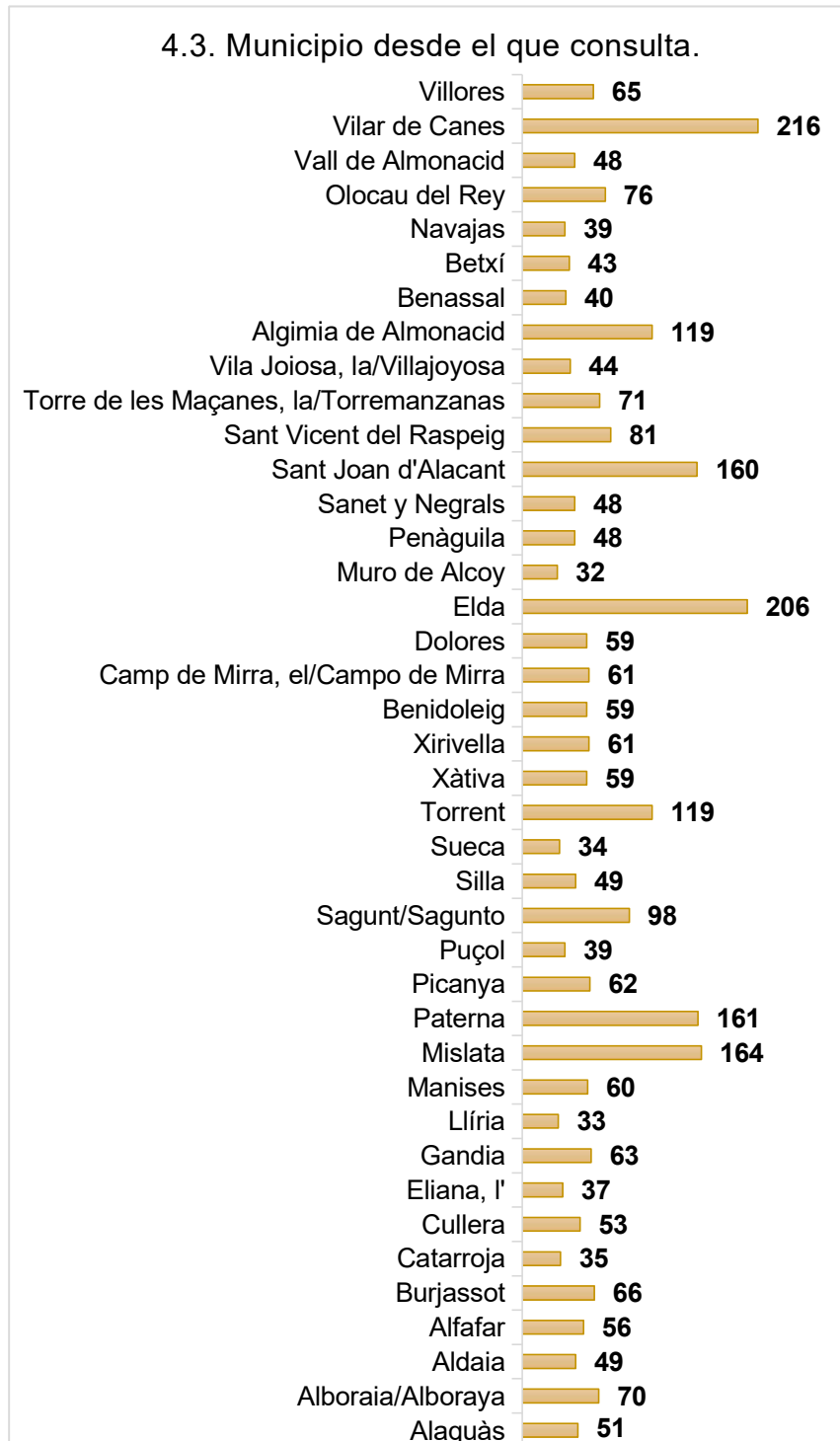
#### 4.2. Consulta desde... (N=8961)



TOTAL ATENCIONES 2024	4.2. Consulta desde...	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	
2290	València ciudad	649	694	435	512	
2163	Provincia de València	521	645	489	508	
1222	Alacant/Alicante ciudad	368	272	276	306	
1221	Provincia de Alicante	380	327	240	274	
1174	Castelló ciudad	334	357	233	250	
834	Provincia de Castelló	231	291	148	164	
21	Resto de España	5	10	1	5	
12	Extranjero	2	5	4	1	
24	NS/NC	6	13	3	2	

### 4.3. Municipio desde el que consulta (N=4157)

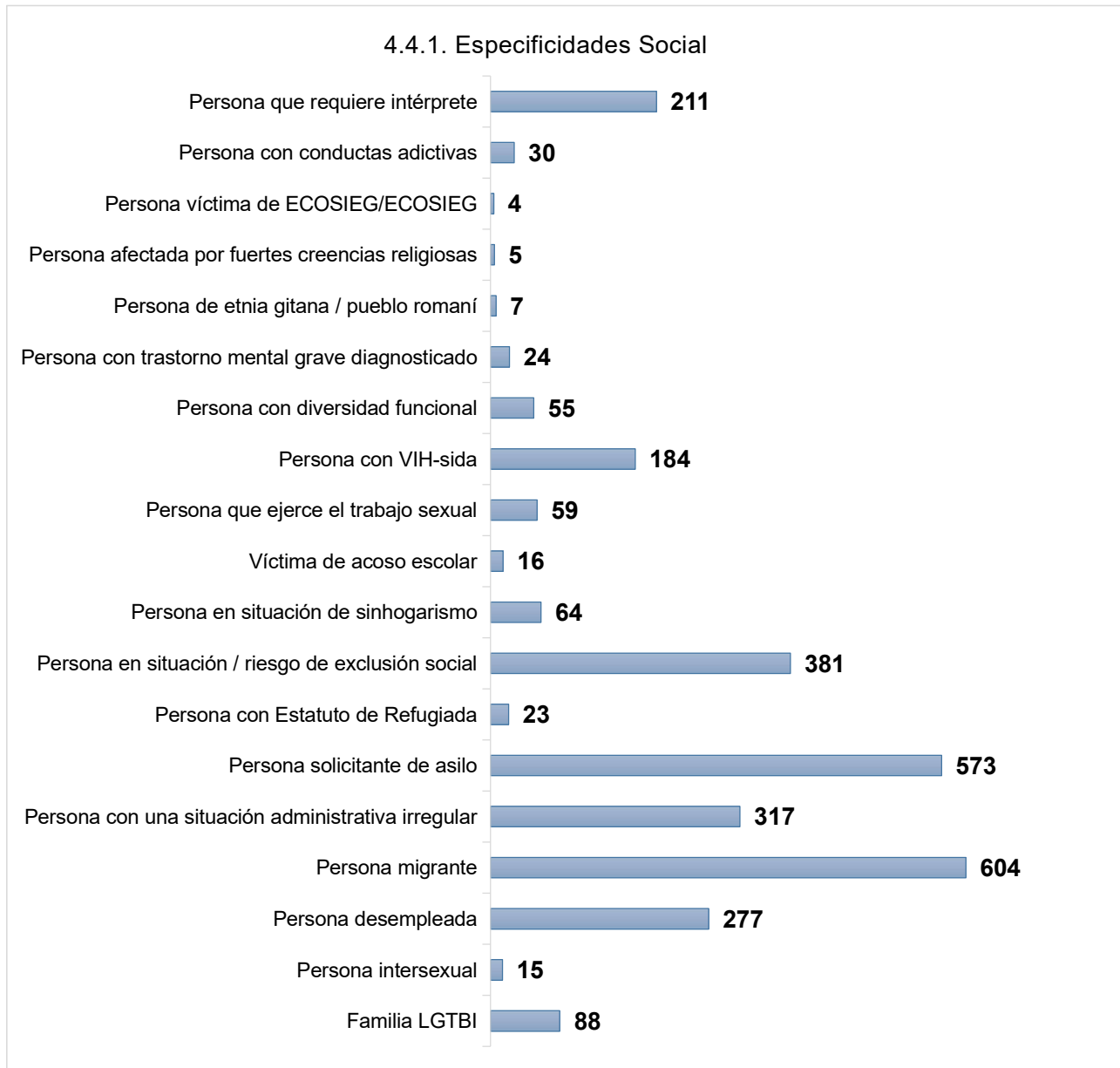
-Tabla de los municipios con mayor número de atenciones.



TOTAL ATENCIONES 2024	4.3. Municipio desde el que consulta.	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT
51	Alaquàs	21	9	9	12
70	Alboraya/Alboraya	18	9	28	15
49	Aldaia	8	12	18	11
56	Alfajar	12	11	10	23
66	Burjassot	12	25	15	14
35	Catarroja	8	7	6	14
53	Cullera	8	15	13	17
37	Eliana, l'	5	12	9	11
63	Gandia	13	30	7	13
33	Llíria	8	18	3	4
60	Manises	21	16	8	15
164	Mislata	45	55	27	37
161	Paterna	14	54	55	38
62	Picanya	11	20	15	16
39	Puçol	14	11	10	4
98	Sagunt/Sagunto	31	19	12	36
49	Silla	11	12	3	23
34	Sueca	18	4	8	4
119	Torrent	27	56	21	15
59	Xàtiva	24	22	8	5
61	Xirivella	22	18	8	13
59	Benidoleig	14	15	10	20
61	Camp de Mirra, el/Campo de Mirra	25	16	10	10
59	Dolores	25	24	2	8
206	Elda	63	50	48	45
32	Muro de Alcoy	13	7	10	2
48	Penàguila	12	10	20	6
48	Sanet y Negrals	6	10	11	21
160	Sant Joan d'Alacant	36	44	42	38
81	Sant Vicent del Raspeig	22	21	14	24
71	Torre de les Maçanes, la/Torremanzanas	20	29	9	13
44	Vila Joiosa, la/Villajoyosa	24	1	4	15
119	Algimia de Almonacid	40	53	11	15
40	Benassal	8	6	9	17
43	Betxí	13	16	8	6
39	Navajas	20	8	7	4
76	Olocau del Rey	7	23	26	20
48	Vall de Almonacid	5	24	14	5
216	Vilar de Canes	65	65	43	43
65	Villosos	12	32	5	16

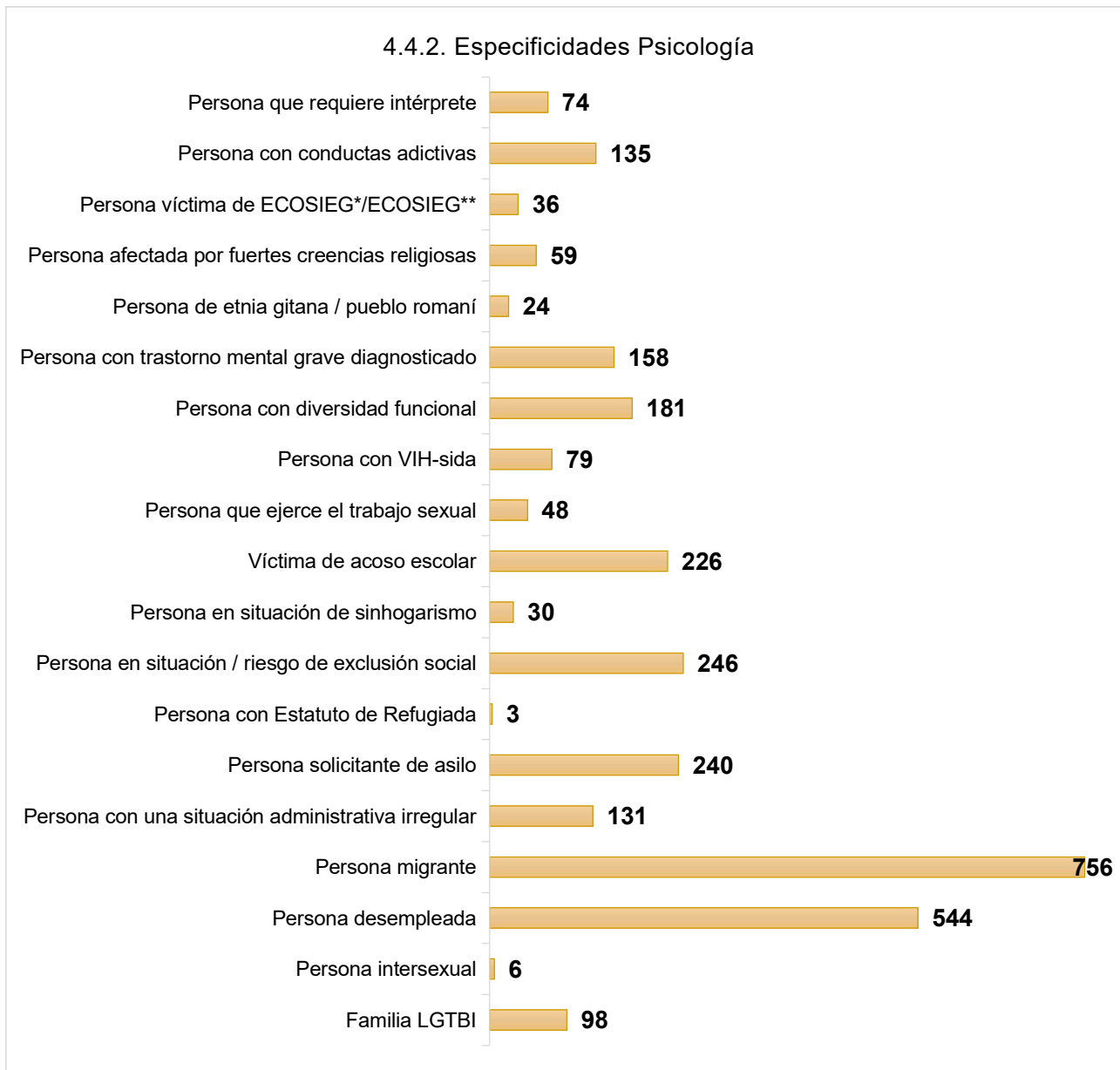
#### 4.4. Especificidades:

##### 4.4.1. Especificidades Social (N=2937)



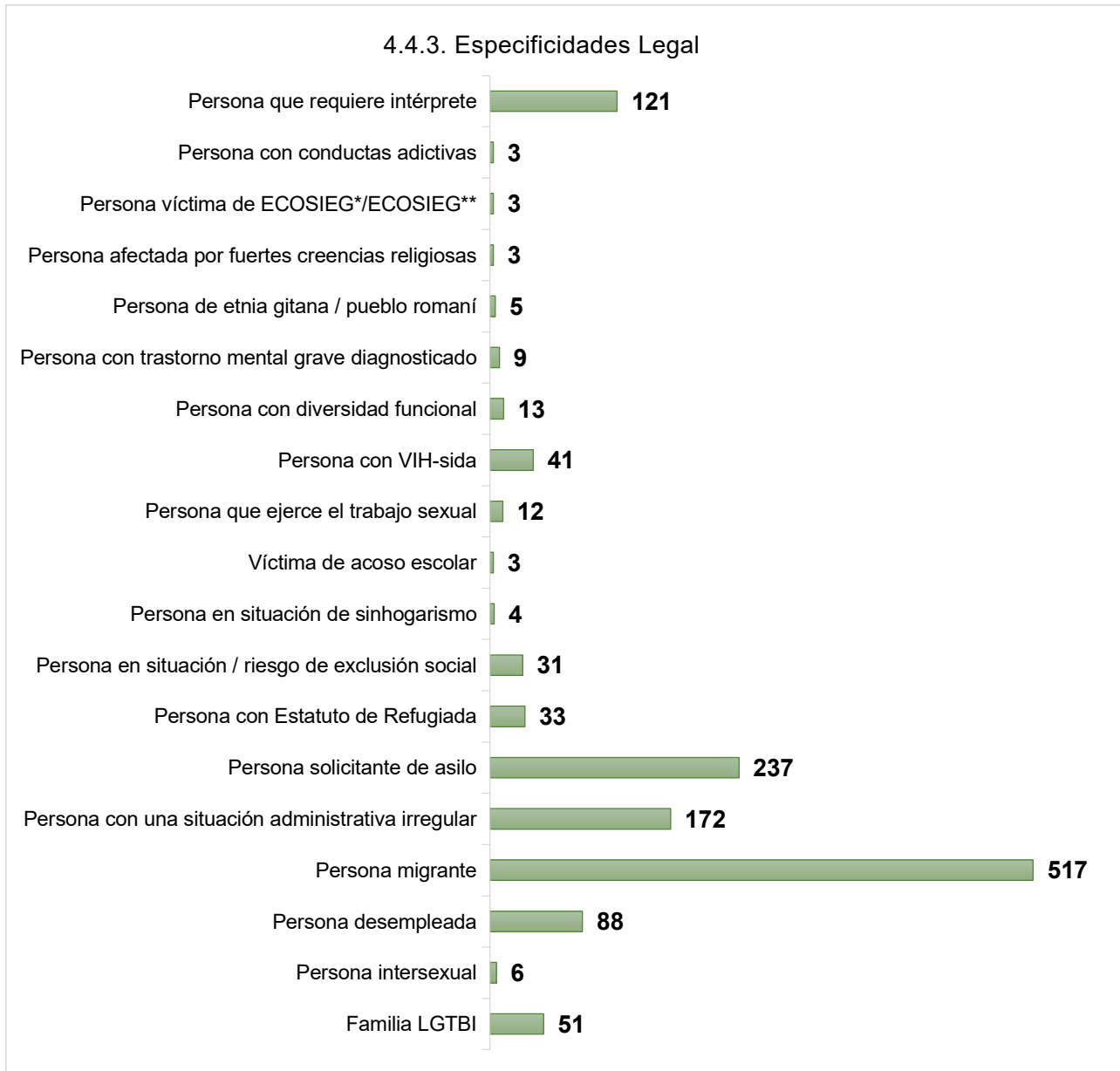
TOTAL ATENCIONES 2024	4.4.1. Especificidades Social	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	
88	Familia LGTBI	29	22	20	17	
15	Persona intersexual	4	9	2	0	
277	Persona desempleada	83	89	63	42	
604	Persona migrante	140	192	135	137	
317	Persona con una situación administrativa irregular	82	106	68	61	
573	Persona solicitante de asilo	187	140	134	112	
23	Persona con Estatuto de Refugiada	6	10	3	4	
381	Persona en situación / riesgo de exclusión social	111	118	88	64	
64	Persona en situación de sinhogarismo	25	19	14	6	
16	Víctima de acoso escolar	6	4	5	1	
59	Persona que ejerce el trabajo sexual	9	22	20	8	
184	Persona con VIH-sida	42	60	43	39	
55	Persona con diversidad funcional	18	14	13	10	
24	Persona con trastorno mental grave diagnosticado	8	5	5	6	
7	Persona de etnia gitana / pueblo romaní	1	0	2	4	
5	Persona afectada por fuertes creencias religiosas	0	1	0	4	
4	Persona víctima de ECOSIEG/ECOSIEG	0	0	1	3	
30	Persona con conductas adictivas	6	12	6	6	
211	Persona que requiere intérprete	62	53	35	61	

#### 4.4.2. Especificidades Psicología (N=3074)



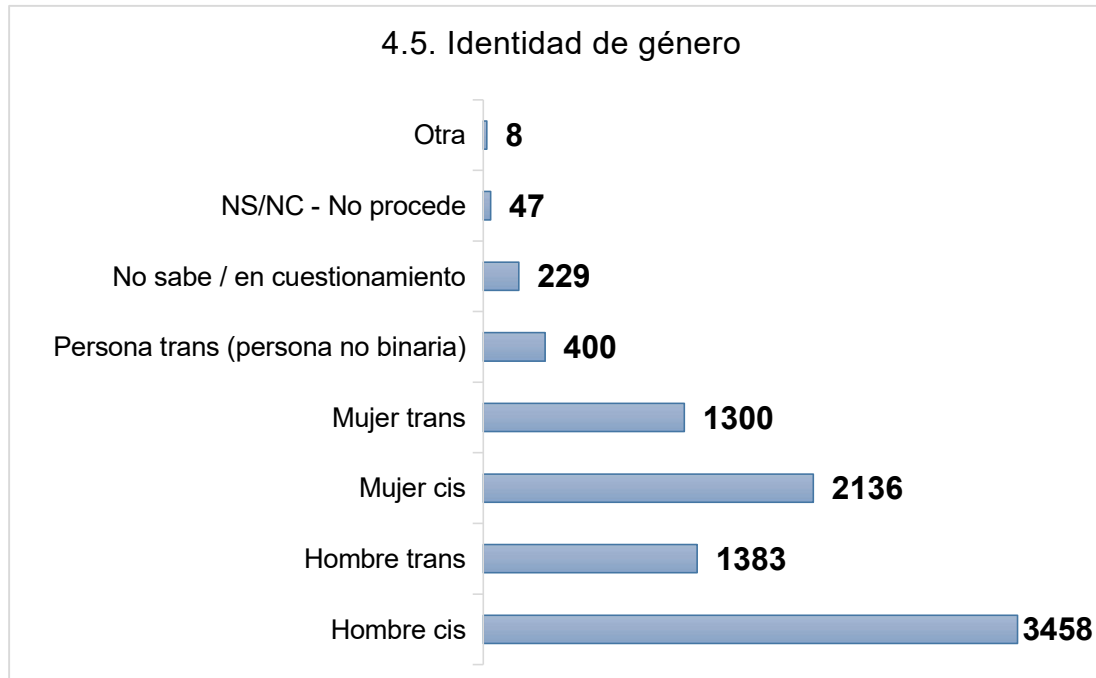
TOTAL ATENCIONES 2024	4.4.2. Especificidades Psicología	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	
98	Familia LGTBI	34	26	4	34	
6	Persona intersexual	1	4	0	1	
544	Persona desempleada	141	161	116	126	
756	Persona migrante	246	234	125	151	
131	Persona con una situación administrativa irregular	43	25	36	27	
240	Persona solicitante de asilo	96	46	49	49	
3	Persona con Estatuto de Refugiada	0	1	2	0	
246	Persona en situación / riesgo de exclusión social	50	62	60	74	
30	Persona en situación de sinhogarismo	13	10	4	3	
226	Víctima de acoso escolar	47	89	46	44	
48	Persona que ejerce el trabajo sexual	13	16	13	6	
79	Persona con VIH-sida	28	17	17	17	
181	Persona con diversidad funcional	50	56	41	34	
158	Persona con trastorno mental grave diagnosticado	47	51	37	23	
24	Persona de etnia gitana / pueblo romaní	6	1	11	6	
59	Persona afectada por fuertes creencias religiosas	11	18	17	13	
36	Persona víctima de ECOSIEG*/ECOSIEG**	11	10	7	8	
135	Persona con conductas adictivas	50	35	27	23	
74	Persona que requiere intérprete	17	21	20	16	

#### 4.4.3. Especificidades Legal (N=1352)



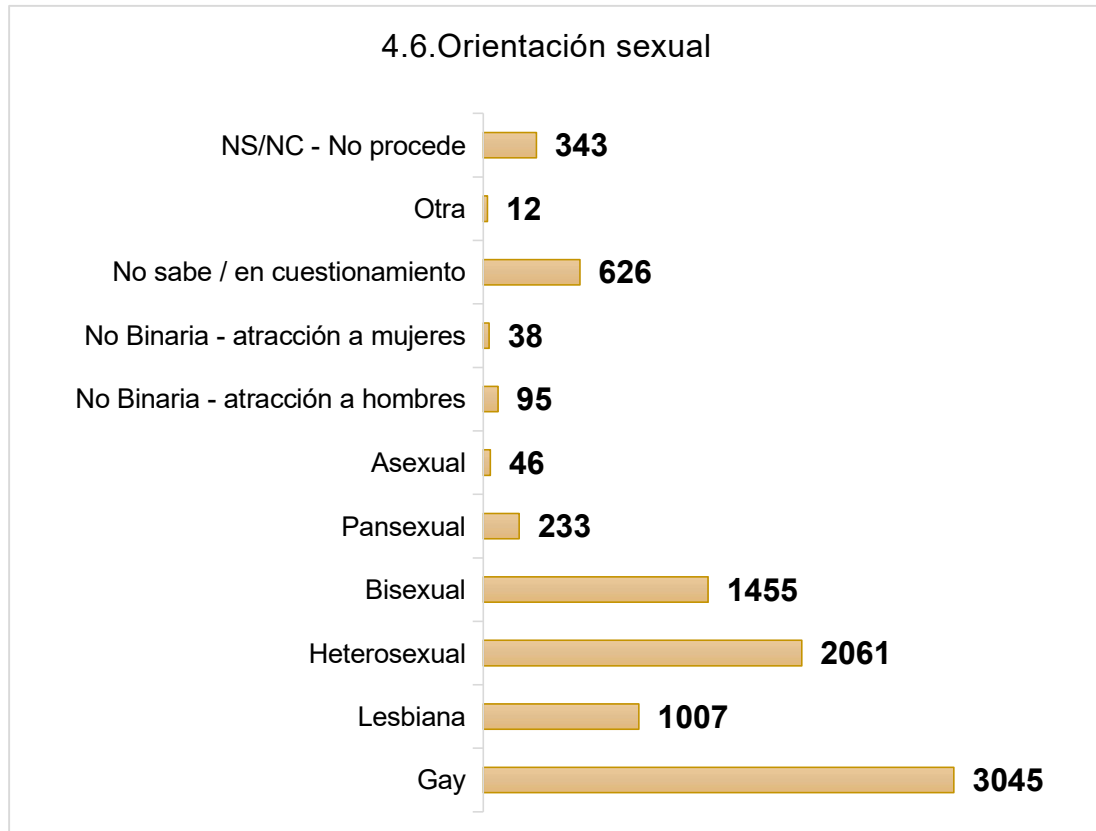
TOTAL ATENCIONES 2024	4.4.3. Especificidades Legal	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	
51	Familia LGTBI	14	13	7	17	
6	Persona intersexual	6	0	0	0	
88	Persona desempleada	10	22	9	47	
517	Persona migrante	112	217	81	107	
172	Persona con una situación administrativa irregular	32	62	34	44	
237	Persona solicitante de asilo	69	89	36	43	
33	Persona con Estatuto de Refugiada	10	8	4	11	
31	Persona en situación / riesgo de exclusión social	13	5	2	11	
4	Persona en situación de sinhogarismo	0	1	1	2	
3	Víctima de acoso escolar	3	0	0	0	
12	Persona que ejerce el trabajo sexual	3	6	1	2	
41	Persona con VIH-sida	9	18	13	1	
13	Persona con diversidad funcional	3	1	6	3	
9	Persona con trastorno mental grave diagnosticado	4	2	0	3	
5	Persona de etnia gitana / pueblo romaní	0	3	2	0	
3	Persona afectada por fuertes creencias religiosas	0	1	2	0	
3	Persona víctima de ECOSIEG*/ECOSIEG**	0	2	0	1	
3	Persona con conductas adictivas	1	1	0	1	
121	Persona que requiere intérprete	22	51	23	25	

#### 4.5. Identidad de género (N=8961)



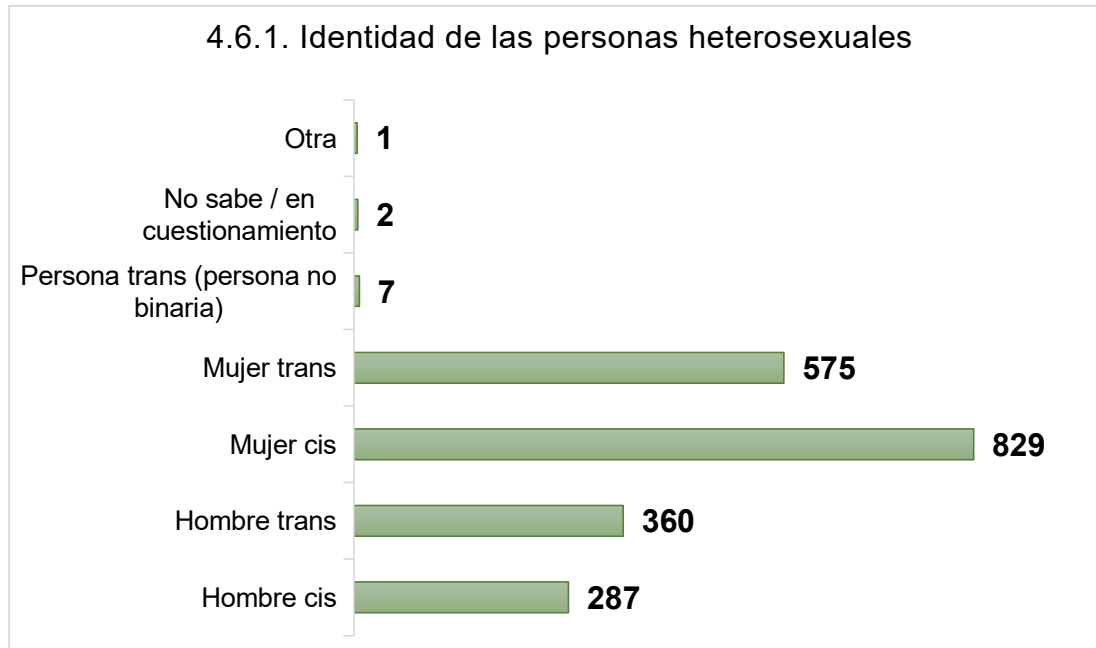
TOTAL ATENCIONES 2024	4.5. Identidad de género	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	
3458	Hombre cis	959	1023	682	794	
1383	Hombre trans	322	411	307	343	
2136	Mujer cis	649	600	422	465	
1300	Mujer trans	385	386	258	271	
400	Persona trans (persona no binaria)	106	128	92	74	
229	No sabe / en cuestionamiento	66	54	47	62	
47	NS/NC - No procede	9	11	17	10	
8	Otra	0	1	4	3	

#### 4.6. Orientación sexual (N=8961)



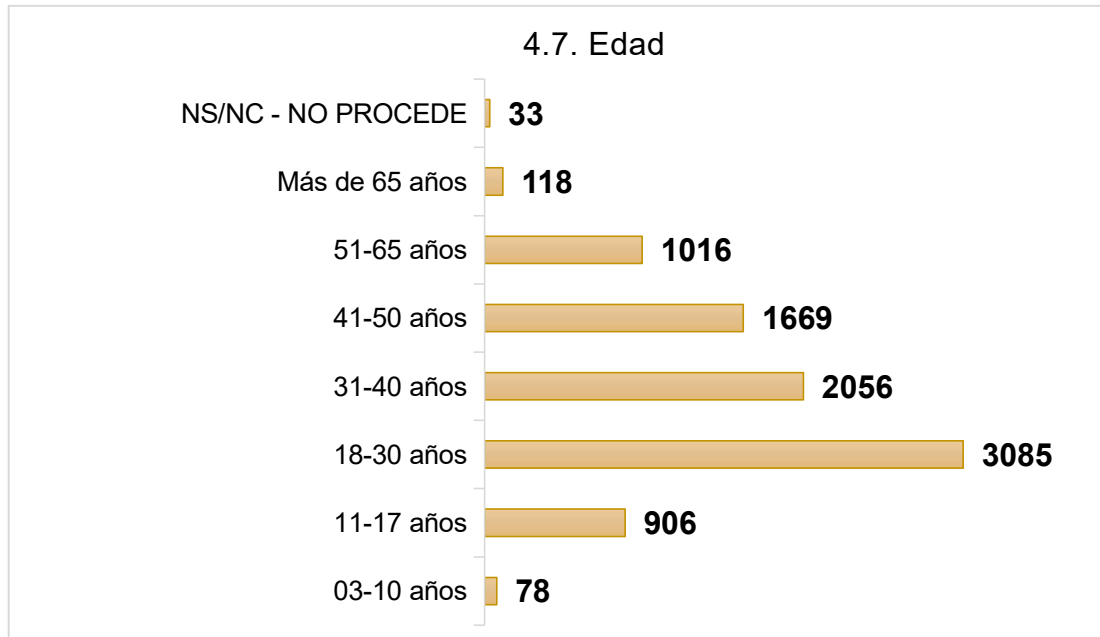
TOTAL ATENCIONES 2024	4.6.Orientación sexual	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	
3045	Gay	851	897	617	680	
1007	Lesbiana	320	255	203	229	
2061	Heterosexual	591	639	397	434	
1455	Bisexual	403	375	328	349	
233	Pansexual	56	77	47	53	
46	Asexual	7	6	18	15	
95	No Binaria - atracción a hombres	20	38	15	22	
38	No Binaria - atracción a mujeres	11	16	8	3	
626	No sabe / en cuestionamiento	159	191	113	163	
12	Otra	0	5	4	3	
343	NS/NC - No procede	78	115	79	71	

#### 4.6.1. Identidad de las personas heterosexuales (N=2061)



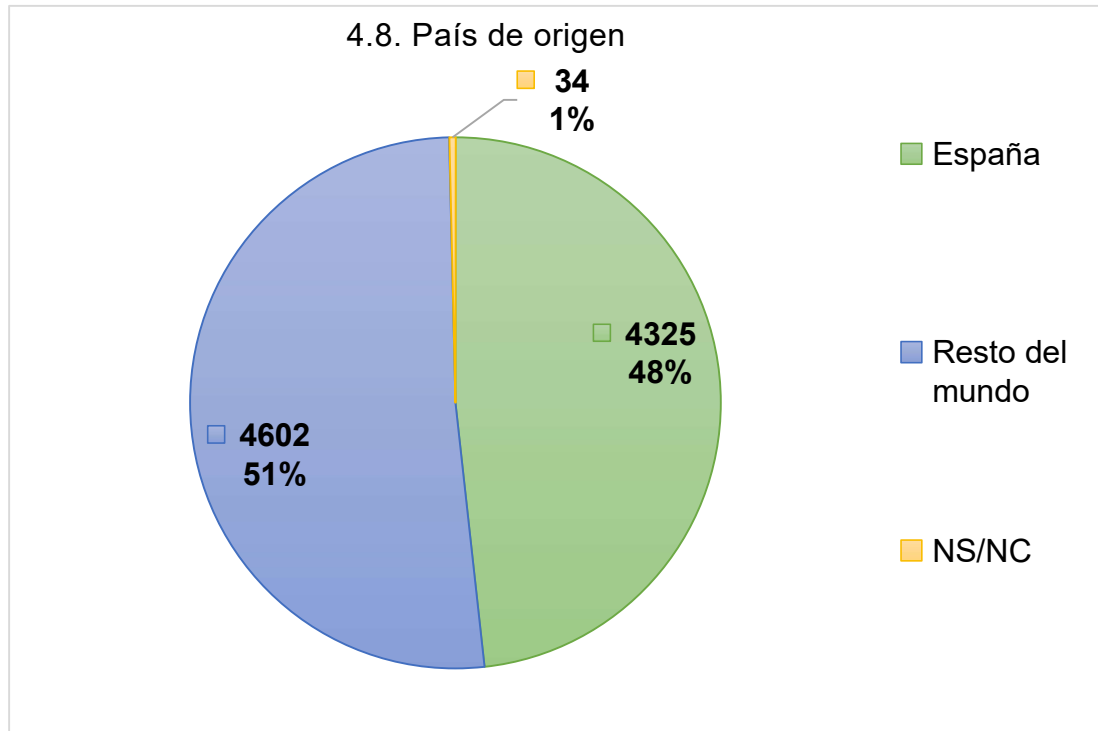
TOTAL ATENCIONES 2024	4.6.1. Identidad de las personas heterosexuales	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	
287	Hombre cis	77	99	50	61	
360	Hombre trans	87	123	63	87	
829	Mujer cis	244	233	171	181	
575	Mujer trans	180	178	113	104	
7	Persona trans (persona no binaria)	2	5	0	0	
2	No sabe / en cuestionamiento	1	1	0	0	
0	NS/NC - No procede	0	0	0	0	
1	Otra	0	0	0	1	

#### 4.7. Edad (N=8961)



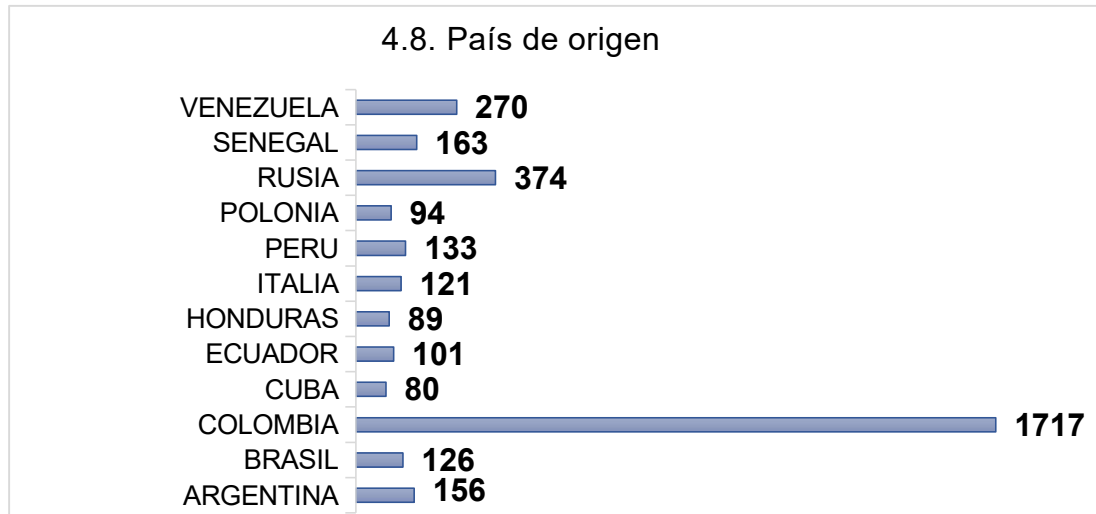
TOTAL ATENCIONES 2024	4.7. Edad	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	
78	03-10 años	20	33	13	12	
906	11-17 años	230	278	181	217	
3085	18-30 años	861	881	654	689	
2056	31-40 años	603	599	436	418	
1669	41-50 años	458	483	324	404	
1016	51-65 años	284	293	184	255	
118	Más de 65 años	28	40	31	19	
33	NS/NC - NO PROCEDE	12	7	6	8	

#### 4.8. País de origen (N=8961)



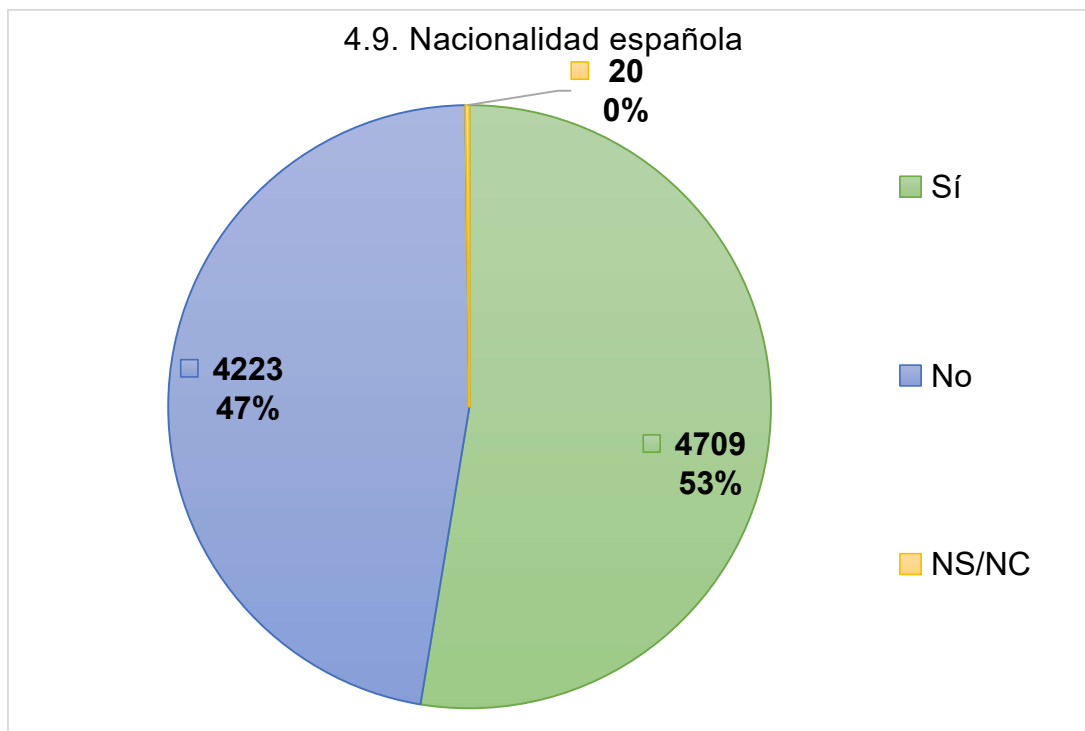
TOTAL ATENCIONES 2024	4.8. País de origen	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	
4325	España	1206	1253	870	996	
4602	Resto del mundo	1282	1350	953	1017	
34	NS/NC	8	11	6	9	

-Tabla de los países con mayor número de atenciones.



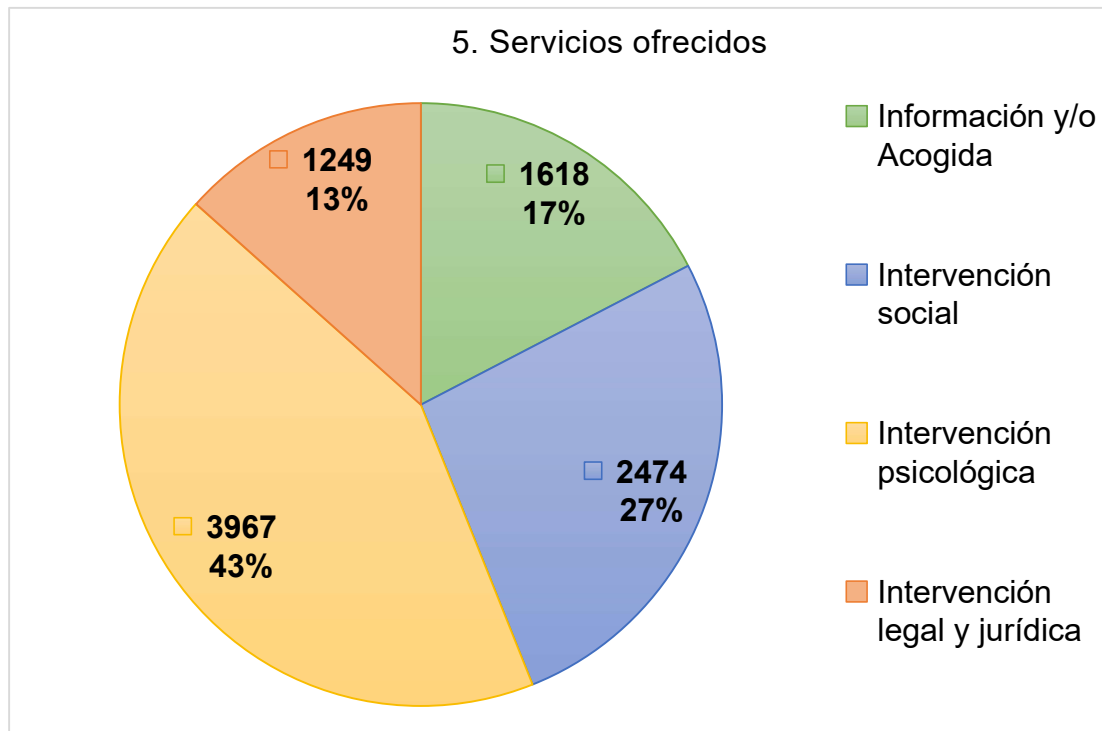
TOTAL ATENCIONES 2024	4.8. País de origen	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT
34	ARGELIA	13	8	4	9
156	ARGENTINA	33	44	40	39
47	BOLIVIA	6	6	18	17
126	BRASIL	30	32	44	20
48	CHILE	14	14	8	12
1717	COLOMBIA	544	522	321	330
80	CUBA	19	25	16	20
101	ECUADOR	24	30	27	20
23	EL SALVADOR	1	6	11	5
30	ESTADOS UNIDOS	0	9	9	12
28	FRANCIA	3	9	8	8
24	GUATEMALA	4	6	7	7
89	HONDURAS	15	24	13	37
121	ITALIA	33	35	25	28
26	JAMAICA	4	14	5	3
44	MARRUECOS	8	11	9	16
56	MAURITANIA	14	11	10	21
28	MEXICO	3	4	11	10
41	NIGERIA	6	14	6	15
24	PARAGUAY	10	5	5	4
133	PERU	33	55	22	23
94	POLONIA	37	33	7	17
22	PUERTO RICO	1	0	2	19
23	REINO UNIDO	11	8	4	0
32	RUMANIA	11	16	3	2
374	RUSIA	118	127	62	67
163	SENEGAL	34	33	53	43
24	UCRANIA	11	9	3	1
38	URUGUAY	9	4	9	16
32	UZBEKISTÁN	9	16	7	0
270	VENEZUELA	80	86	47	57

#### 4.9. Nacionalidad española (N=8961)



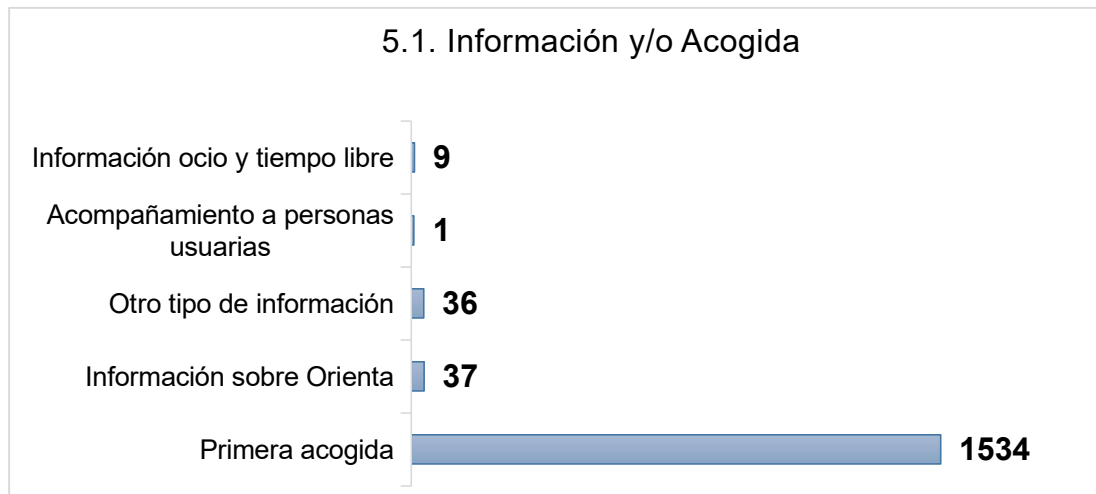
TOTAL ATENCIONES 2024	4.9. Nacionalidad española	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	
4709	Sí	1307	1358	958	1086	
4223	No	1173	1253	866	931	
20	NS/NC	7	3	5	5	

## 5. Servicios ofrecidos (N=9309)



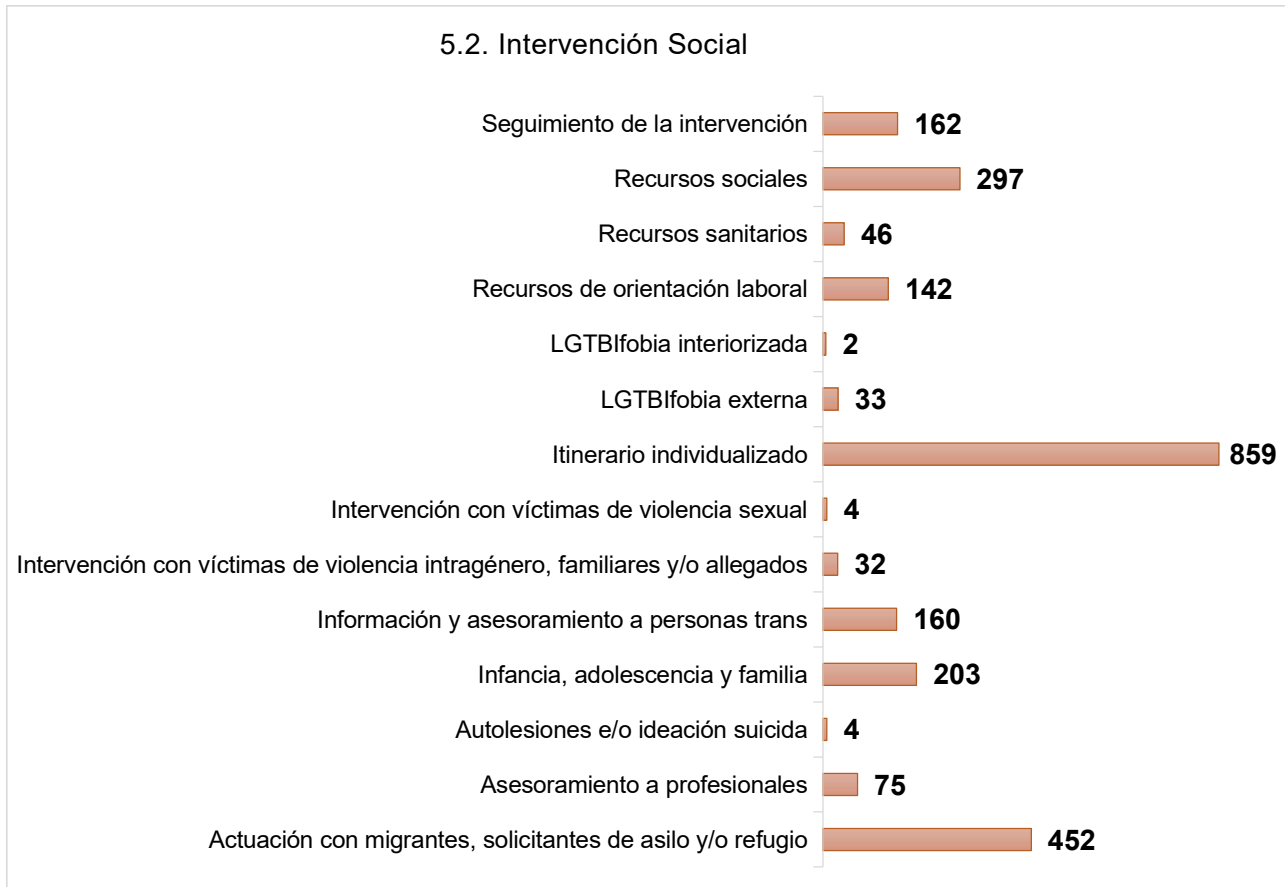
TOTAL ATENCIONES 2024	5. Servicios ofrecidos	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	
1618	Información y/o Acogida	479	491	319	329	
2474	Intervención social	714	686	516	558	
3967	Intervención psicológica	1104	1093	849	921	
1249	Intervención legal y jurídica	294	460	203	292	

### 5.1. Información y/o Acogida (N=1618)



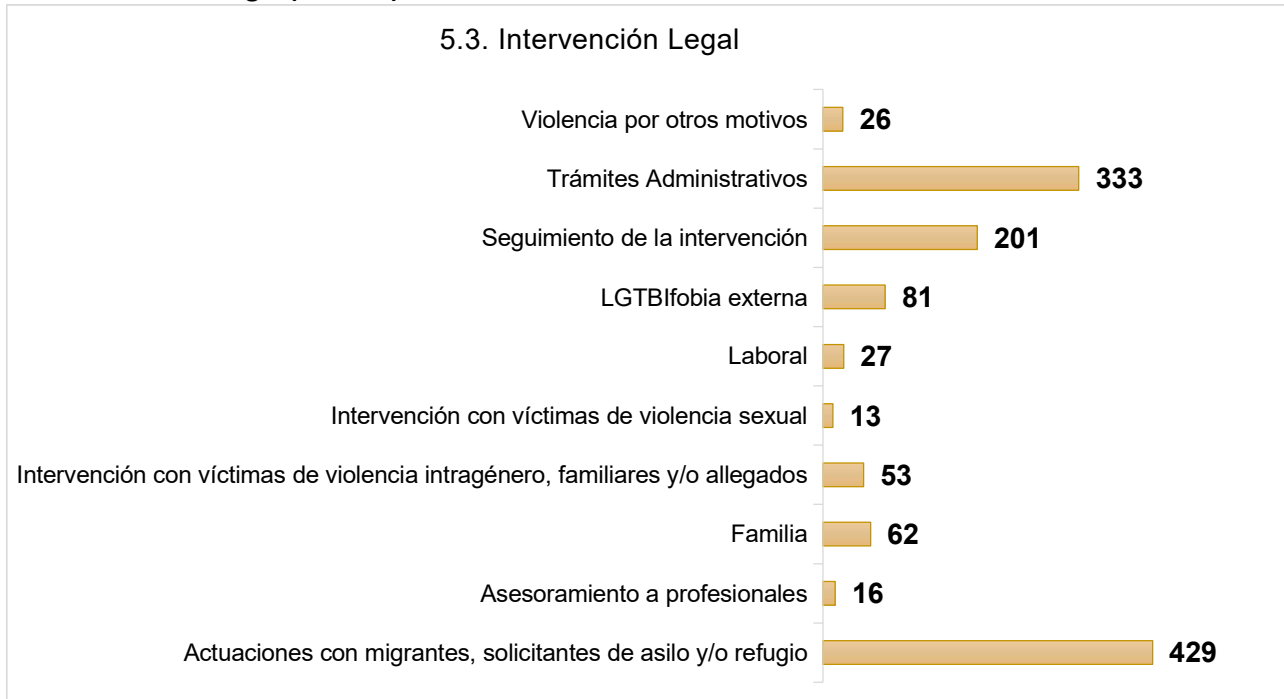
TOTAL ATENCIONES 2024	5.1. Información y/o Acogida	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	
1534	Primera acogida	438	460	313	323	
37	Información sobre Orienta	19	17	1	0	
0	Información recursos sociales	0	0	0	0	
36	Otro tipo de información	17	10	4	5	
1	Acompañamiento a personas usuarias	0	0	1	0	
9	Información ocio y tiempo libre	4	4	0	1	

## 5.2. Intervención Social (N=2474)



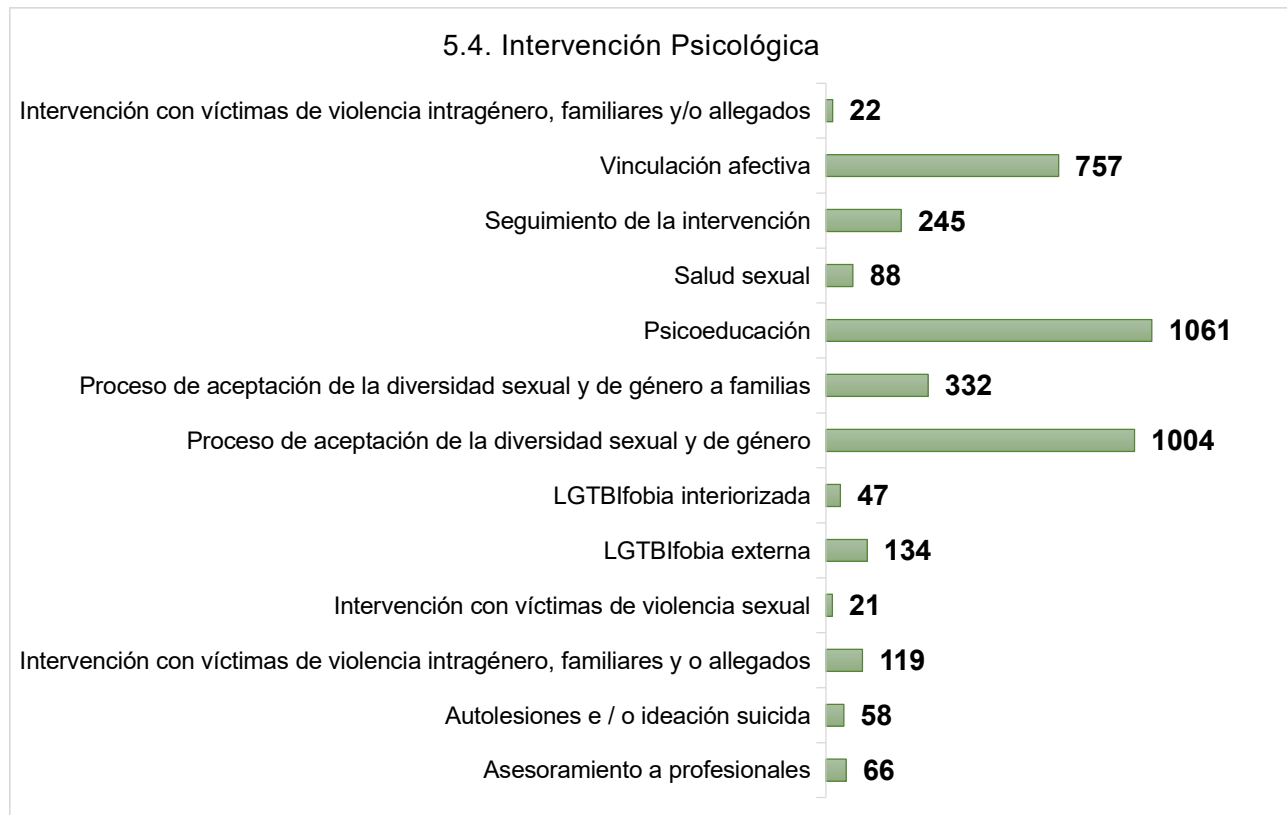
TOTAL ATENCIONES 2024	5.2. Intervención Social	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	
452	Actuación con migrantes, solicitantes de asilo y/o refugio	179	100	83	90	
75	Asesoramiento a profesionales	21	24	9	21	
4	Autolesiones e/o ideación suicida	3	0	0	1	
203	Infancia, adolescencia y familia	67	64	38	34	
160	Información y asesoramiento a personas trans	42	36	28	54	
32	Intervención con víctimas de violencia intragénero, familiares y/o allegados	11	8	7	6	
4	Intervención con víctimas de violencia sexual	1	2	1	0	
859	Itinerario individualizado	230	228	164	237	
33	LGTBIfobia externa	6	11	6	10	
2	LGTBIfobia interiorizada	1	1	0	0	
142	Recursos de orientación laboral	50	44	32	16	
46	Recursos sanitarios	16	13	11	6	
297	Recursos sociales	81	93	74	49	
162	Seguimiento de la intervención	4	61	63	34	

### 5.3. Intervención Legal (N=1249)



TOTAL ATENCIONES 2024	5.3. Intervención Legal	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	
429	Actuaciones con migrantes, solicitantes de asilo y/o refugio	119	183	48	79	
16	Asesoramiento a profesionales	4	4	5	3	
62	Familia	10	26	13	13	
53	Intervención con víctimas de violencia intragénero, familiares y/o allegados	14	5	10	24	
13	Intervención con víctimas de violencia sexual	1	6	6	0	
27	Laboral	9	6	2	10	
81	LGTBIfobia externa	22	25	16	18	
0	LGTBIfobia interiorizada	0	0	0	0	
201	Seguimiento de la intervención	35	83	40	43	
333	Trámites Administrativos	64	113	59	97	
26	Violencia por otros motivos	8	9	4	5	

## 5.4. Intervención Psicológica (N=3967)



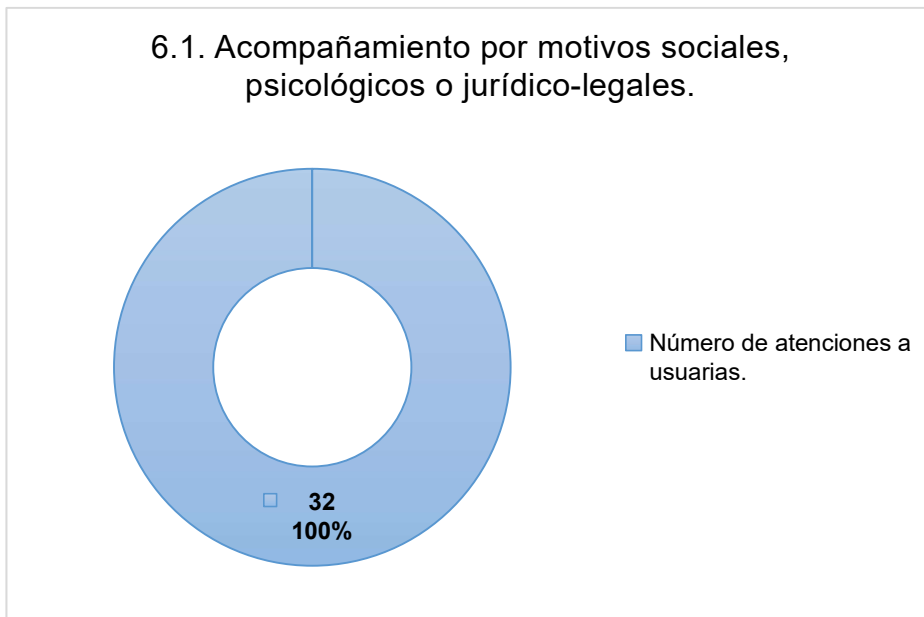
TOTAL ATENCIONES 2024	5.4. Intervención Psicológica	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	
66	Asesoramiento a profesionales	14	25	17	10	
58	Autolesiones e / o ideación suicida	14	16	18	10	
119	Intervención con víctimas de violencia intragénero, familiares y/o allegados	36	31	25	27	
21	Intervención con víctimas de violencia sexual	9	8	3	1	
134	LGTBIfobia externa	34	47	36	17	
47	LGTBIfobia interiorizada	8	13	8	18	
1004	Proceso de aceptación de la diversidad sexual y de género	282	299	188	235	
332	Proceso de aceptación de la diversidad sexual y de género a familias	101	85	68	78	
1061	Psicoeducación	357	266	192	246	
88	Salud sexual	28	46	10	4	
245	Seguimiento de la intervención	12	74	91	68	
757	Vinculación afectiva	198	177	187	195	
22	Intervención con víctimas de violencia intragénero, familiares y/o allegados	5	3	4	10	

## 6. Prestaciones ofrecidas (N=9309)

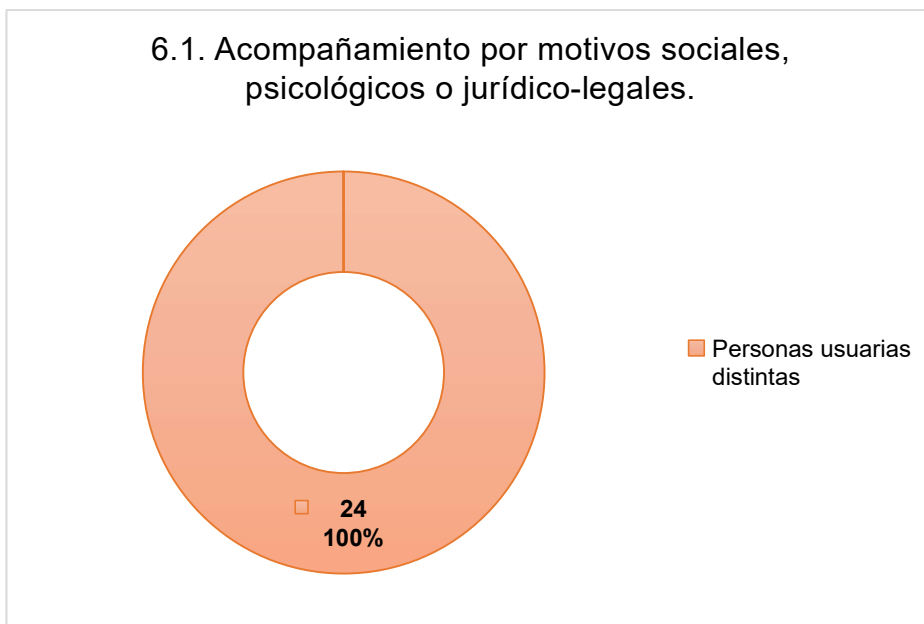


TOTAL ATENCIONES 2024	6. Prestaciones ofrecidas	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	
32	Acompañamiento por motivos sociales, psicológicos o jurídico-legales.	9	12	8	3	
108	Asesoramiento a profesionales.	25	37	27	19	
387	Asesoramiento en migración y/o protección internacional.	147	85	73	82	
1230	Asesoramiento legal y jurídico.	289	453	198	290	
2218	Asesoramiento psicológico.	582	567	563	506	
1010	Atención a la infancia y adolescencia LGTBI, así como a sus familias.	267	300	229	214	
1207	Atención social. Itinerario individualizado.	314	332	253	308	
889	Grupos de Ayuda Mutua (GAM).	317	273	80	219	
116	Información recursos sociales.	26	48	24	18	
168	Información y asesoramiento a personas trans.	42	42	31	53	
1610	Información y/o acogida.	475	488	319	328	
42	Intervención con víctimas de LGTBIfobia.	7	16	10	9	
45	Intervención con víctimas de violencia intragénero.	12	8	9	16	
9	Orientación educativa.	1	0	4	4	
238	Orientación laboral.	79	69	59	31	

### 6.1. Acompañamiento por motivos sociales, psicológicos o jurídico-legales (N=32)



TOTAL ATENCIONES 2024	6.1. Acompañamiento por motivos sociales, psicológicos o jurídico-legales.	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	
32	Número de atenciones a usuarias.	9	12	8	3	
0	Número de atenciones a profesionales.	0	0	0	0	



TOTAL ATENCIONES 2024	Personas distintas atendidas.	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	6.1. Acompañamiento por motivos sociales, psicológicos o jurídico-
24	TOTAL TRIMESTRAL	7	11	6	3	
24	Personas usuarias distintas	7	11	6	3	
0	Personas profesionales distintas	0	0	0	0	

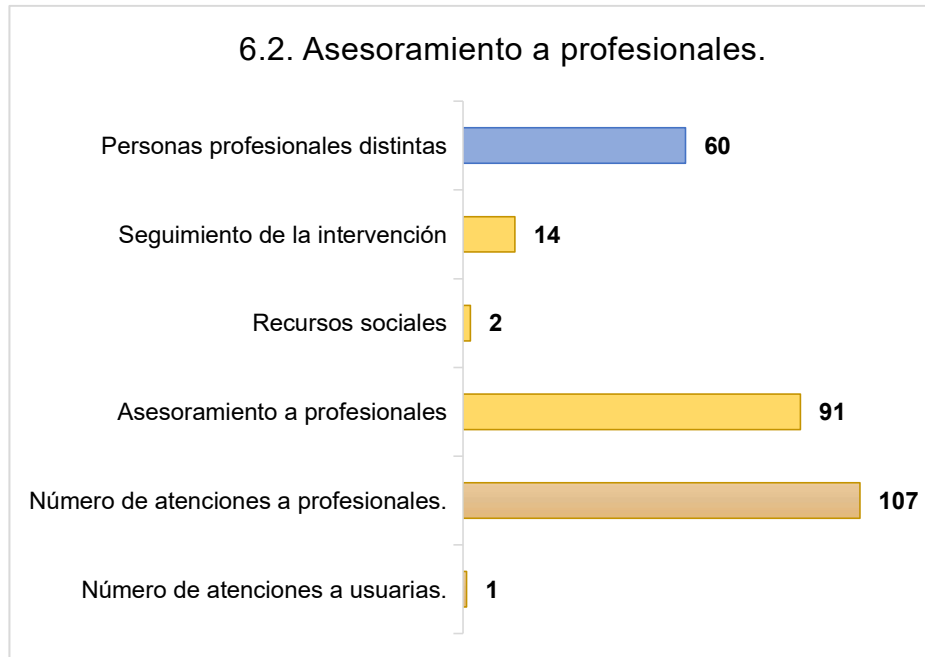
### Tipología de la atención prestada

#### 6.1. Acompañamiento por motivos sociales, psicológicos o jurídico-legales.



TOTAL ATENCIONES 2024	Tipología de la atención prestada	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	6.1. Acompañamiento por motivos sociales, psicológicos o jurídico-
2	Actuación con migrantes, solicitantes de asilo y/o refugio	1	1	0	0	
0	Asesoramiento a profesionales	0	0	0	0	
0	Autolesiones e/o ideación suicida	0	0	0	0	
3	Familia	0	1	2	0	
0	Infancia, adolescencia y familia	0	0	0	0	
3	Información y asesoramiento a personas trans	1	1	1	0	
1	Intervención con víctimas de violencia intragénero, familiares y/o allegados	0	0	0	1	
1	Intervención con víctimas de violencia sexual	0	1	0	0	
2	Itinerario individualizado	0	1	0	1	
0	Laboral	0	0	0	0	
5	LGTBIfobia externa	1	1	3	0	
0	LGTBIfobia interiorizada	0	0	0	0	
3	Proceso de aceptación de la diversidad sexual y de género	2	1	0	0	
0	Proceso de aceptación de la diversidad sexual y de género a familias	0	0	0	0	
1	Psicoeducación	1	0	0	0	
0	Recursos de orientación laboral	0	0	0	0	
0	Recursos sanitarios	0	0	0	0	
3	Recursos sociales	0	0	2	1	
0	Salud sexual	0	0	0	0	
3	Seguimiento de la intervención	0	3	0	0	
3	Trámites Administrativos	2	1	0	0	
1	Vinculación afectiva	0	1	0	0	
0	Violencia por otros motivos	0	0	0	0	

## 6.2. Asesoramiento a profesionales (N=108)



TOTAL ATENCIONES 2024	6.2. Asesoramiento a profesionales.	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	
1	Número de atenciones a usuarias.	0	0	1	0	
107	Número de atenciones a profesionales.	25	37	26	19	
91	Asesoramiento a profesionales	23	32	21	15	
2	Recursos sociales	1	0	0	1	
14	Seguimiento de la intervención	0	5	6	3	
60	Personas profesionales distintas	19	27	21	15	

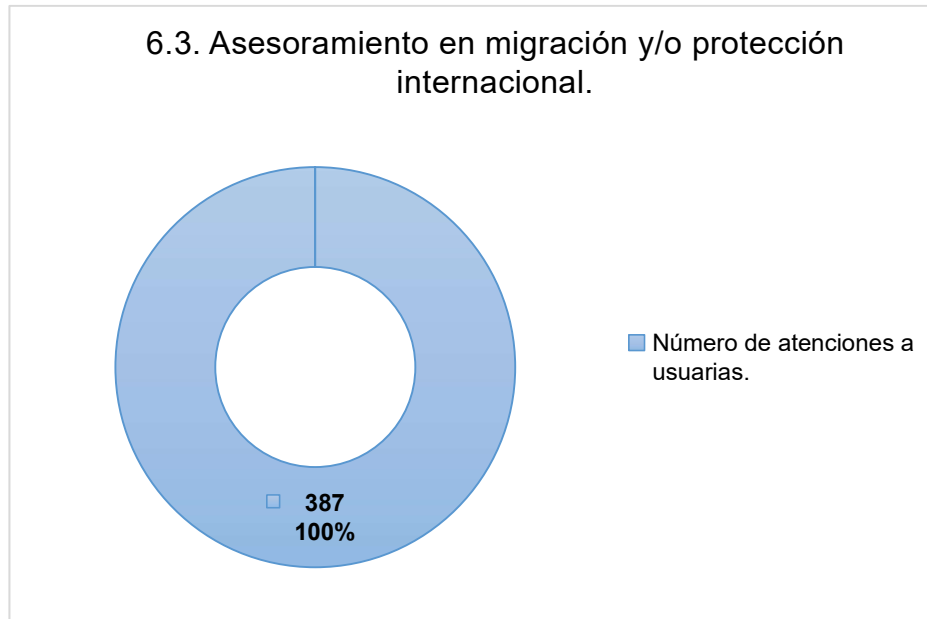
### Tipología de la atención prestada

#### 6.2. Asesoramiento a profesionales.

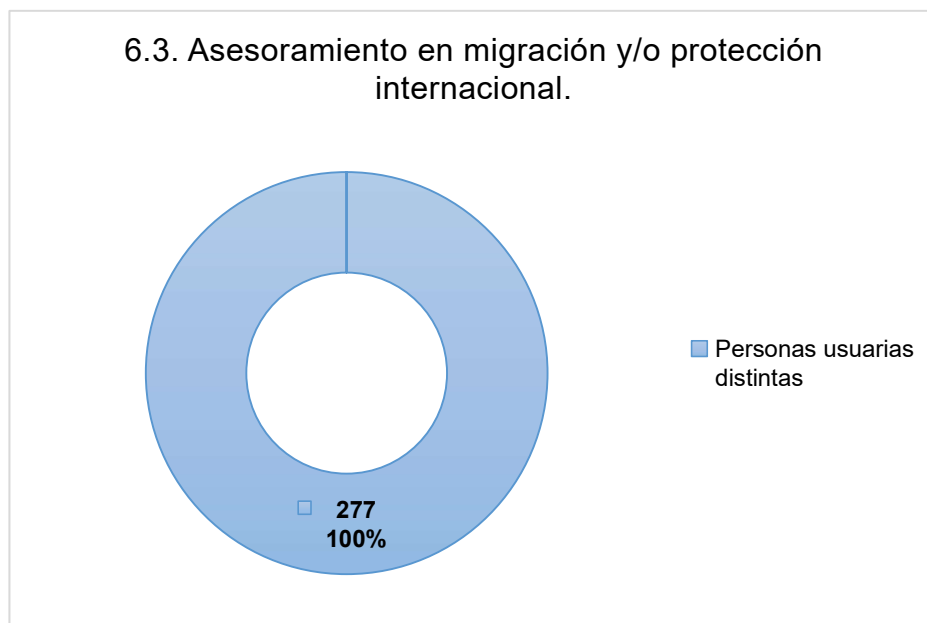


TOTAL ATENCIONES 2024	Personas distintas atendidas.	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	6.2. Asesoramiento a profesionales.
<b>61</b>	<b>TOTAL TRIMESTRAL</b>	<b>19</b>	<b>27</b>	<b>22</b>	<b>15</b>	
1	Personas usuarias distintas	0	0	1	0	
60	Personas profesionales distintas	19	27	21	15	

### 6.3. Asesoramiento en migración y/o protección internacional (N=387)

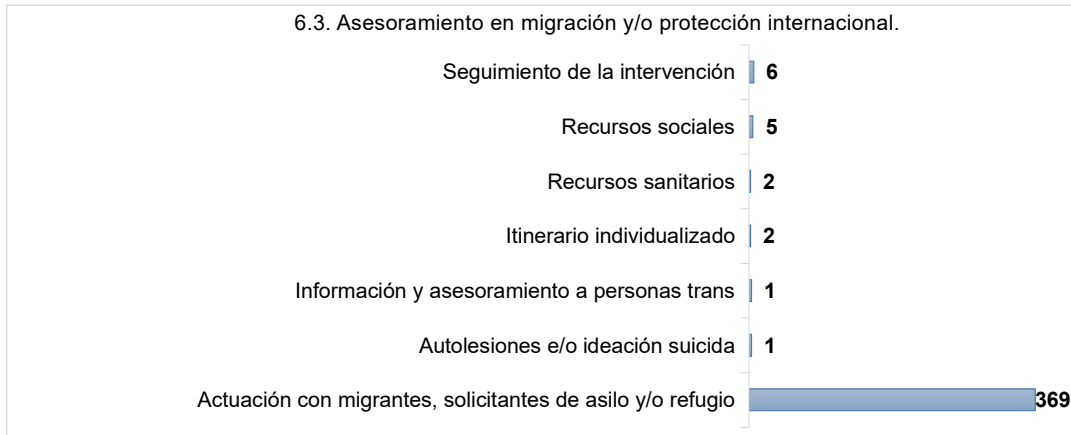


TOTAL ATENCIONES 2024	6.3. Asesoramiento en migración y/o protección internacional.	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	
387	Número de atenciones a usuarias.	147	85	73	82	
0	Número de atenciones a profesionales.	0	0	0	0	



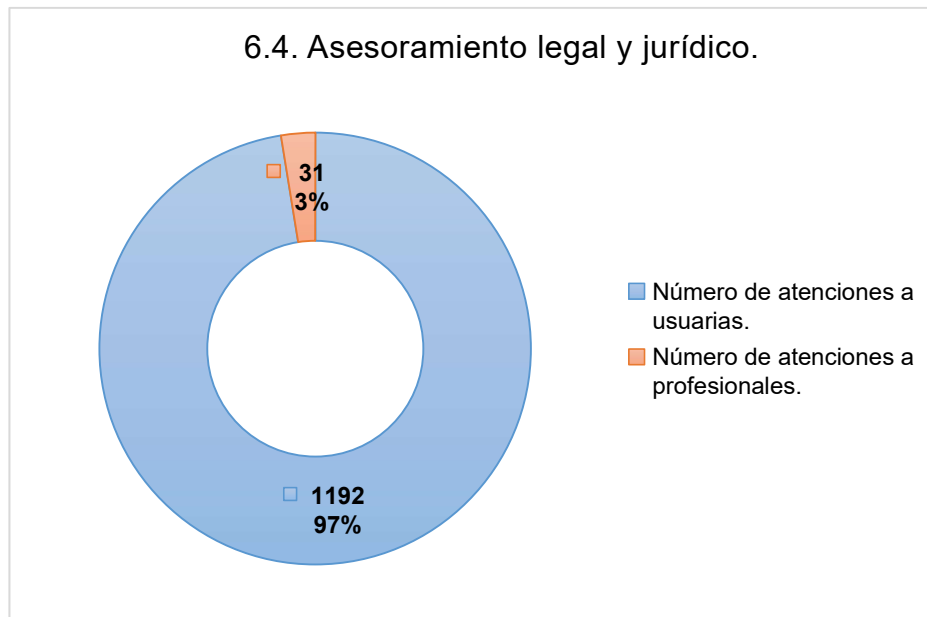
TOTAL ATENCIONES 2024	Personas distintas atendidas.	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	6.3. Asesoramiento en migración y/o protección internacional.
277	<b>TOTAL TRIMESTRAL</b>	124	76	59	71	
277	Personas usuarias distintas	124	76	59	71	
0	Personas profesionales distintas	0	0	0	0	

### Tipología de la atención prestada

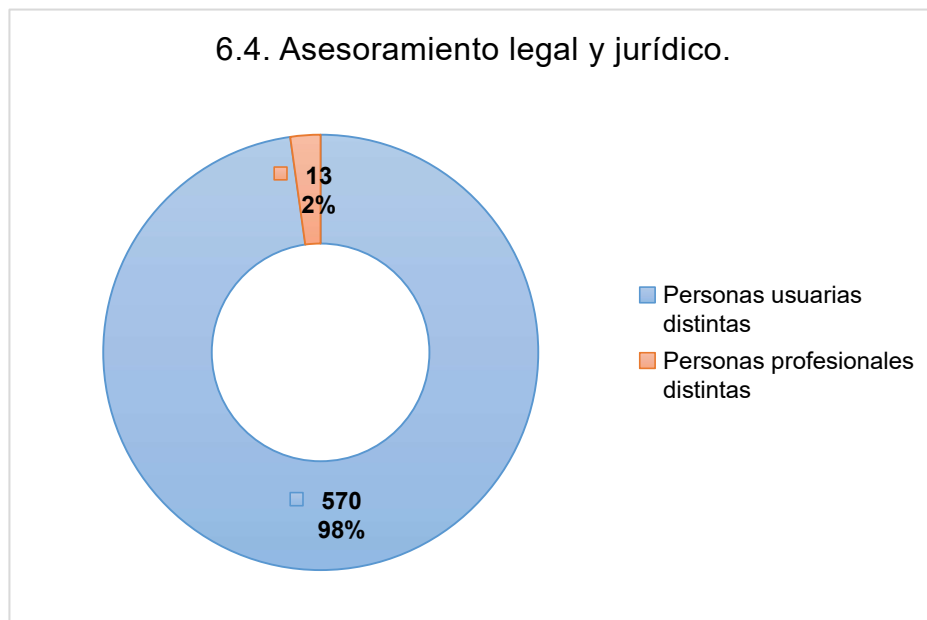


TOTAL ATENCIONES 2024	Tipología de la atención prestada	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	6.3. Asesoramiento en migración y/o protección internacional.
369	Actuación con migrantes, solicitantes de asilo y/o refugio	142	80	68	79	
0	Asesoramiento a profesionales	0	0	0	0	
1	Autolesiones e/o ideación suicida	1	0	0	0	
0	Familia	0	0	0	0	
0	Infancia, adolescencia y familia	0	0	0	0	
1	Información y asesoramiento a personas trans	0	0	0	1	
0	Intervención con víctimas de violencia intragénero, familiares y/o allegados	0	0	0	0	
0	Intervención con víctimas de violencia sexual	0	0	0	0	
2	Itinerario individualizado	1	1	0	0	
0	Laboral	0	0	0	0	
0	LGTBfobia externa	0	0	0	0	
0	LGTBfobia interiorizada	0	0	0	0	
0	Proceso de aceptación de la diversidad sexual y de género	0	0	0	0	
0	Proceso de aceptación de la diversidad sexual y de género a familias	0	0	0	0	
0	Psicoeducación	0	0	0	0	
0	Recursos de orientación laboral	0	0	0	0	
2	Recursos sanitarios	1	1	0	0	
5	Recursos sociales	2	1	2	0	
0	Salud sexual	0	0	0	0	
6	Seguimiento de la intervención	0	2	2	2	
0	Trámites Administrativos	0	0	0	0	
0	Vinculación afectiva	0	0	0	0	
0	Violencia por otros motivos	0	0	0	0	

#### 6.4. Asesoramiento legal y jurídico (N=1230)

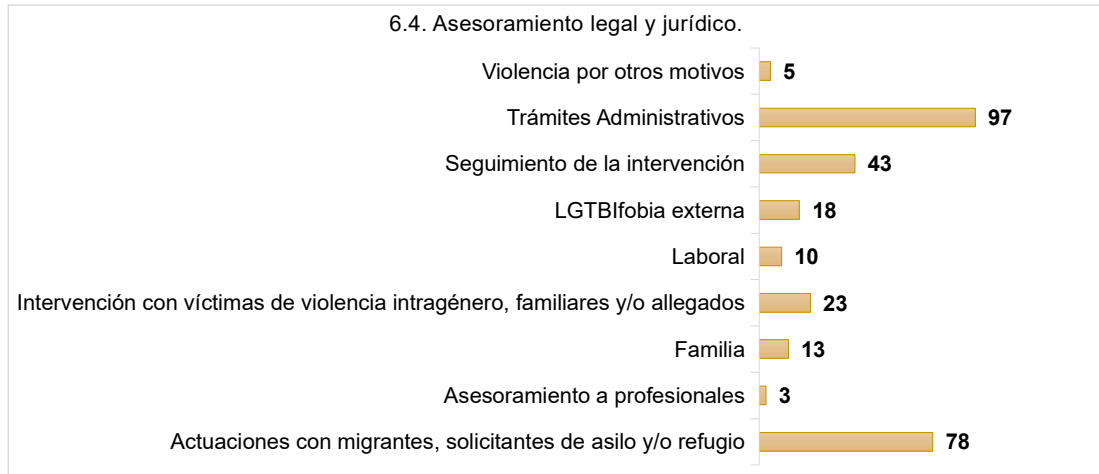


TOTAL ATENCIONES 2024	6.4. Asesoramiento legal y jurídico.	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	
1192	Número de atenciones a usuarias.	278	442	193	279	
31	Número de atenciones a profesionales.	4	11	5	11	



TOTAL ATENCIONES 2024	Personas distintas atendidas.	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	6.4. Asesoramiento legal y jurídico.
583	<b>TOTAL TRIMESTRAL</b>	128	267	157	199	
570	Personas usuarias distintas	123	260	153	194	
13	Personas profesionales distintas	5	7	4	5	

### Tipología de la atención prestada



TOTAL ATENCIONES 2024	Tipología de la atención prestada	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	6.4. Asesoramiento legal y jurídico.
427	Actuaciones con migrantes, solicitantes de asilo y/o refugio	119	183	47	78	
15	Asesoramiento a profesionales	3	4	5	3	
0	Autolesiones e/o ideación suicida	0	0	0	0	
59	Familia	10	25	11	13	
0	Infancia, adolescencia y familia	0	0	0	0	
0	Información y asesoramiento a personas trans	0	0	0	0	
52	Intervención con víctimas de violencia intragénero, familiares y/o allegados	14	5	10	23	
13	Intervención con víctimas de violencia sexual	1	6	6	0	
0	Itinerario individualizado	0	0	0	0	
27	Laboral	9	6	2	10	
73	LGTBIfobia externa	21	20	14	18	
0	LGTBIfobia interiorizada	0	0	0	0	
0	Proceso de aceptación de la diversidad sexual y de género	0	0	0	0	
0	Proceso de aceptación de la diversidad sexual y de género a familias	0	0	0	0	
0	Psicoeducación	0	0	0	0	
0	Recursos de orientación laboral	0	0	0	0	
0	Recursos sanitarios	0	0	0	0	
0	Recursos sociales	0	0	0	0	
0	Salud sexual	0	0	0	0	
201	Seguimiento de la intervención	35	83	40	43	
330	Trámites Administrativos	62	112	59	97	
0	Vinculación afectiva	0	0	0	0	
26	Violencia por otros motivos	8	9	4	5	

### 6.5 Asesoramiento psicológico (N=2218)

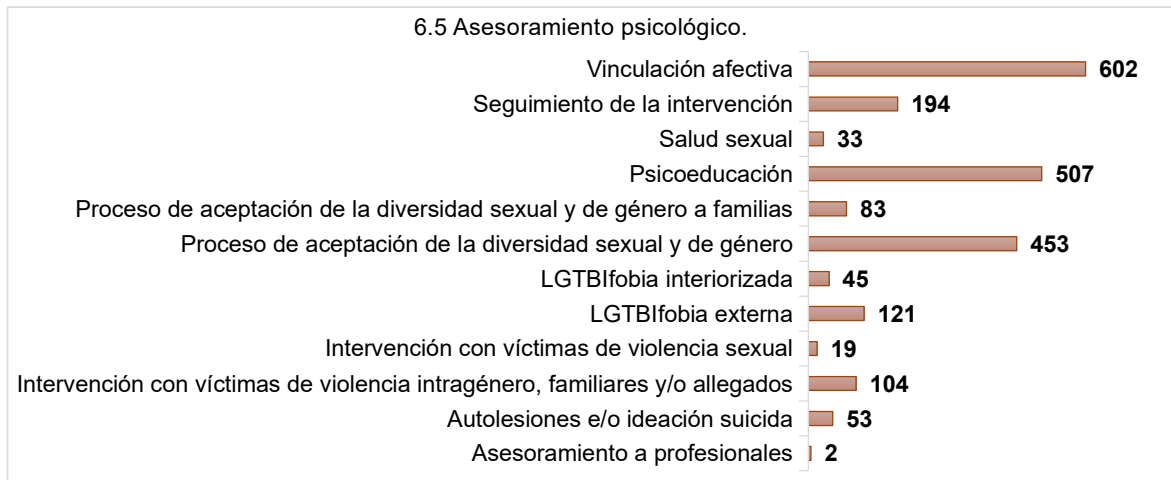


TOTAL ATENCIONES 2024	6.5 Asesoramiento psicológico.	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	
2216	Número de atenciones a usuarias.	581	567	562	506	
2	Número de atenciones a profesionales.	1	0	1	0	



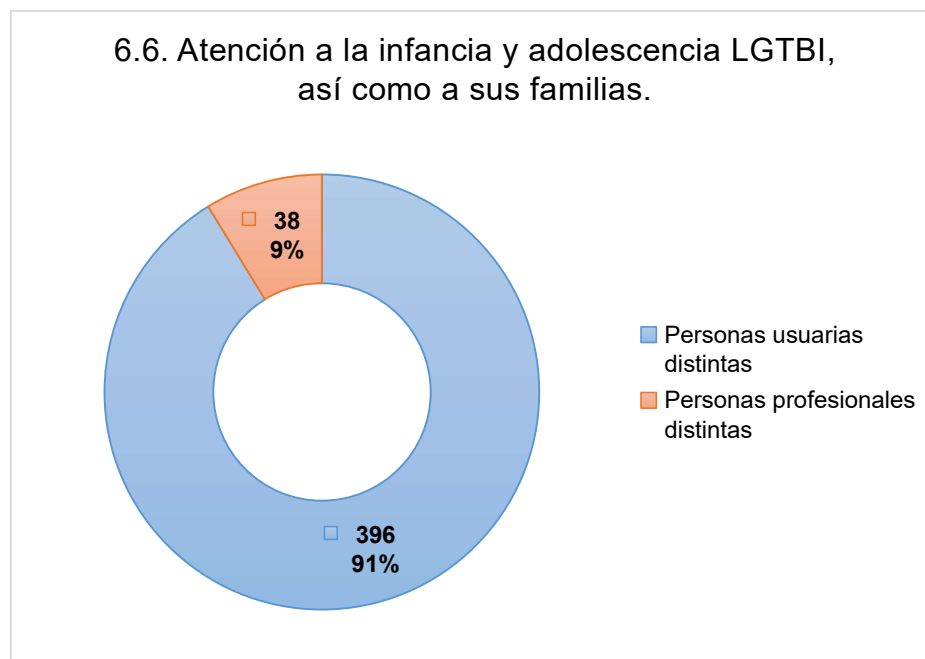
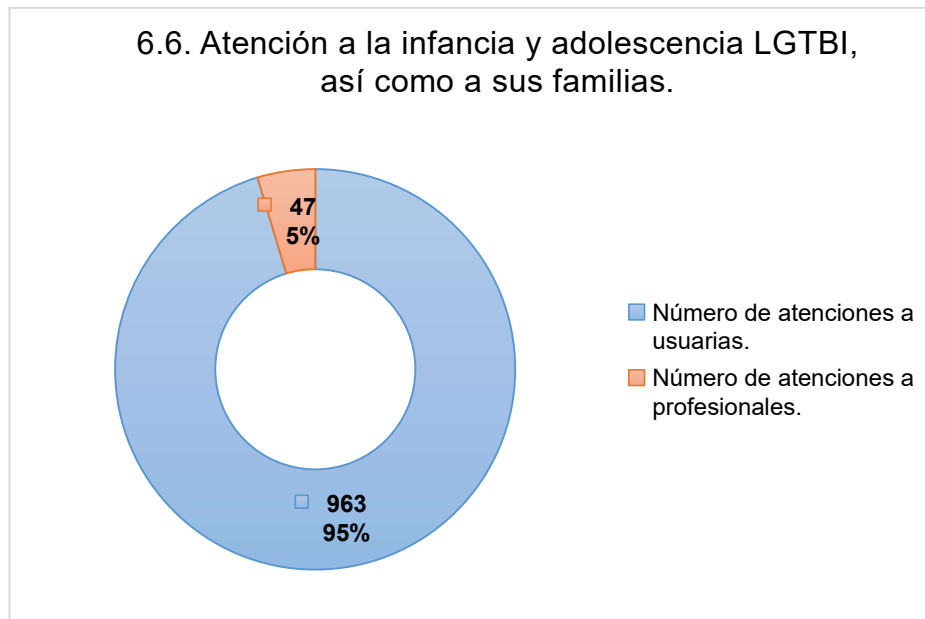
TOTAL ATENCIONES 2024	Personas distintas atendidas.	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	6.5 Asesoramiento psicológico.
769	<b>TOTAL TRIMESTRAL</b>	<b>358</b>	<b>367</b>	<b>343</b>	<b>323</b>	
767	Personas usuarias distintas	357	367	342	323	
2	Personas profesionales distintas	1	0	1	0	

### Tipología de la atención prestada



TOTAL ATENCIONES 2024	Tipología de la atención prestada	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	6.5 Asesoramiento psicológico.
0	Actuación con migrantes, solicitantes de asilo y/o refugio	0	0	0	0	
2	Asesoramiento a profesionales	1	0	1	0	
53	Autolesiones e/o ideación suicida	15	14	15	9	
0	Familia	0	0	0	0	
0	Infancia, adolescencia y familia	0	0	0	0	
0	Información y asesoramiento a personas trans	0	0	0	0	
104	Intervención con víctimas de violencia intragénero, familiares y/o allegados	36	25	23	20	
19	Intervención con víctimas de violencia sexual	7	8	3	1	
0	Itinerario individualizado	0	0	0	0	
0	Laboral	0	0	0	0	
121	LGTBIfobia externa	33	40	33	15	
45	LGTBIfobia interiorizada	8	12	8	17	
453	Proceso de aceptación de la diversidad sexual y de género	121	128	113	91	
83	Proceso de aceptación de la diversidad sexual y de género a familias	28	26	15	14	
507	Psicoeducación	156	130	108	113	
0	Recursos de orientación laboral	0	0	0	0	
0	Recursos sanitarios	0	0	0	0	
0	Recursos sociales	0	0	0	0	
33	Salud sexual	7	12	10	4	
194	Seguimiento de la intervención	11	48	75	60	
0	Trámites Administrativos	0	0	0	0	
602	Vinculación afectiva	158	124	159	161	
0	Violencia por otros motivos	0	0	0	0	

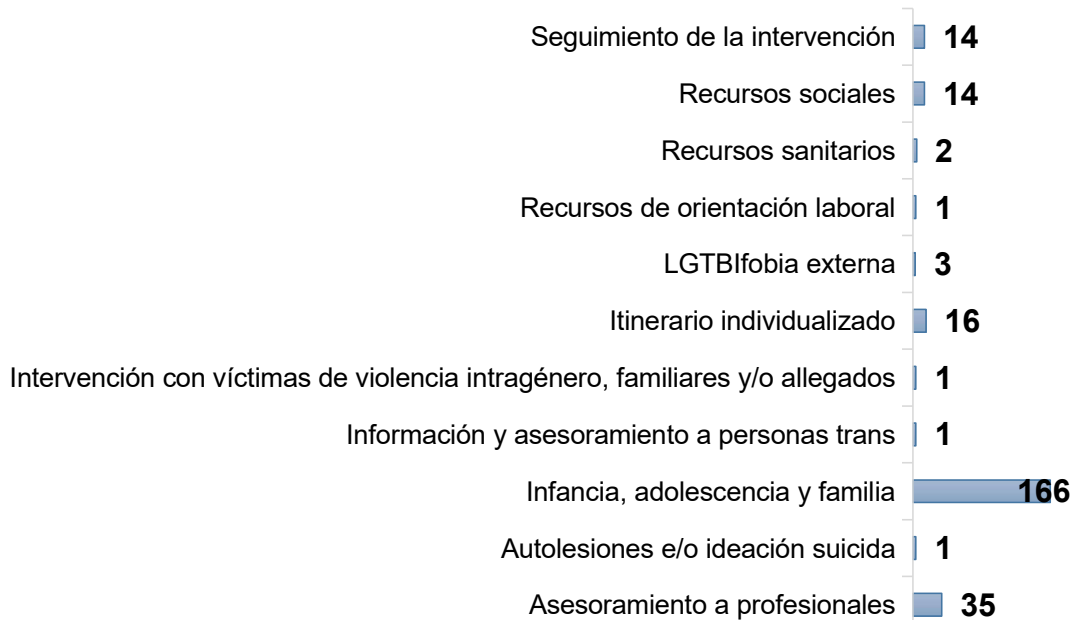
## 6.6. Atención a la infancia y adolescencia LGTBI, así como a sus familias (N=1010)



TOTAL ATENCIONES 2024	Personas distintas atendidas.	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	6.6. Atención a la infancia y adolescencia LGTBI, así como a sus familias.
<b>434</b>	<b>TOTAL TRIMESTRAL</b>	<b>186</b>	<b>207</b>	<b>161</b>	<b>151</b>	
396	Personas usuarias distintas	172	193	158	137	
38	Personas profesionales distintas	14	14	3	14	

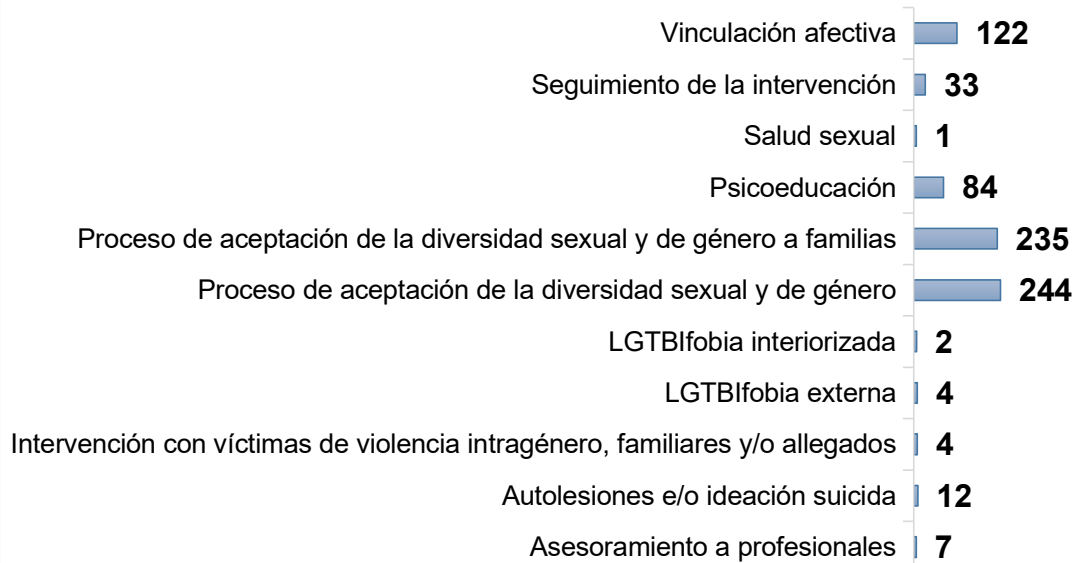
### Tipología de la atención prestada

#### 6.6. Atención a la infancia y adolescencia LGTBI, así como a sus familias. DESDE SOCIAL



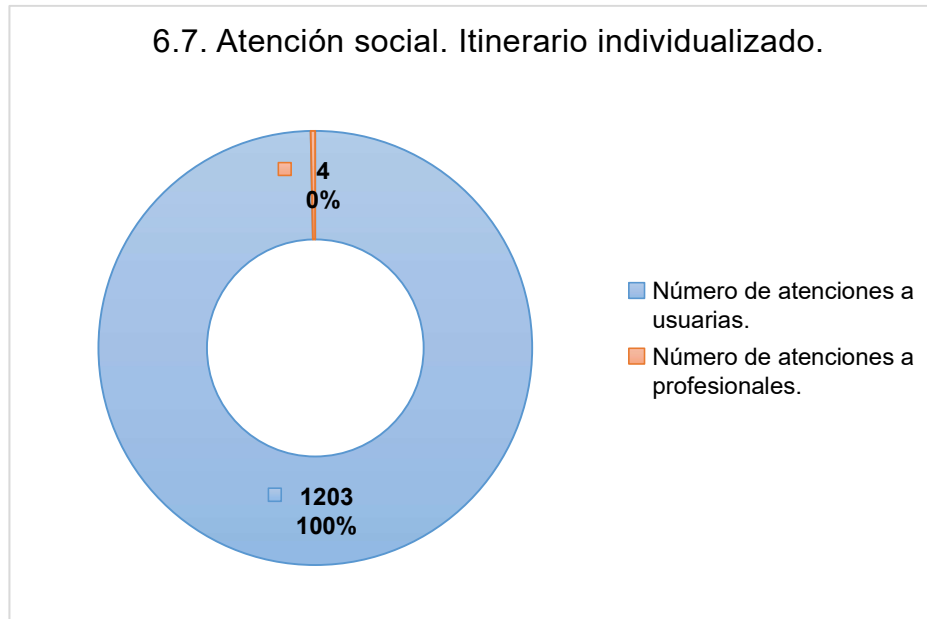
TOTAL ATENCIONES 2024	Tipología de la atención prestada	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	6.6. Atención a la infancia y adolescencia LGTBI, así como a sus familias. DESDE SOCIAL
0	Actuación con migrantes, solicitantes de asilo y/o refugio	0	0	0	0	
35	Asesoramiento a profesionales	11	11	2	11	
1	Autolesiones e/o ideación suicida	1	0	0	0	
166	Infancia, adolescencia y familia	46	56	36	28	
1	Información y asesoramiento a personas trans	1	0	0	0	
1	Intervención con víctimas de violencia intragénero, familiares y/o allegados	0	1	0	0	
0	Intervención con víctimas de violencia sexual	0	0	0	0	
16	Itinerario individualizado	13	2	1	0	
3	LGTBIfobia externa	0	0	0	3	
1	Recursos de orientación laboral	1	0	0	0	
2	Recursos sanitarios	2	0	0	0	
14	Recursos sociales	9	4	1	0	
14	Seguimiento de la intervención	0	4	10	0	

### 6.6. Atención a la infancia y adolescencia LGTBI, así como a sus familias. DESDE PSICOLOGÍA

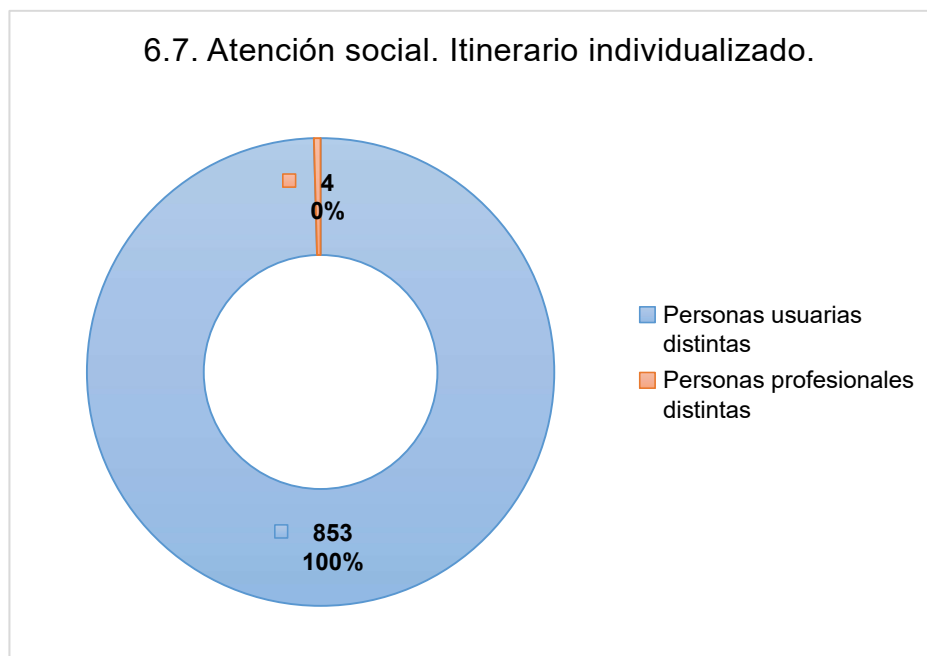


TOTAL ATENCIONES 2024	Tipología de la atención prestada	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	6.6. Atención a la infancia y adolescencia LGTBI, así como a sus familias. DESDE PSICOLOGÍA
7	Asesoramiento a profesionales	1	3	1	2	
12	Autolesiones e/o ideación suicida	3	4	4	1	
4	Intervención con víctimas de violencia intragénero, familiares y/o allegados	1	1	0	2	
0	Intervención con víctimas de violencia sexual	0	0	0	0	
4	LGTBIfobia externa	1	2	1	0	
2	LGTBIfobia interiorizada	0	1	0	1	
244	Proceso de aceptación de la diversidad sexual y de género	66	71	57	50	
235	Proceso de aceptación de la diversidad sexual y de género a familias	68	59	53	55	
84	Psicoeducación	8	22	25	29	
1	Salud sexual	0	1	0	0	
33	Seguimiento de la intervención	1	18	9	5	
122	Vinculación afectiva	33	39	28	22	

### 6.7. Atención social. Itinerario individualizado (N=1207)



TOTAL ATENCIONES 2024	6.7. Atención social. Itinerario individualizado.	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	
1203	Número de atenciones a usuarias.	314	330	252	307	
4	Número de atenciones a profesionales.	0	2	1	1	



TOTAL ATENCIONES 2024	Personas distintas atendidas.	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	6.7. Atención social. Itinerario individualizado.
857	<b>TOTAL TRIMESTRAL</b>	272	291	217	266	
853	Personas usuarias distintas	272	289	216	265	
4	Personas profesionales distintas	0	2	1	1	

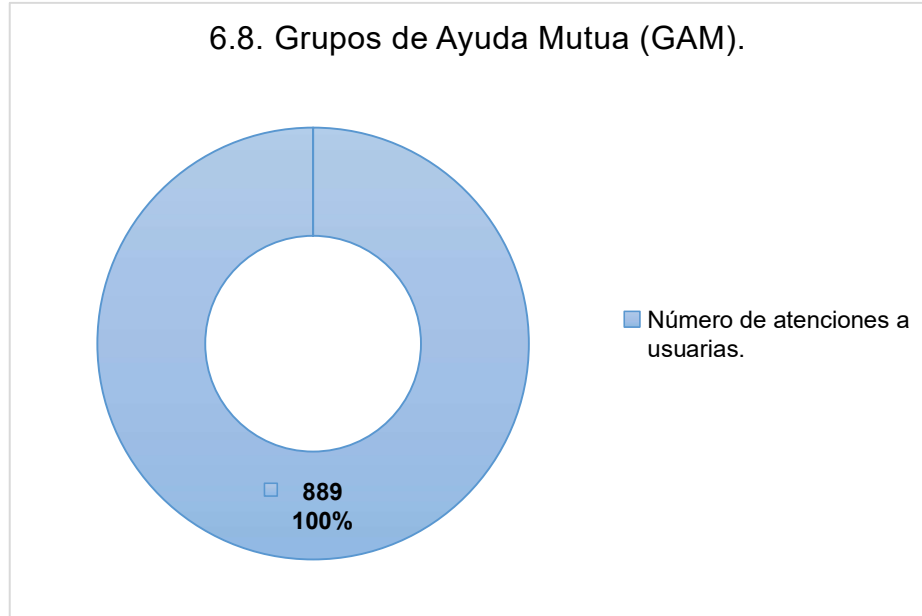
### Tipología de la atención prestada

#### 6.7. Atención social. Itinerario individualizado.

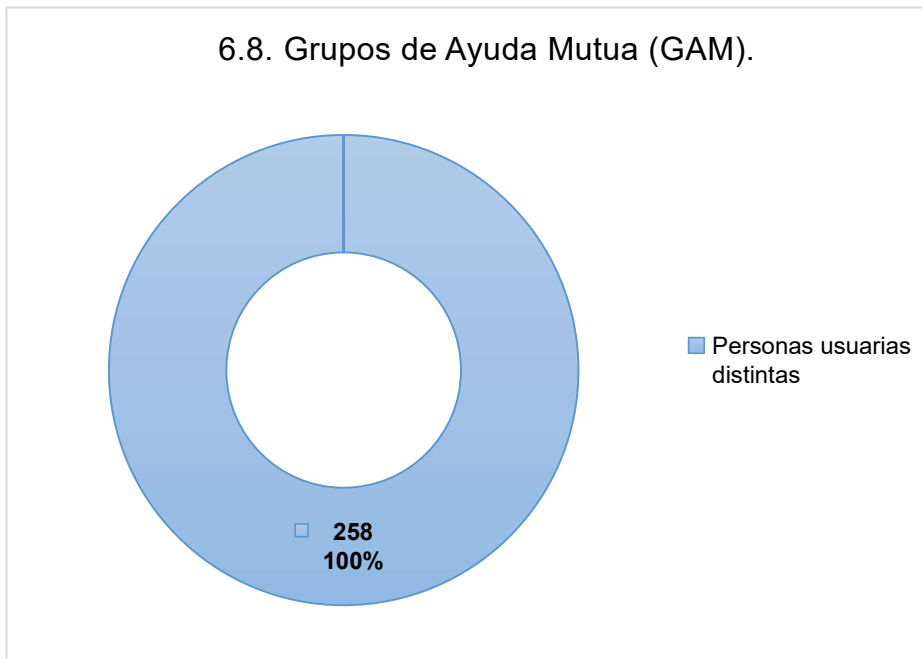


TOTAL ATENCIONES 2024	Tipología de la atención prestada	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	6.7. Atención social. Itinerario individualizado.
27	Actuación con migrantes, solicitantes de asilo y/o refugio	13	3	7	4	
5	Asesoramiento a profesionales	0	3	1	1	
1	Autolesiones e/o ideación suicida	0	0	0	1	
0	Familia	0	0	0	0	
35	Infancia, adolescencia y familia	21	7	2	5	
5	Información y asesoramiento a personas trans	2	1	1	1	
0	Intervención con víctimas de violencia intragénero, familiares y/o allegados	0	0	0	0	
2	Intervención con víctimas de violencia sexual	1	0	1	0	
791	Itinerario individualizado	206	213	142	230	
0	Laboral	0	0	0	0	
2	LGTBIfobia externa	1	1	0	0	
2	LGTBIfobia interiorizada	1	1	0	0	
2	LGTBIfobia interiorizada	1	1	0	0	
0	Proceso de aceptación de la diversidad sexual y de género	0	0	0	0	
0	Proceso de aceptación de la diversidad sexual y de género a familias	0	0	0	0	
0	Psicoeducación	0	0	0	0	
1	Recursos de orientación laboral	1	0	0	0	
35	Recursos sanitarios	12	9	8	6	
176	Recursos sociales	52	46	48	30	
0	Salud sexual	0	0	0	0	
125	Seguimiento de la intervención	4	48	43	30	
0	Trámites Administrativos	0	0	0	0	
0	Vinculación afectiva	0	0	0	0	
0	Violencia por otros motivos	0	0	0	0	

### 6.8. Grupos de Ayuda Mutua (GAM) (N=889)



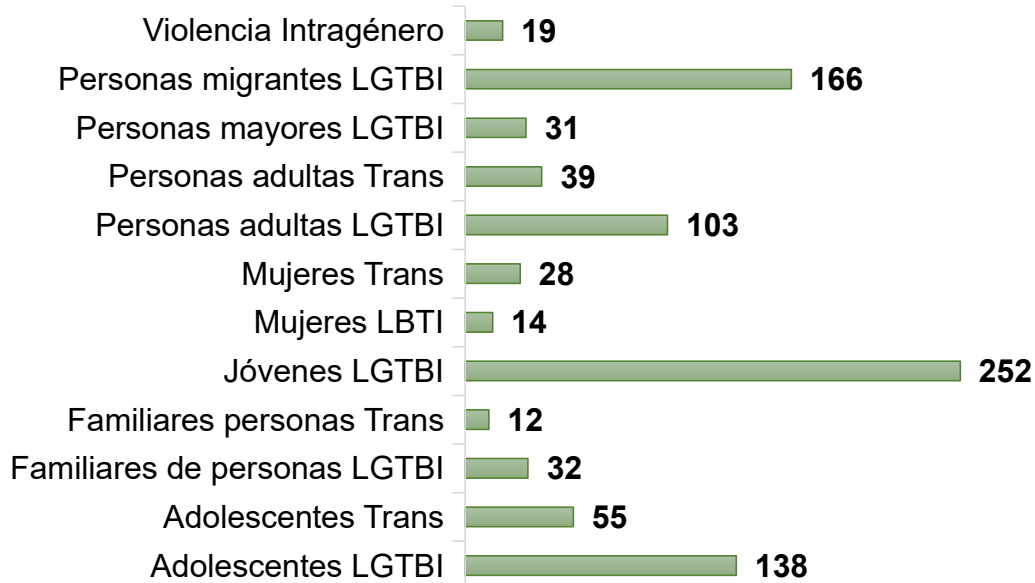
TOTAL ATENCIONES 2024	6.8. Grupos de Ayuda Mutua (GAM).	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	
889	Número de atenciones a usuarias.	317	273	80	219	
0	Número de atenciones a profesionales.	0	0	0	0	



TOTAL ATENCIONES 2024	Personas distintas atendidas.	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	6.8. Grupos de Ayuda Mutua (GAM).
258	<b>TOTAL TRIMESTRAL</b>	150	118	56	126	
258	Personas usuarias distintas	150	118	56	126	
0	Personas profesionales distintas	0	0	0	0	

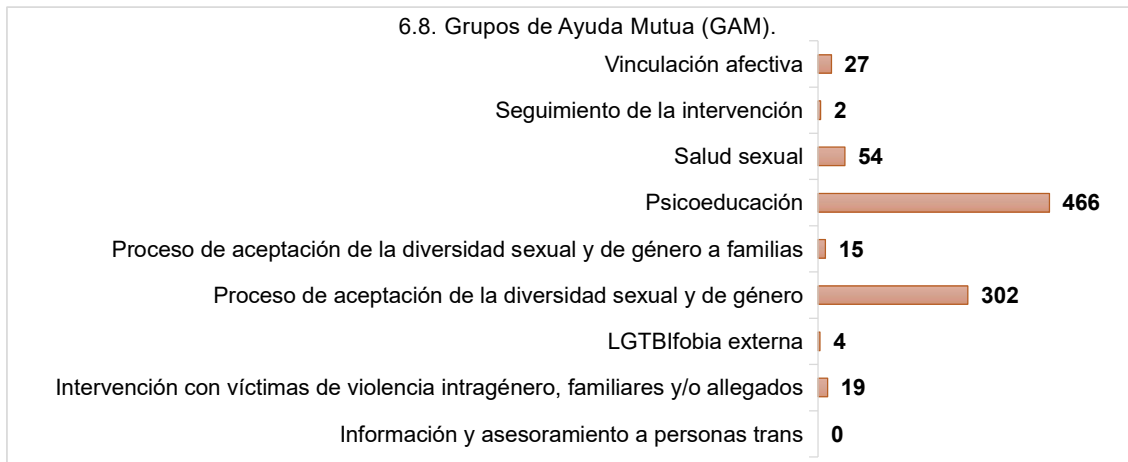
### Grupos de Ayuda Mutua

#### 6.8. Grupos de Ayuda Mutua (GAM).



TOTAL ATENCIONES 2024	Grupos de Ayuda Mutua (GAM) de todas las oficinas Orienta	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	6.8. Grupos de Ayuda Mutua (GAM).
138	Adolescentes LGTBI	43	48	13	34	
55	Adolescentes Trans	17	16	3	19	
32	Familiares de personas LGTBI	14	9	0	9	
12	Familiares personas Trans	3	0	0	9	
252	Jóvenes LGTBI	83	78	28	63	
14	Mujeres LBTI	10	0	0	4	
28	Mujeres Trans	3	10	5	10	
103	Personas adultas LGTBI	54	32	7	10	
39	Personas adultas Trans	13	0	0	26	
31	Personas mayores LGTBI	14	17	0	0	
166	Personas migrantes LGTBI	61	55	20	30	
19	Violencia Intragénero	2	8	4	5	

### Tipología de la atención prestada

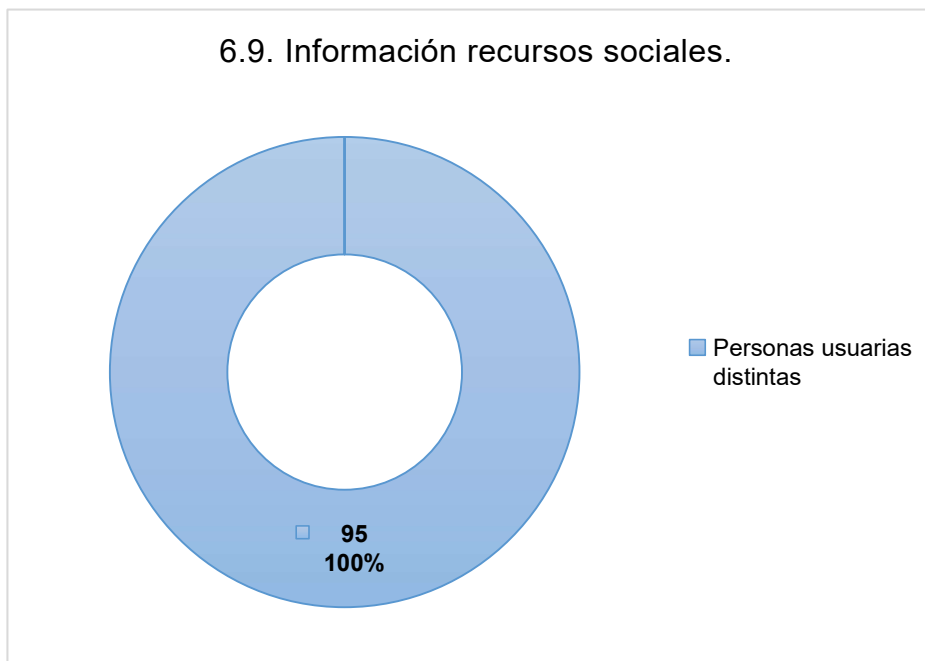


TOTAL ATENCIONES 2024	Tipología de la atención prestada	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	6.8. Grupos de Ayuda Mutua (GAM).
0	Actuación con migrantes, solicitantes de asilo y/o refugio	0	0	0	0	
0	Asesoramiento a profesionales	0	0	0	0	
0	Autolesiones e/o ideación suicida	0	0	0	0	
0	Familia	0	0	0	0	
0	Infancia, adolescencia y familia	0	0	0	0	
0	Información y asesoramiento a personas trans	0	0	0	0	
19	Intervención con víctimas de violencia intragénero, familiares y/o allegados	2	8	4	5	
0	Intervención con víctimas de violencia sexual	0	0	0	0	
0	Itinerario individualizado	0	0	0	0	
0	Laboral	0	0	0	0	
4	LGTBIfobia externa	0	4	0	0	
0	LGTBIfobia interiorizada	0	0	0	0	
302	Proceso de aceptación de la diversidad sexual y de género	93	99	17	93	
15	Proceso de aceptación de la diversidad sexual y de género a familias	5	1	0	9	
466	Psicoeducación	189	114	59	104	
0	Recursos de orientación laboral	0	0	0	0	
0	Recursos sanitarios	0	0	0	0	
0	Recursos sociales	0	0	0	0	
54	Salud sexual	21	33	0	0	
2	Seguimiento de la intervención	0	2	0	0	
0	Trámites Administrativos	0	0	0	0	
27	Vinculación afectiva	7	12	0	8	
0	Violencia por otros motivos	0	0	0	0	

### 6.9. Información recursos sociales (N=116)



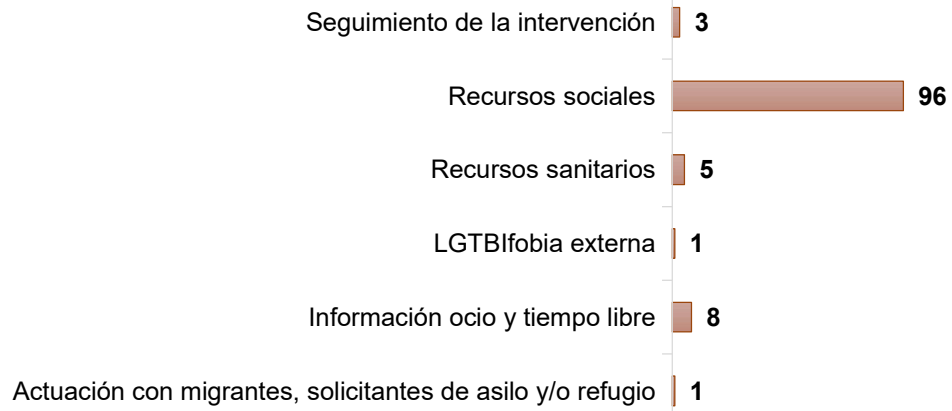
TOTAL ATENCIONES 2024	6.9. Información recursos sociales.	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	
114	Número de atenciones a usuarias.	25	48	24	17	
1	Número de atenciones a profesionales.	0	0	0	1	



TOTAL ATENCIONES 2024	Personas distintas atendidas.	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	6.9. Información recursos sociales.
95	<b>TOTAL TRIMESTRAL</b>	22	45	22	17	
95	Personas usuarias distintas	22	45	22	16	
0	Personas profesionales distintas	0	0	0	1	

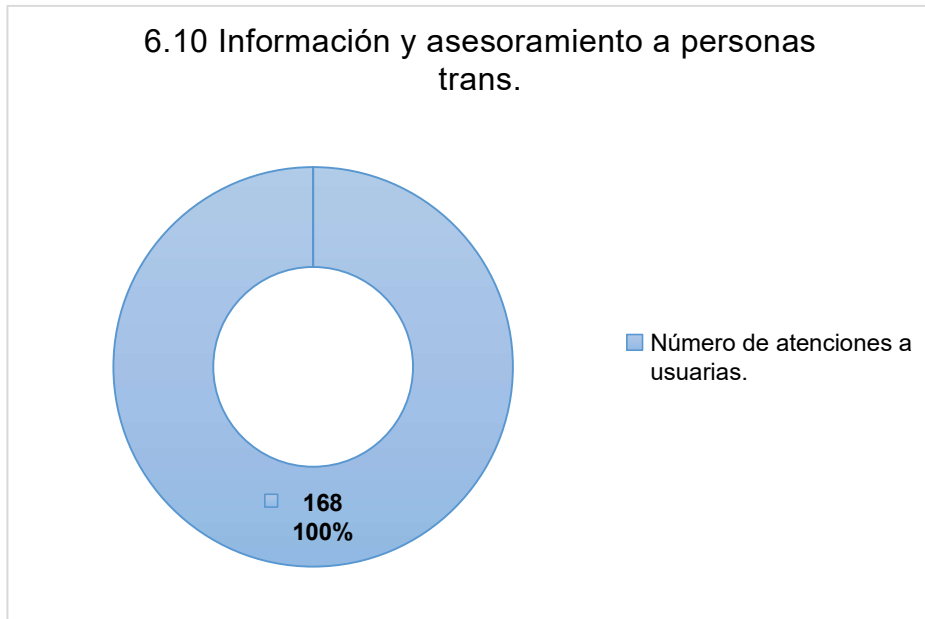
### Tipología de la atención prestada

#### 6.9. Información recursos sociales.

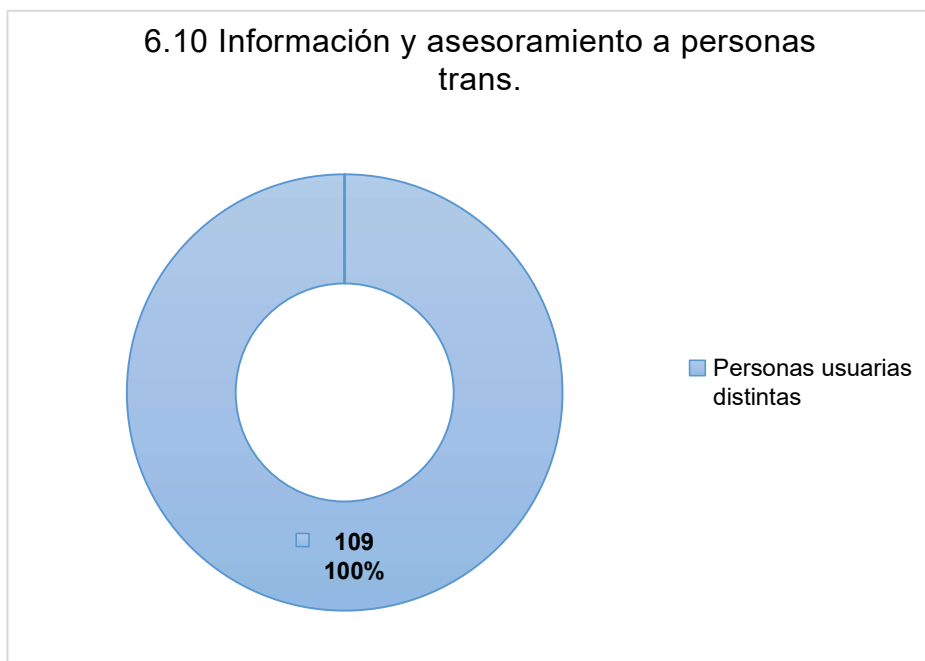


TOTAL ATENCIONES 2024	Tipología de la atención prestada	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	6.9. Información recursos sociales.
1	Actuación con migrantes, solicitantes de asilo y/o refugio	1	0	0	0	
0	Asesoramiento a profesionales	0	0	0	0	
0	Autolesiones e/o ideación suicida	0	0	0	0	
0	Familia	0	0	0	0	
0	Infancia, adolescencia y familia	0	0	0	0	
0	Información y asesoramiento a personas trans	0	0	0	0	
8	Información ocio y tiempo libre	4	3	0	1	
0	Intervención con víctimas de violencia intragénero, familiares y/o allegados	0	0	0	0	
0	Intervención con víctimas de violencia sexual	0	0	0	0	
0	Itinerario individualizado	0	0	0	0	
0	Laboral	0	0	0	0	
1	LGTBfobia externa	1	0	0	0	
0	LGTBfobia interiorizada	0	0	0	0	
0	LGTBfobia interiorizada	0	0	0	0	
0	Proceso de aceptación de la diversidad sexual y de género	0	0	0	0	
0	Proceso de aceptación de la diversidad sexual y de género a familias	0	0	0	0	
0	Psicoeducación	0	0	0	0	
0	Recursos de orientación laboral	0	0	0	0	
5	Recursos sanitarios	1	1	3	0	
96	Recursos sociales	17	42	20	17	
0	Salud sexual	0	0	0	0	
3	Seguimiento de la intervención	0	2	1	0	
0	Trámites Administrativos	0	0	0	0	
0	Vinculación afectiva	0	0	0	0	
0	Violencia por otros motivos	0	0	0	0	

## 6.10 Información y asesoramiento a personas trans (N=168)



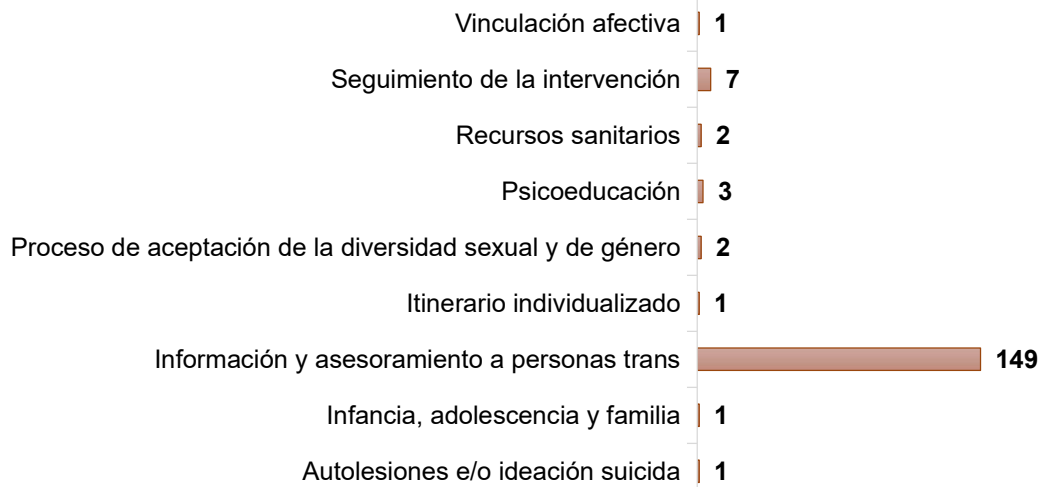
TOTAL ATENCIONES 2024	6.10 Información y asesoramiento a personas trans.	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	
168	Número de atenciones a usuarias.	42	42	31	53	
0	Número de atenciones a profesionales.	0	0	0	0	



TOTAL ATENCIONES 2024	Personas distintas atendidas.	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	6.10 Información y asesoramiento a personas trans.
109	<b>TOTAL TRIMESTRAL</b>	35	36	30	48	
109	Personas usuarias distintas	35	36	30	48	
0	Personas profesionales distintas	0	0	0	0	

### Tipología de la atención prestada

#### 6.10 Información y asesoramiento a personas trans.

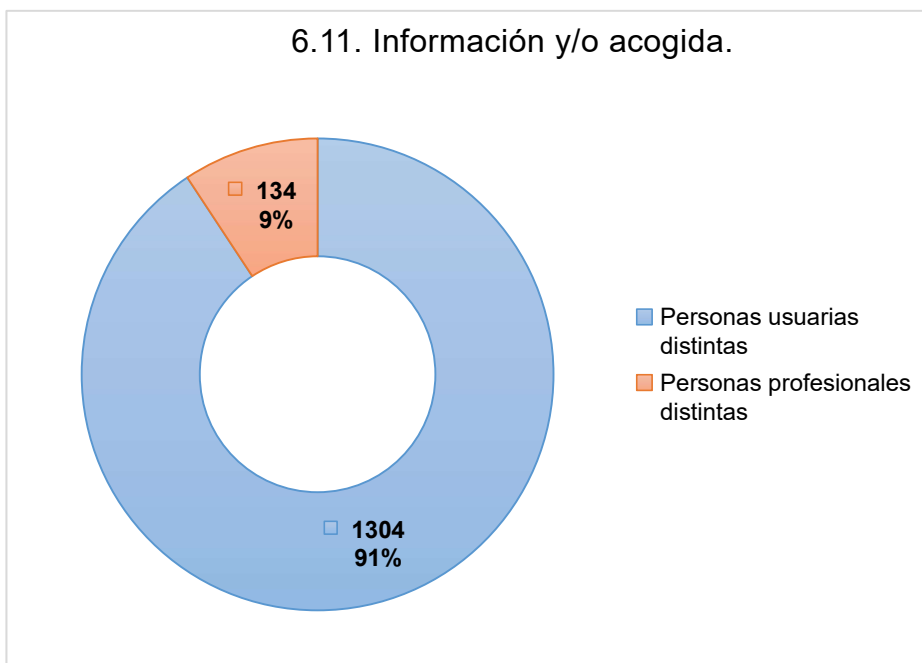


TOTAL ATENCIONES 2024	Tipología de la atención prestada	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	6.10 Información y asesoramiento a personas trans.
0	Actuación con migrantes, solicitantes de asilo y/o refugio	0	0	0	0	
0	Asesoramiento a profesionales	0	0	0	0	
1	Autolesiones e/o ideación suicida	1	0	0	0	
0	Familia	0	0	0	0	
1	Infancia, adolescencia y familia	0	1	0	0	
149	Información y asesoramiento a personas trans	37	34	26	52	
0	Intervención con víctimas de violencia intragénero, familiares y/o allegados	0	0	0	0	
0	Intervención con víctimas de violencia sexual	0	0	0	0	
1	Itinerario individualizado	0	1	0	0	
0	Laboral	0	0	0	0	
0	LGTBifobia externa	0	0	0	0	
0	LGTBifobia interiorizada	0	0	0	0	
2	Proceso de aceptación de la diversidad sexual y de género	0	0	1	1	
0	Proceso de aceptación de la diversidad sexual y de género a familias	0	0	0	0	
3	Psicoeducación	3	0	0	0	
0	Recursos de orientación laboral	0	0	0	0	
2	Recursos sanitarios	0	2	0	0	
0	Recursos sociales	0	0	0	0	
0	Salud sexual	0	0	0	0	
7	Seguimiento de la intervención	0	3	4	0	
0	Trámites Administrativos	0	0	0	0	
1	Vinculación afectiva	0	1	0	0	
0	Violencia por otros motivos	0	0	0	0	

### 6.11. Información y/o acogida (N=1610)

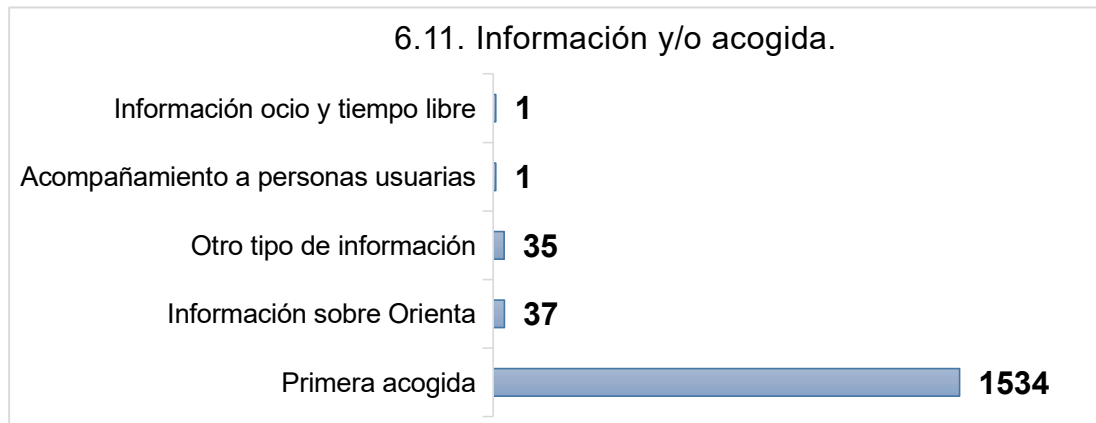


TOTAL ATENCIONES 2024	6.11. Información y/o acogida.	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	Gráfico de barras	
1455	Número de atenciones a usuarias.	423	437	297	298	[Barra]	[Barra]
153	Número de atenciones a profesionales.	50	51	22	30	[Barra]	[Barra]



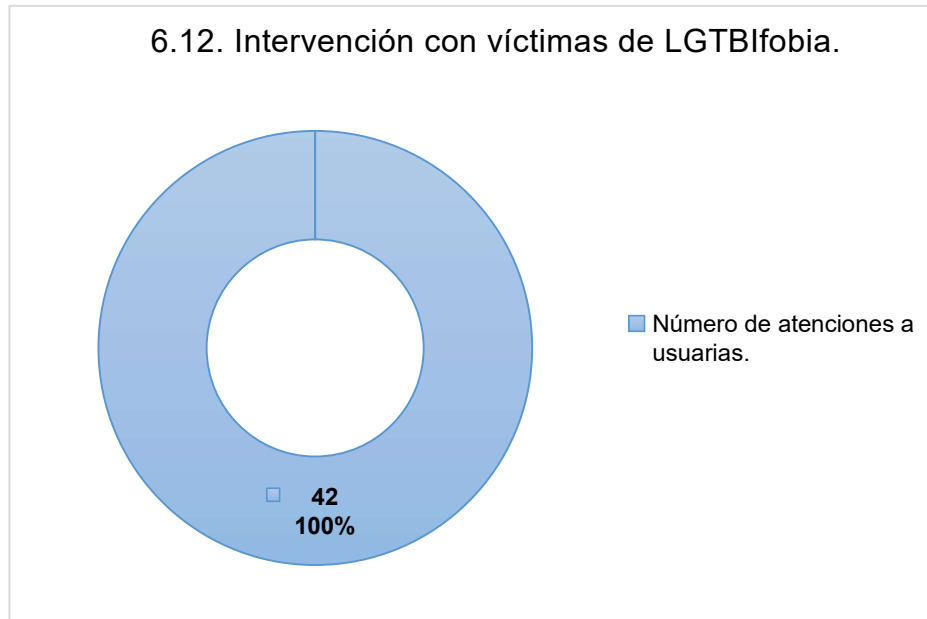
TOTAL ATENCIONES 2024	Personas distintas atendidas.	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	6.11. Información y/o acogida.	
1438	<b>TOTAL TRIMESTRAL</b>	458	475	315	326	[Barra]	[Barra]
1304	Personas usuarias distintas	412	430	293	296	[Barra]	[Barra]
134	Personas profesionales distintas	46	45	22	30	[Barra]	[Barra]

### Tipología de la atención prestada

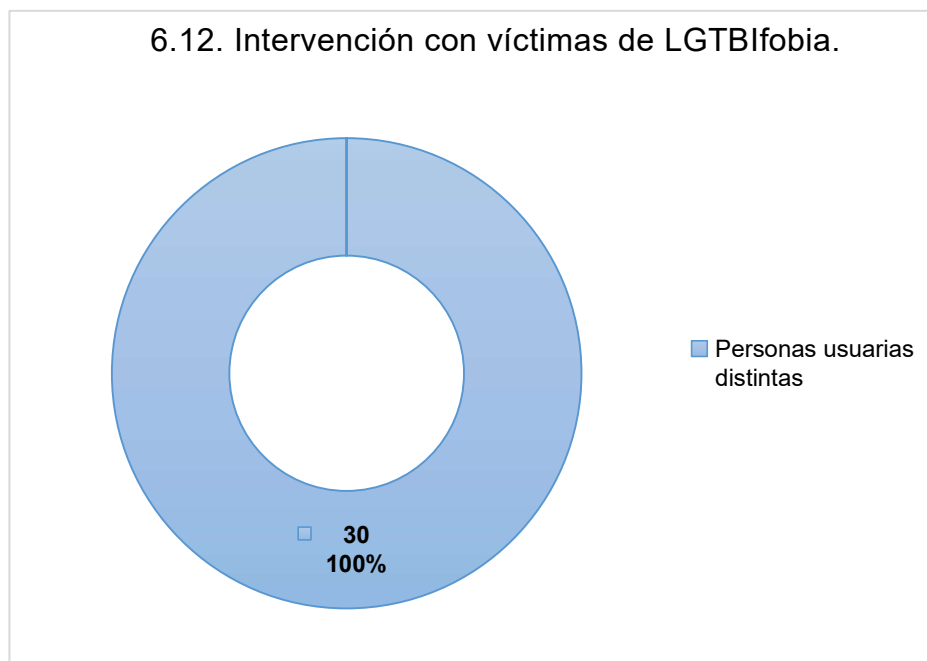


TOTAL ATENCIONES 2024	Tipología de la atención prestada	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	6.11. Información y/o acogida.
1534	Primera acogida	438	460	313	323	
37	Información sobre Orienta	19	17	1	0	
0	Información recursos sociales	0	0	0	0	
35	Otro tipo de información	16	10	4	5	
1	Acompañamiento a personas usuarias	0	0	1	0	
1	Información ocio y tiempo libre	0	1	0	0	

## 6.12. Intervención con víctimas de LGTBfobia (N=42)

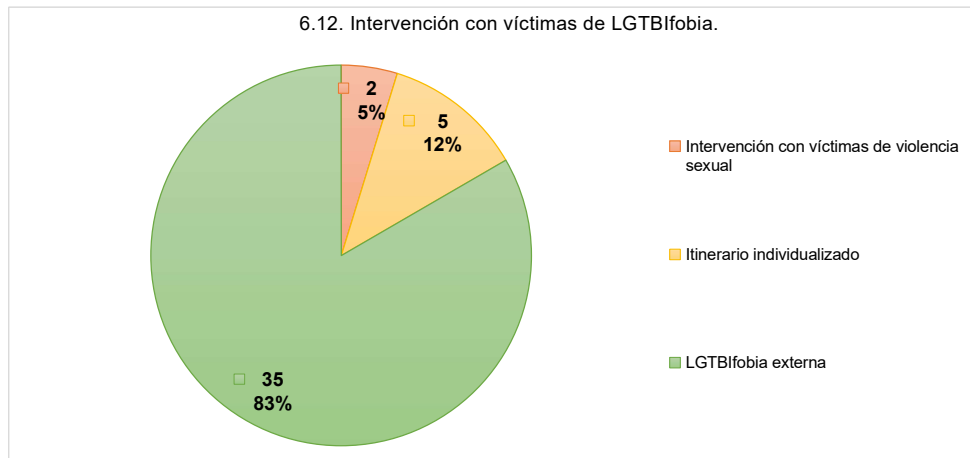


TOTAL ATENCIONES 2024	6.12. Intervención con víctimas de LGTBfobia.	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	
42	Número de atenciones a usuarias.	7	16	10	9	
0	Número de atenciones a profesionales.	0	0	0	0	



TOTAL ATENCIONES 2024	Personas distintas atendidas.	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	6.12. Intervención con víctimas de LGTBfobia.
30	<b>TOTAL TRIMESTRAL</b>	6	12	5	9	
30	Personas usuarias distintas	6	12	5	9	
0	Personas profesionales distintas	0	0	0	0	

### Tipología de la atención prestada



TOTAL ATENCIONES 2024	Tipología de la atención prestada	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	6.12. Intervención con víctimas de LGTBIfobia.
0	Actuación con migrantes, solicitantes de asilo y/o refugio	0	0	0	0	
0	Asesoramiento a profesionales	0	0	0	0	
0	Autolesiones e/o ideación suicida	0	0	0	0	
0	Familia	0	0	0	0	
0	Infancia, adolescencia y familia	0	0	0	0	
0	Información y asesoramiento a personas trans	0	0	0	0	
0	Intervención con víctimas de violencia intragénero, familiares y/o allegados	0	0	0	0	
2	Intervención con víctimas de violencia sexual	2	0	0	0	■
5	Itinerario individualizado	1	1	3	0	■ ■ ■
0	Laboral	0	0	0	0	
35	LGTBIfobia externa	4	15	7	9	■ ■ ■ ■
0	LGTBIfobia interiorizada	0	0	0	0	
0	Proceso de aceptación de la diversidad sexual y de género	0	0	0	0	
0	Proceso de aceptación de la diversidad sexual y de género a familias	0	0	0	0	
0	Psicoeducación	0	0	0	0	
0	Recursos de orientación laboral	0	0	0	0	
0	Recursos sanitarios	0	0	0	0	
0	Recursos sociales	0	0	0	0	
0	Salud sexual	0	0	0	0	
0	Seguimiento de la intervención	0	0	0	0	
0	Trámites Administrativos	0	0	0	0	
0	Vinculación afectiva	0	0	0	0	
0	Violencia por otros motivos	0	0	0	0	

### 6.13. Intervención con víctimas de violencia intragénero (N=45)



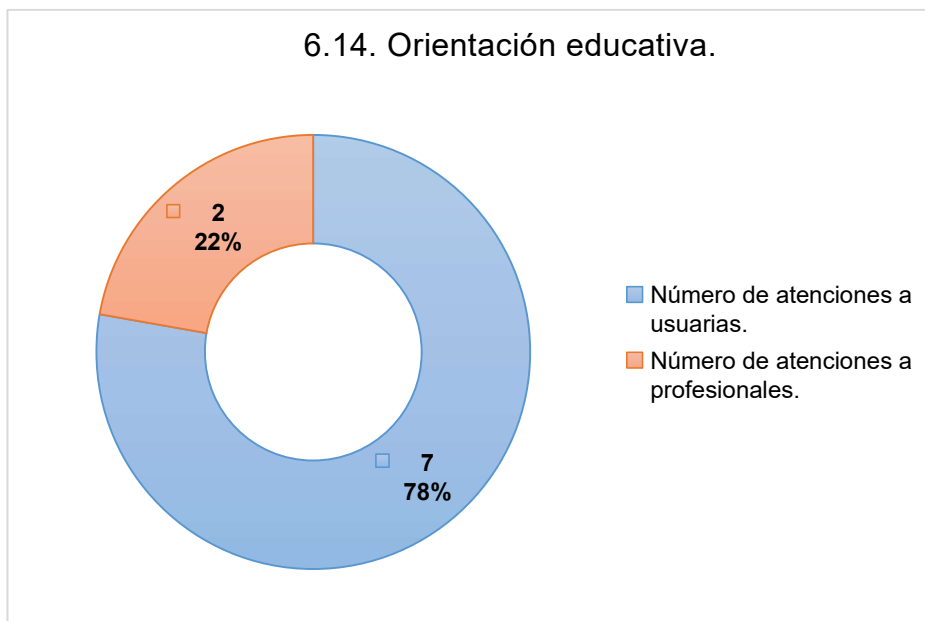
TOTAL ATENCIONES 2024	6.13. Intervención con víctimas de violencia intragénero.	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	
45	Número de atenciones a usuarias.	12	8	9	16	
0	Número de atenciones a profesionales.	0	0	0	0	



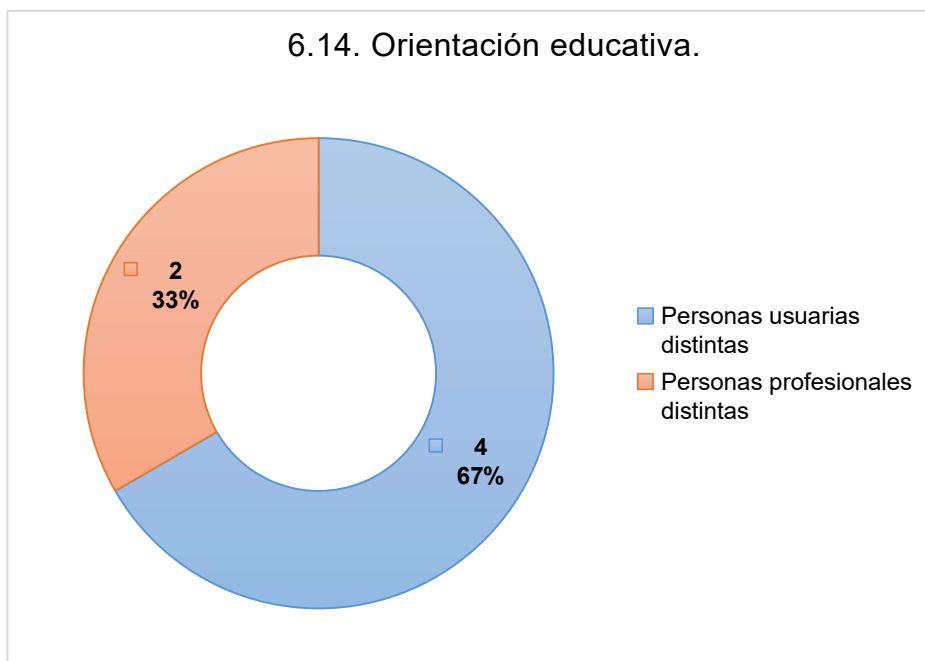
TOTAL ATENCIONES 2024	Personas distintas atendidas.	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	6.13. Intervención con víctimas de violencia intragénero.
31	<b>TOTAL TRIMESTRAL</b>	10	6	8	12	
31	Personas usuarias distintas	10	6	8	12	
0	Personas profesionales distintas	0	0	0	0	



### 6.14. Orientación educativa (N=9)



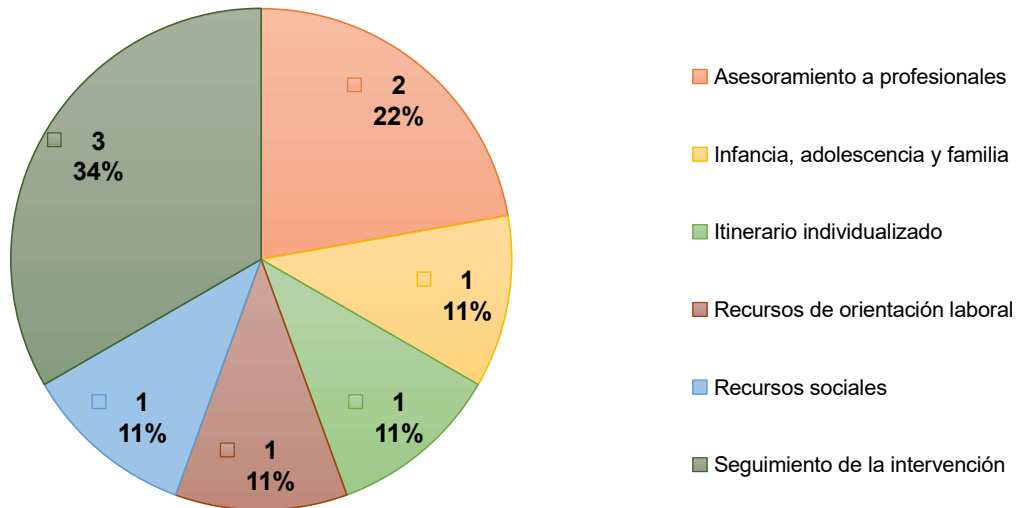
TOTAL ATENCIONES 2024	6.14. Orientación educativa.	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	Gráfico de barras	
7	Número de atenciones a usuarias.	1	0	4	2	[Barra 1]	[Barra 2]
2	Número de atenciones a profesionales.	0	0	0	2	[Barra 3]	[Barra 4]









TOTAL ATENCIONES 2024	Personas distintas atendidas.	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	6.14. Orientación educativa.	
6	<b>TOTAL TRIMESTRAL</b>	1	0	1	4	[Barra 1]	[Barra 2]
4	Personas usuarias distintas	1	0	1	2	[Barra 3]	[Barra 4]
2	Personas profesionales distintas	0	0	0	2	[Barra 5]	[Barra 6]

### Tipología de la atención prestada

#### 6.14. Orientación educativa.

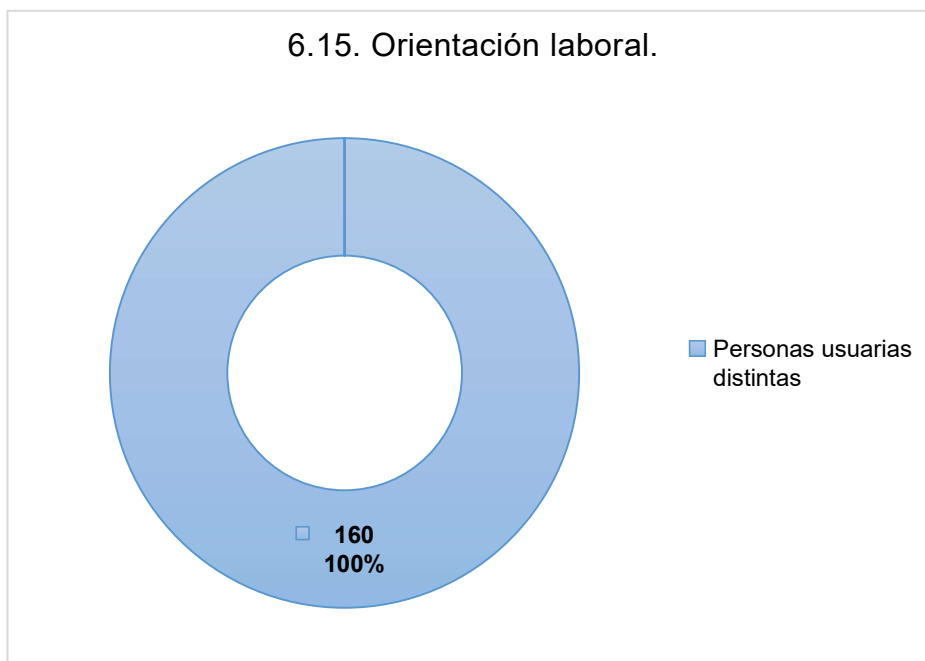


TOTAL ATENCIONES 2024	Tipología de la atención prestada	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	6.14. Orientación educativa.
0	Actuación con migrantes, solicitantes de asilo y/o refugio	0	0	0	0	
2	Asesoramiento a profesionales	0	0	0	2	
0	Autolesiones e/o ideación suicida	0	0	0	0	
0	Familia	0	0	0	0	
1	Infancia, adolescencia y familia	0	0	0	1	
0	Información y asesoramiento a personas trans	0	0	0	0	
0	Intervención con víctimas de violencia intragénero, familiares y/o allegados	0	0	0	0	
0	Intervención con víctimas de violencia sexual	0	0	0	0	
1	Itinerario individualizado	1	0	0	0	
0	Laboral	0	0	0	0	
0	LGTBIfobia externa	0	0	0	0	
0	LGTBIfobia interiorizada	0	0	0	0	
0	LGTBIfobia interiorizada	0	0	0	0	
0	Proceso de aceptación de la diversidad sexual y de género	0	0	0	0	
0	Proceso de aceptación de la diversidad sexual y de género a familias	0	0	0	0	
0	Psicoeducación	0	0	0	0	
1	Recursos de orientación laboral	0	0	1	0	
0	Recursos sanitarios	0	0	0	0	
1	Recursos sociales	0	0	1	0	
0	Salud sexual	0	0	0	0	
3	Seguimiento de la intervención	0	0	2	1	
0	Trámites Administrativos	0	0	0	0	
0	Vinculación afectiva	0	0	0	0	
0	Violencia por otros motivos	0	0	0	0	

### 6.15. Orientación laboral (N=238)

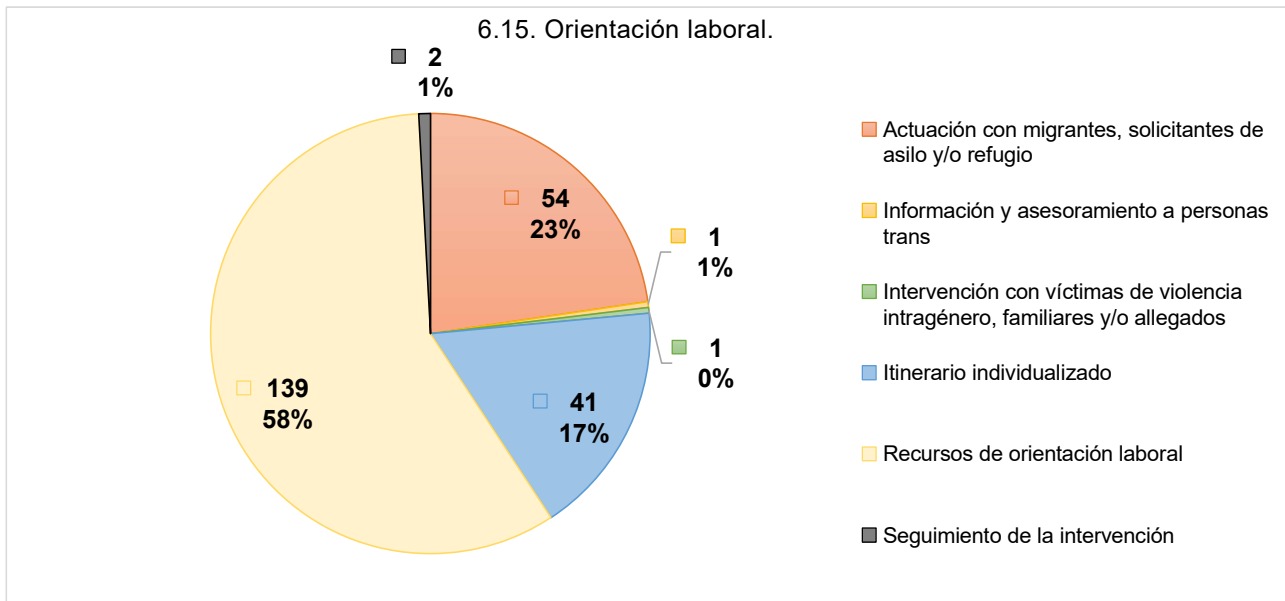


TOTAL ATENCIONES 2024	6.15. Orientación laboral.	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	
238	Número de atenciones a usuarias.	79	69	59	31	
0	Número de atenciones a profesionales.	0	0	0	0	



TOTAL ATENCIONES 2024	Personas distintas atendidas.	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	6.15. Orientación laboral.
160	<b>TOTAL TRIMESTRAL</b>	59	56	44	30	
160	Personas usuarias distintas	59	56	44	30	
0	Personas profesionales distintas	0	0	0	0	

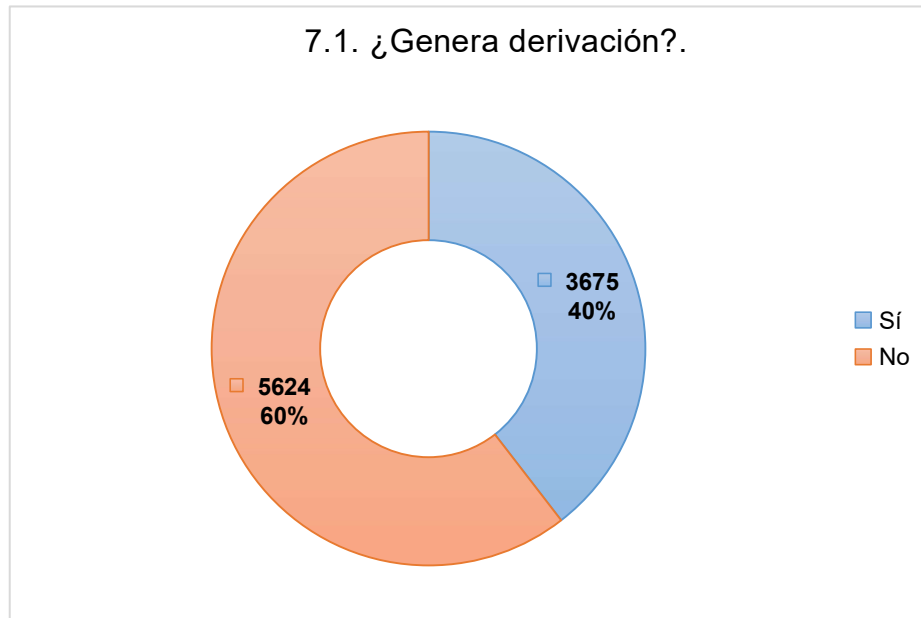
### Tipología de la atención prestada



TOTAL ATENCIONES 2024	Tipología de la atención prestada	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	6.15. Orientación laboral.
54	Actuación con migrantes, solicitantes de asilo y/o refugio	22	16	8	8	
0	Asesoramiento a profesionales	0	0	0	0	
0	Autolesiones e/o ideación suicida	0	0	0	0	
0	Familia	0	0	0	0	
0	Infancia, adolescencia y familia	0	0	0	0	
1	Información y asesoramiento a personas trans	1	0	0	0	
1	Intervención con víctimas de violencia intragénero, familiares y/o allegados	0	0	1	0	
0	Intervención con víctimas de violencia sexual	0	0	0	0	
41	Itinerario individualizado	8	9	18	6	
0	Laboral	0	0	0	0	
0	LGTBifobia externa	0	0	0	0	
0	LGTBifobia interiorizada	0	0	0	0	
0	LGTBifobia interiorizada	0	0	0	0	
0	Proceso de aceptación de la diversidad sexual y de género	0	0	0	0	
0	Proceso de aceptación de la diversidad sexual y de género a familias	0	0	0	0	
0	Psicoeducación	0	0	0	0	
139	Recursos de orientación laboral	48	44	31	16	
0	Recursos sanitarios	0	0	0	0	
0	Recursos sociales	0	0	0	0	
0	Salud sexual	0	0	0	0	
2	Seguimiento de la intervención	0	0	1	1	
0	Trámites Administrativos	0	0	0	0	
0	Vinculación afectiva	0	0	0	0	
0	Violencia por otros motivos	0	0	0	0	

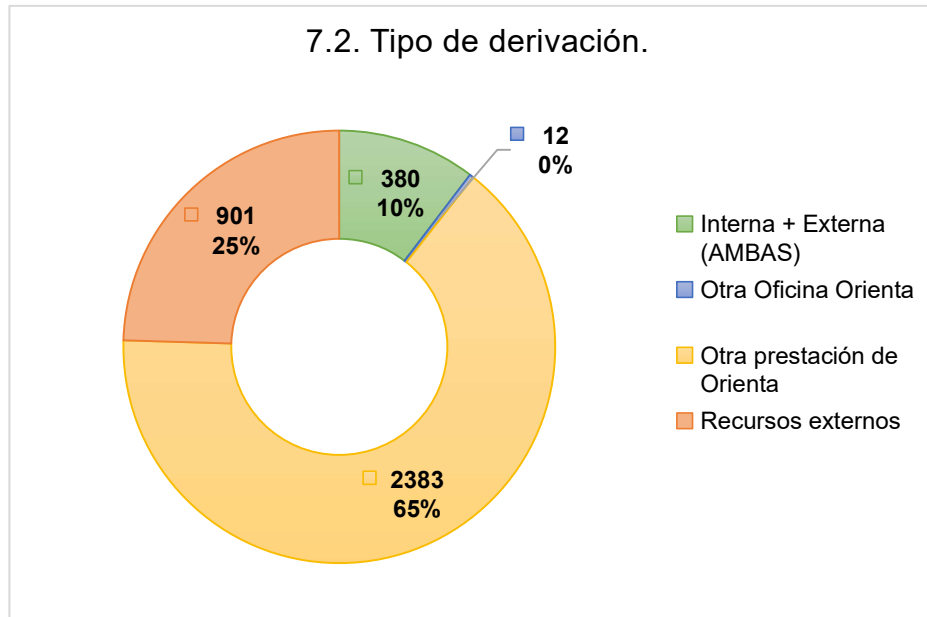
## 7. Derivaciones llevadas a cabo.

### 7.1. ¿Genera derivación?. (N=9309)



TOTAL ATENCIONES 2024	7.1. ¿Genera derivación?.	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	
3675	Sí	1090	1045	716	824	
5624	No	1492	1685	1171	1276	

## 7.2. Tipo de derivación. (N=3676)



TOTAL ATENCIONES 2024	7.2. Tipo de derivación.	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	
380	Interna + Externa (AMBAS)	120	106	70	84	
12	Otra Oficina Orienta	1	7	2	2	
2383	Otra prestación de Orienta	677	675	470	561	
901	Recursos externos	292	258	174	177	

### 7.3. Derivación a otra prestación de Orienta. (N=3344)

7.3. Derivación a otra prestación de Orienta.



TOTAL ATENCIONES 2024	7.3. Derivación a otra prestación de Orienta.	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	
10	Acompañamiento por motivos sociales, psicológicos o jurídico-legales.	8	1	1	0	
71	Asesoramiento a profesionales.	15	21	14	21	
234	Asesoramiento en migración y/o protección internacional.	79	65	51	39	
586	Asesoramiento legal y jurídico.	151	207	103	125	
726	Asesoramiento psicológico.	196	206	131	193	
216	Atención a la infancia y adolescencia LGTBI, así como a sus familias.	49	63	47	57	
826	Atención social. Itinerario individualizado.	206	242	160	218	
214	Grupos de Ayuda Mutua (GAM).	78	34	45	57	
47	Información recursos sociales.	21	8	10	8	
86	Información y asesoramiento a personas trans.	20	25	23	18	
54	Intervención con víctimas de LGTBIfobia.	11	18	13	12	
23	Intervención con víctimas de violencia intragénero.	5	7	5	6	
43	Orientación educativa.	22	10	2	9	
208	Orientación laboral.	48	76	46	38	

#### 7.4. Recursos externos a los que se deriva. (N=1286)



TOTAL ATENCIONES 2024	7.4. Recursos externos a los que se deriva.	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	
724	Administración / Institución Pública	225	183	139	177	
211	Ambas (Organización Social + Administración)	61	65	46	39	
351	Organización social / sindical	127	118	59	47	

## **8. Fe de erratas.**

No procede.