

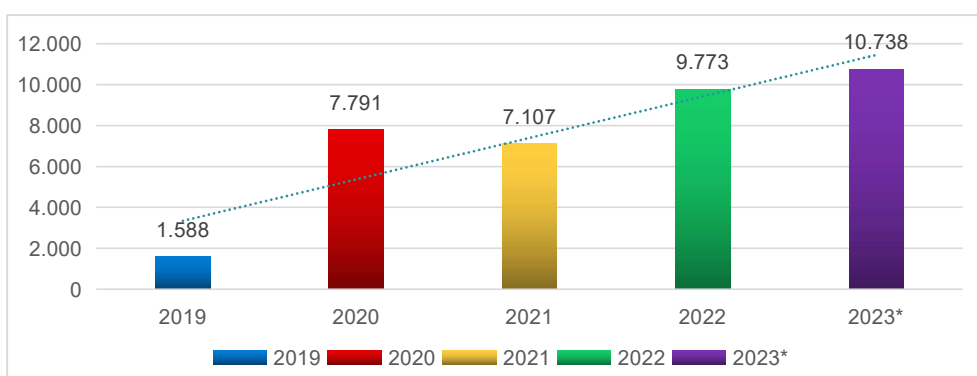
INFORME ANUAL DE SEGUIMIENTO DEL SERVICIO ORIENTA ACUMULADO VALÈNCIA - ALACANT - CASTELLÓ

- Total atenciones oficina Orienta ACUMULADO en 2023: 10.736

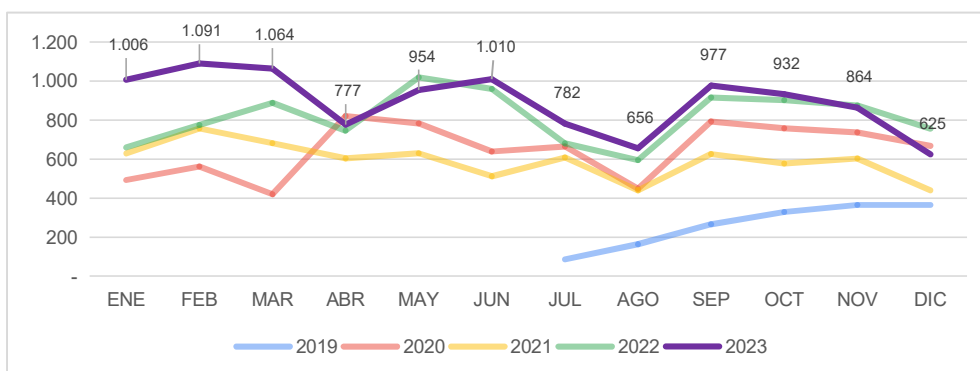
- Horario de atención oficina Orienta.

De lunes a viernes, de 10 a 14h, y martes, miércoles y jueves de 16 a 19h.

- Comparativa de atenciones por años.



- Evolución de las atenciones anuales por meses.



ÍNDICE

- 1. Actuaciones con Personas Distintas (Usuarias / Profesionales).**
- 2. Actuaciones llevadas a cabo: GENERALIDADES**
 - 2.1. La persona atendida es... (Usuaría o Profesional).
 - 2.2. ¿Cuándo se lleva a cabo la actuación?
 - 2.3. Dónde se han llevado a cabo las actuaciones.
 - 2.4. Urgencia de las actuaciones.
 - 2.5. El contacto se produce a través de...
 - 2.6. Número de actuación.
 - 2.7. Cómo nos ha conocido la persona que es atendida por primera vez.
 - 2.8. Cómo finaliza la actuación.
- 3. Actuaciones llevadas a cabo con PROFESIONALES**
 - 3.1. Colectivo de origen.
 - 3.2. Consulta desde...
 - 3.3. Municipio desde el que consulta.
- 4. Actuaciones llevadas a cabo con personas USUARIAS**
 - 4.1. Colectivo de origen.
 - 4.2. Consulta desde...
 - 4.3. Municipio desde el que consulta.
 - 4.4. Especificidades:
 - 4.4.1. Especificidades Social.
 - 4.4.2. Especificidades Psicología.
 - 4.4.3. Especificidades Legal.
 - 4.5. Identidad de género.
 - 4.6. Orientación sexual.
 - 4.6.1. Identidad de las personas heterosexuales.
 - 4.7. Edad.
 - 4.8. País de origen.
 - 4.9. Nacionalidad española.
- 5. Servicios ofrecidos.**
 - 5.1. Información y/o Acogida.
 - 5.2. Intervención Social.
 - 5.3. Intervención Legal.
 - 5.4. Intervención Psicológica.
- 6. Prestaciones ofrecidas.**
 - 6.1. Acompañamiento por motivos sociales, psicológicos o jurídico-legales.
 - 6.2. Asesoramiento a profesionales.
 - 6.3. Asesoramiento en migración y/o protección internacional.
 - 6.4. Asesoramiento legal y jurídico.
 - 6.5. Asesoramiento psicológico.
 - 6.6. Atención a la infancia y adolescencia LGTBI, así como a sus familias.
 - 6.7. Atención social. Itinerario individualizado.
 - 6.8. Grupos de Ayuda Mutua (GAM).

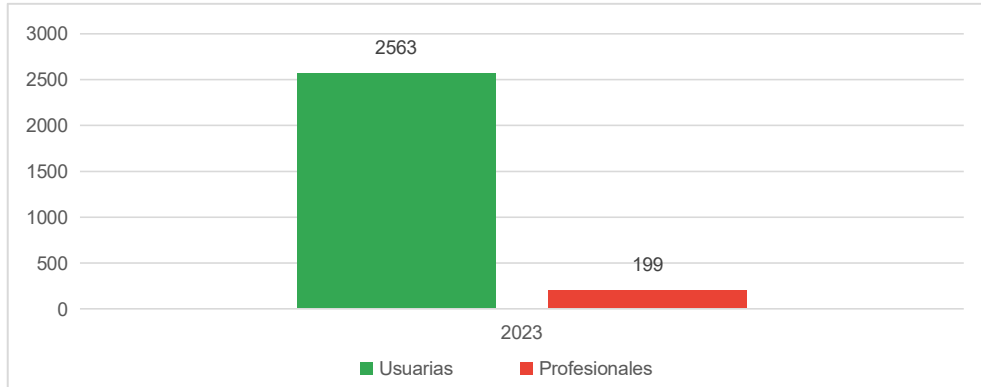
- 6.9. Información recursos sociales.
- 6.10. Información y asesoramiento a personas trans.
- 6.11. Información y/o acogida.
- 6.12. Intervención con víctimas de LGTBIfobia.
- 6.13. Intervención con víctimas de violencia intragénero.
- 6.14. Orientación educativa.
- 6.15. Orientación laboral.

7. Derivaciones llevadas a cabo.

- 7.1. ¿Genera derivación?.
- 7.2. Tipo de derivación.
- 7.3. Derivación a otra prestación de Orienta.
- 7.4. Recursos externos a los que se deriva.
- 7.5. Se deriva a Organización Social/ Sindical.
- 7.6. Se deriva a Administración / institución pública.
- 7.7. Seguimiento de la derivación externa.
- 7.8. Derivación a otra oficina Orienta.

8. Fe de erratas.

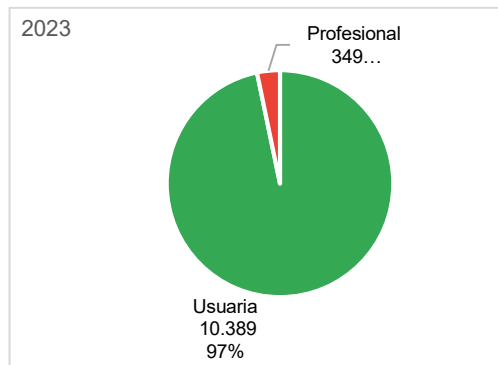
1. Actuaciones con Personas Distintas (Usuaris / Profesionales).



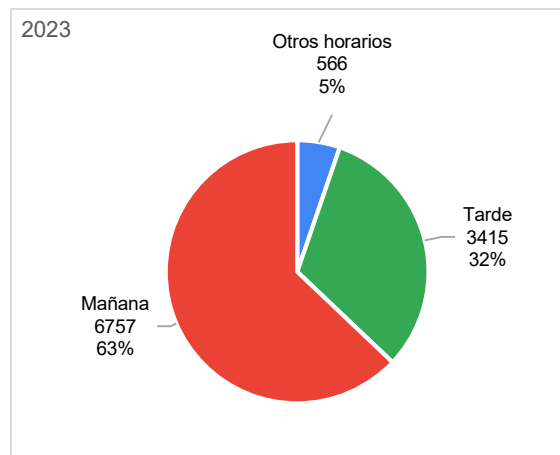
Observaciones: las cantidades expresadas en la tabla hacen referencia a las personas distintas atendidas en todo el año contabilizando solo una vez por persona.

2. Actuaciones llevadas a cabo: GENERALIDADES

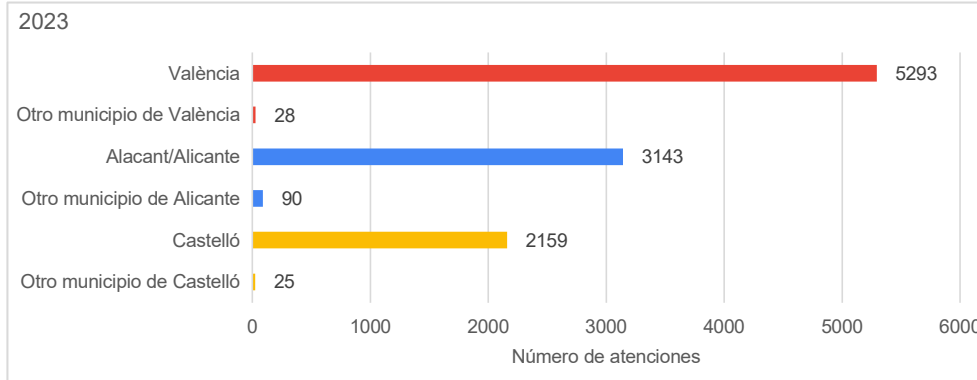
2.1. La persona atendida es... (Usuaris o Profesional) (N=10.738)



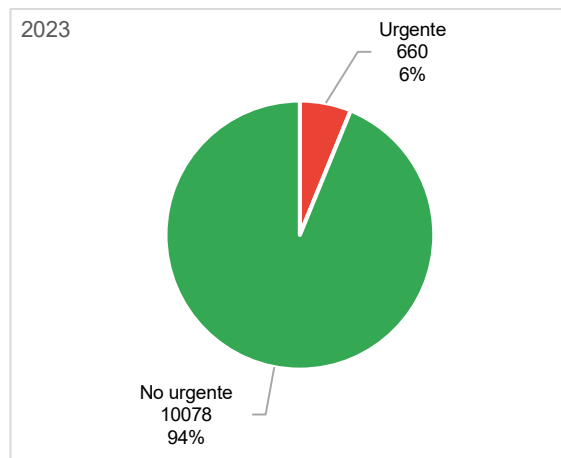
2.2. ¿Cuándo se lleva a cabo la actuación? (N=10.738)



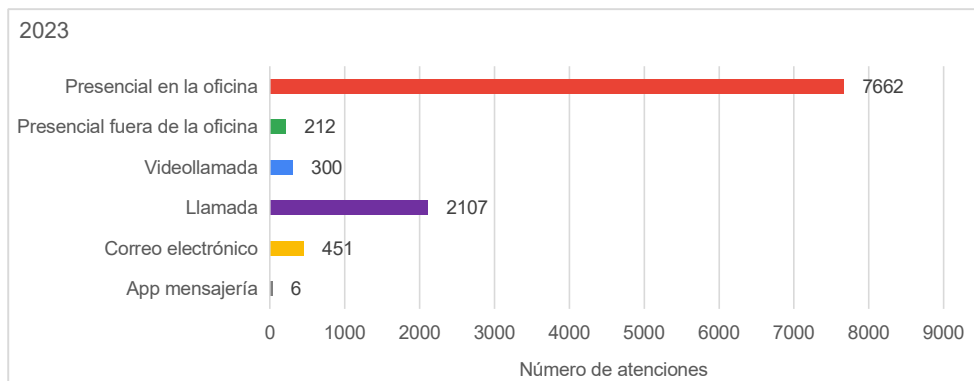
2.3. Dónde se han llevado a cabo las actuaciones (N=10.738)



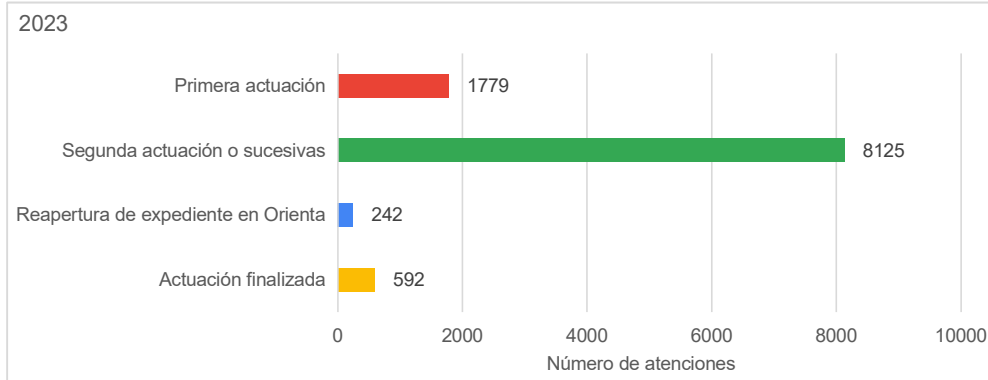
2.4. Urgencia de las actuaciones (N=10.738)



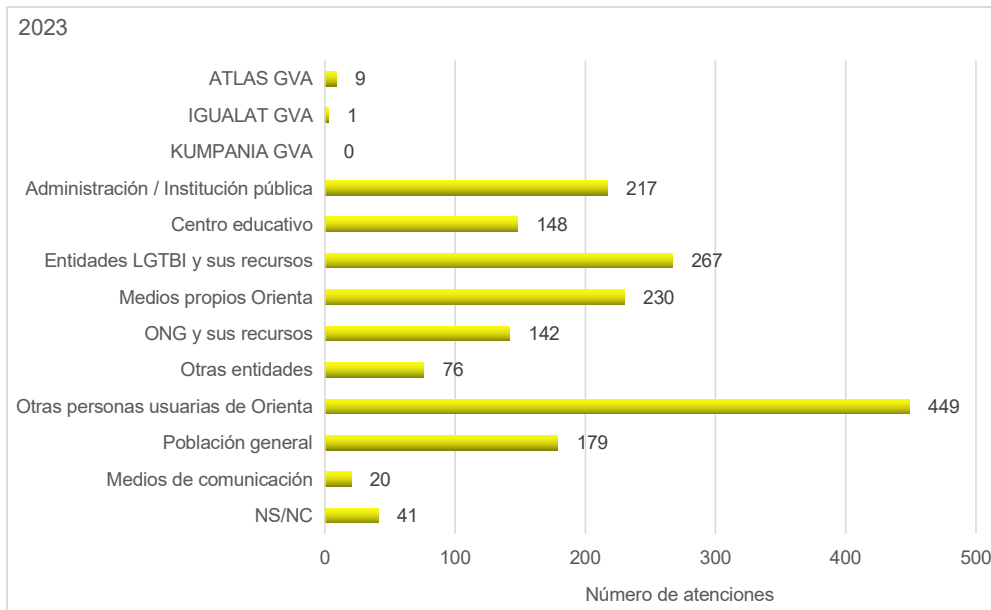
2.5. El contacto se produce a través de... (N=10.738)



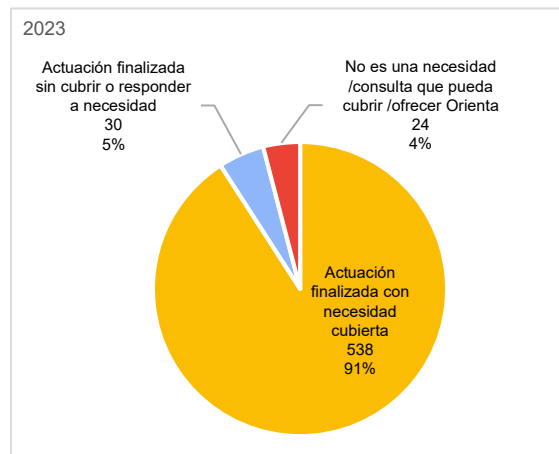
2.6. Número de actuación (N=10.738)



2.7. Cómo nos ha conocido la persona que es atendida por primera vez (N=1.779)

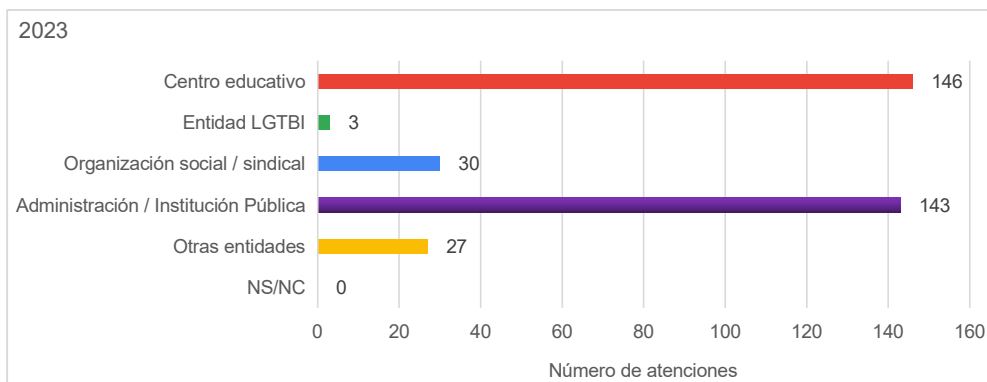


2.8. Cómo finaliza la actuación(N=592)

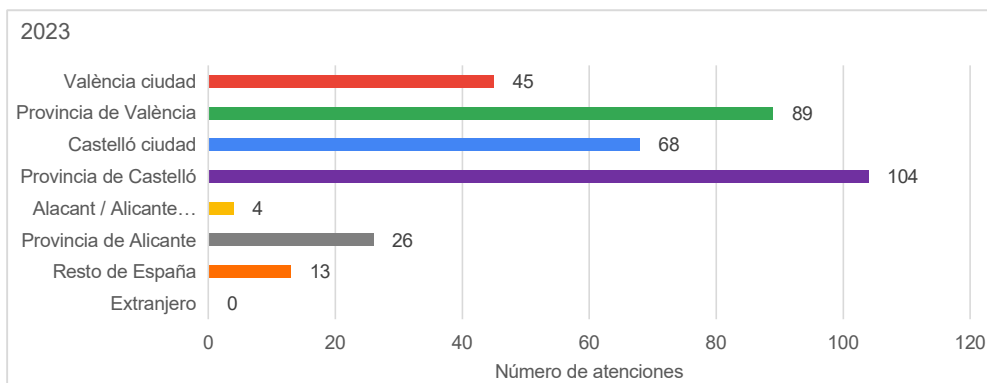


3. Actuaciones llevadas a cabo con PROFESIONALES

3.1. Colectivo de origen (N=349)

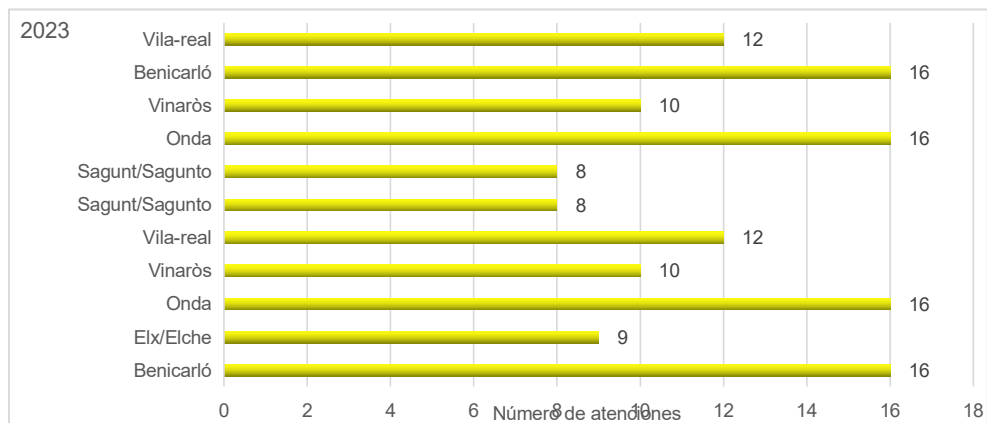


3.2. Consulta desde... (N=349)



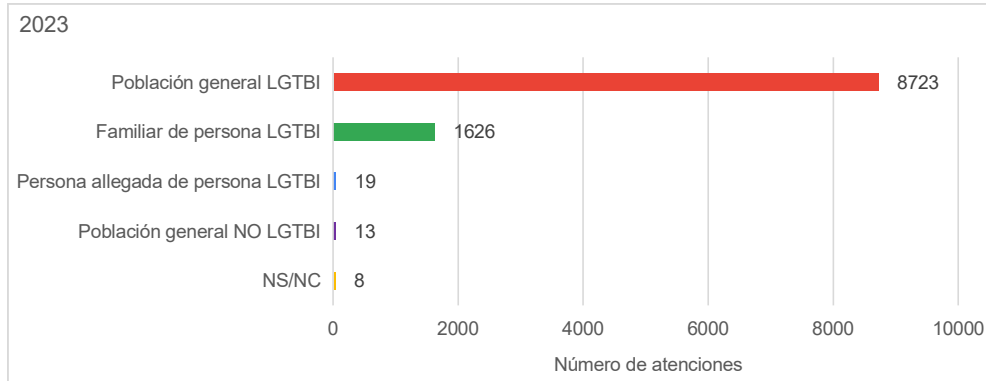
3.3. Municipio desde el que consulta (N=178)

-Tabla de los municipios con mayor número de atenciones

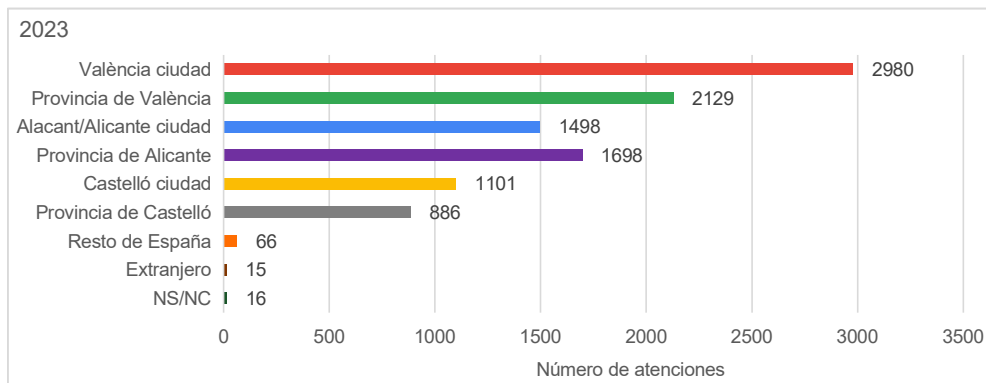


4. Actuaciones llevadas a cabo con personas USUARIAS

4.1. Colectivo de origen (N=10.389)

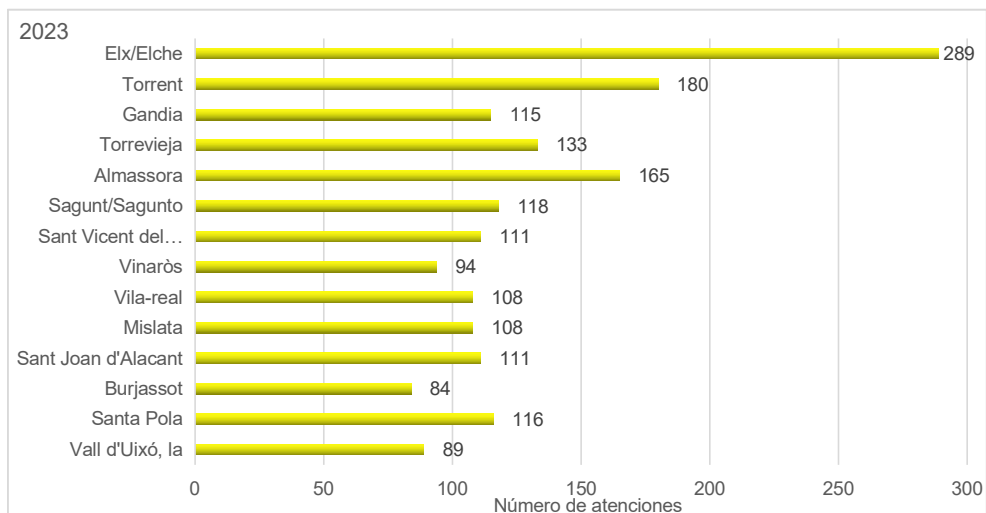


4.2. Consulta desde... (N=10.389)



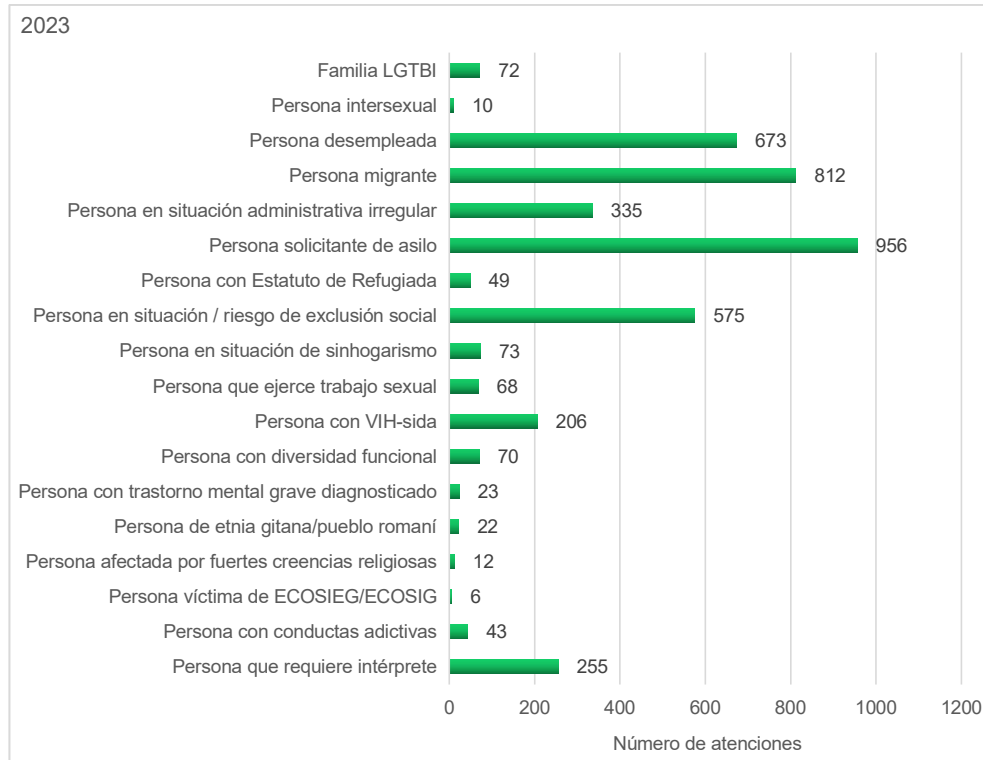
4.3. Municipio desde el que consulta (N=4.713)

-Tabla de los municipios con mayor número de atenciones

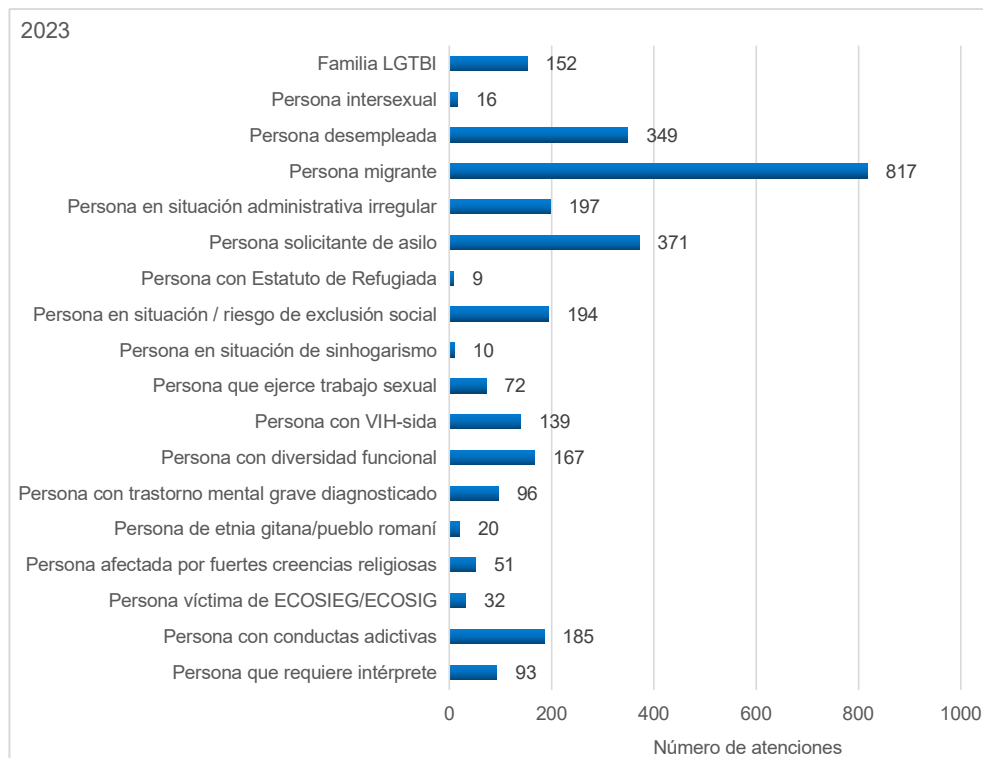


4.4. Especificidades:

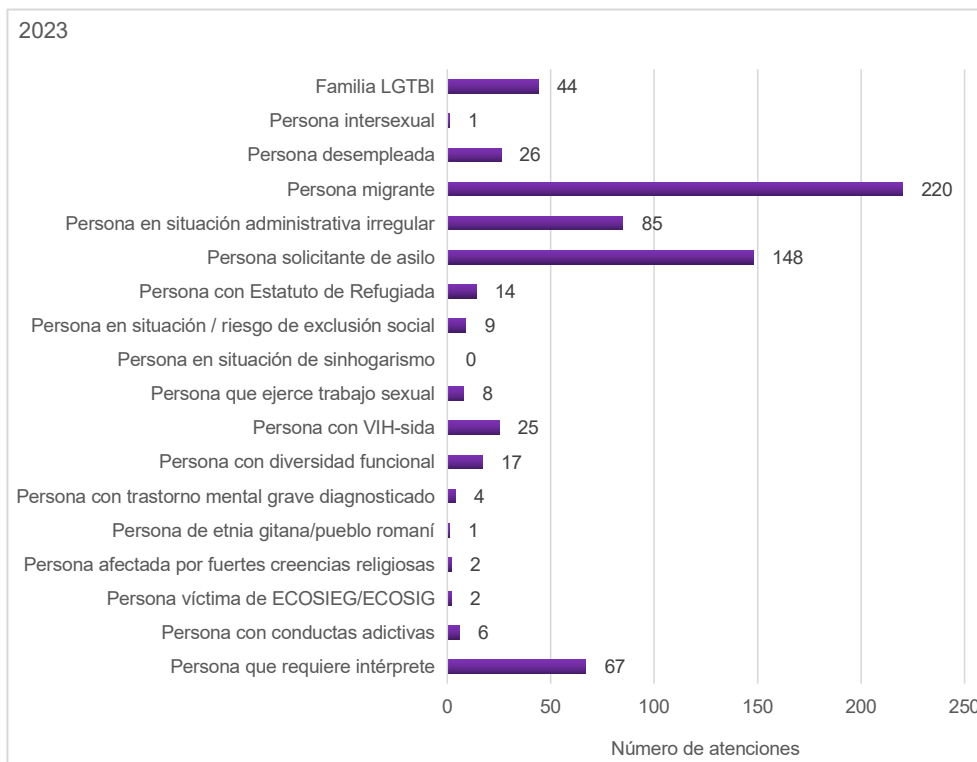
4.4.1. Especificidades Social (N=4.260)



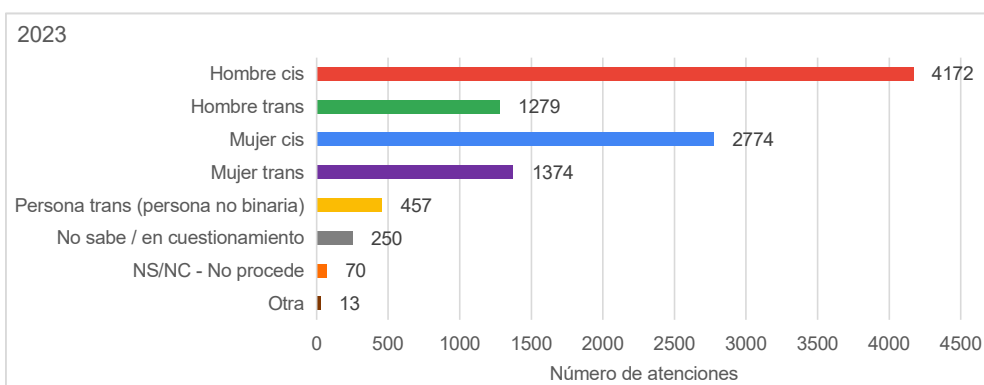
4.4.2. Especificidades Psicología (N=2.970)



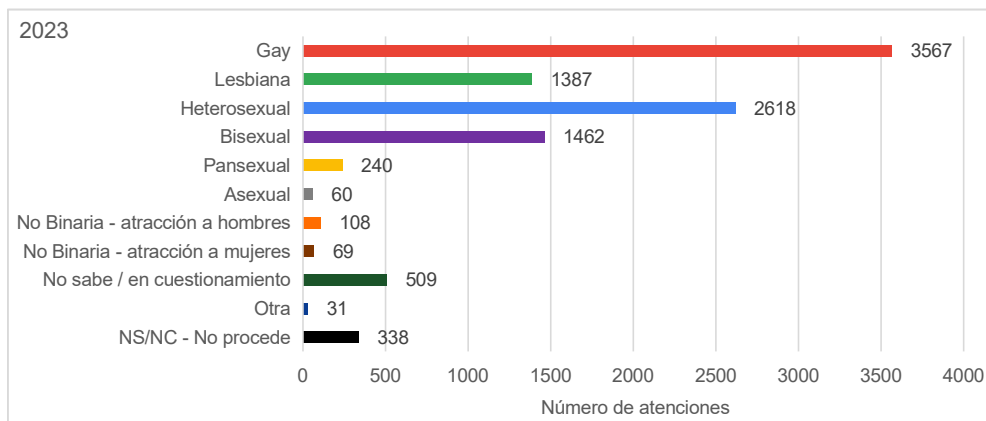
4.4.3. Especificidades Legal (N=679)



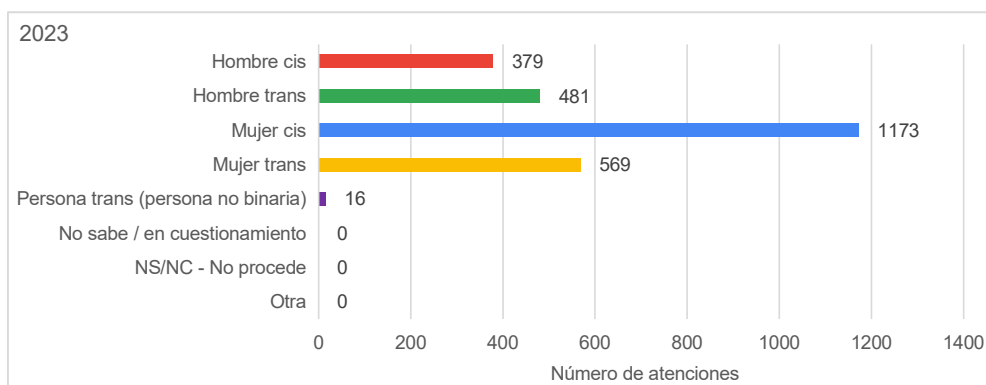
4.5. Identidad de género (N=10.389)



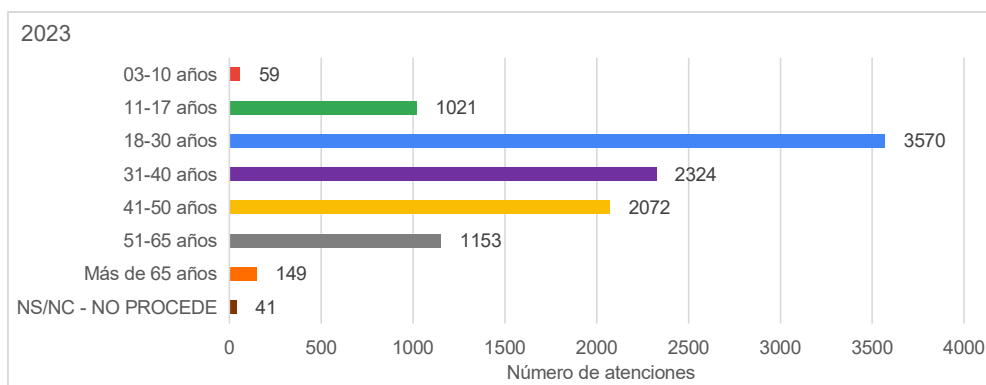
4.6. Orientación sexual (N=10.389)



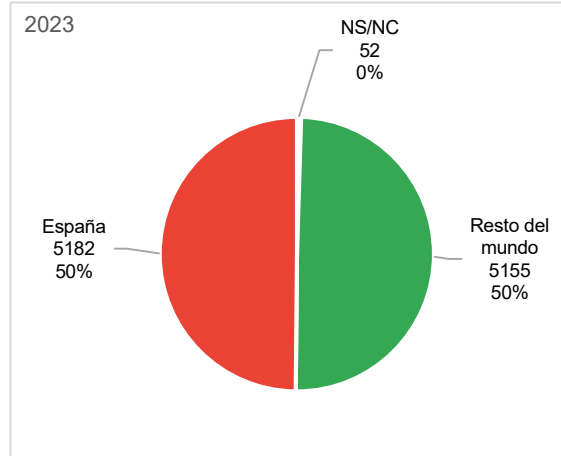
4.6.1. Identidad de las personas heterosexuales (N=2.618)



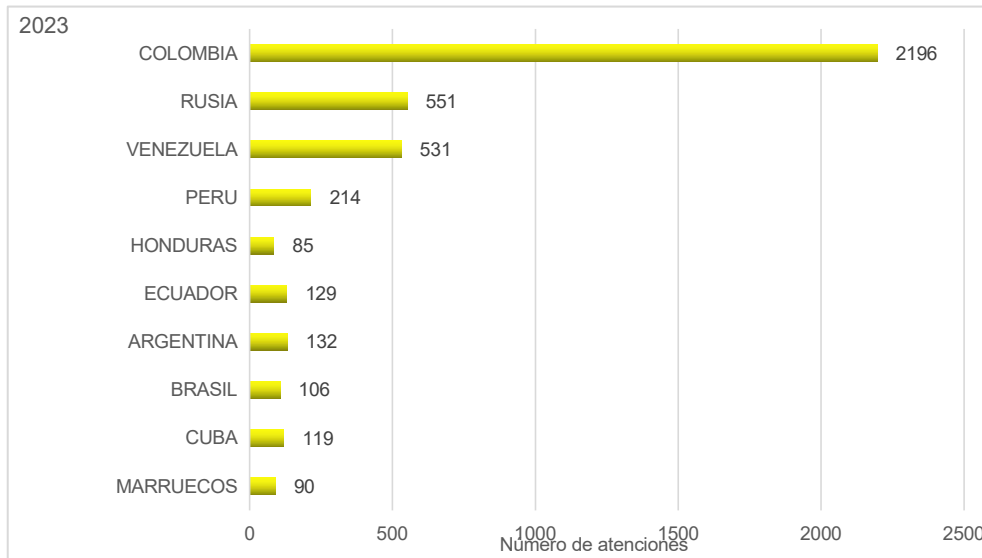
4.7. Edad (N=10.389)



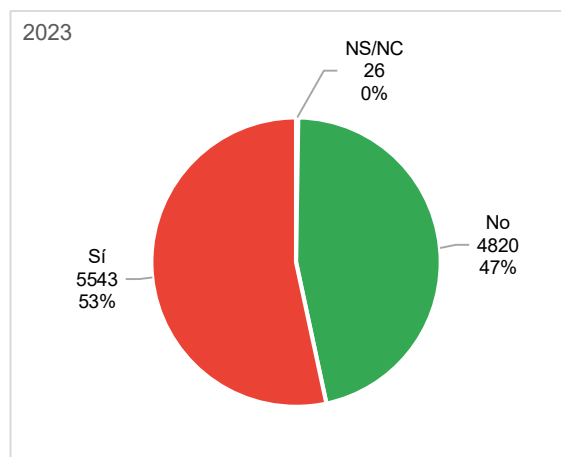
4.8. País de origen (N=10.389)



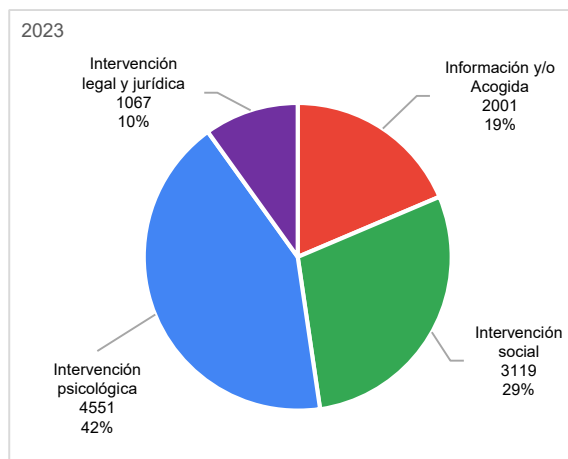
-Tabla de los países con mayor número de atenciones.



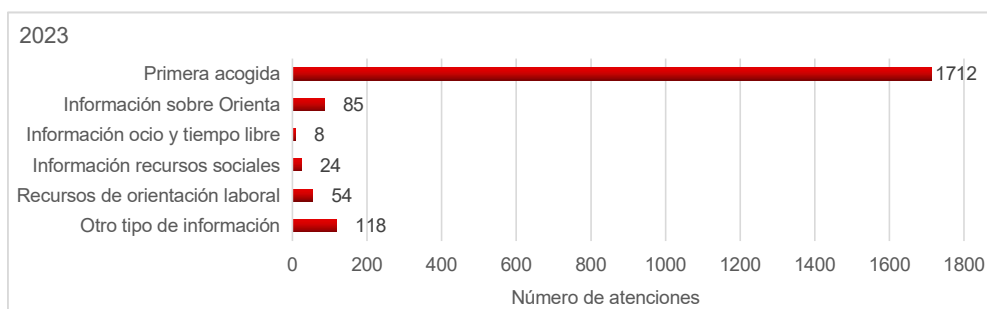
4.9. Nacionalidad española (N=10.389)



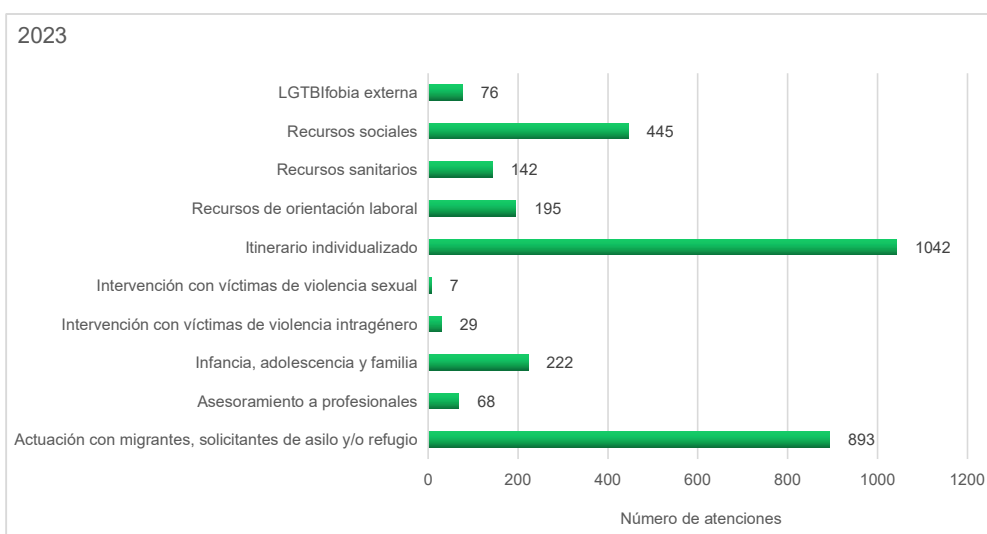
5. Servicios ofrecidos (N=10.736)



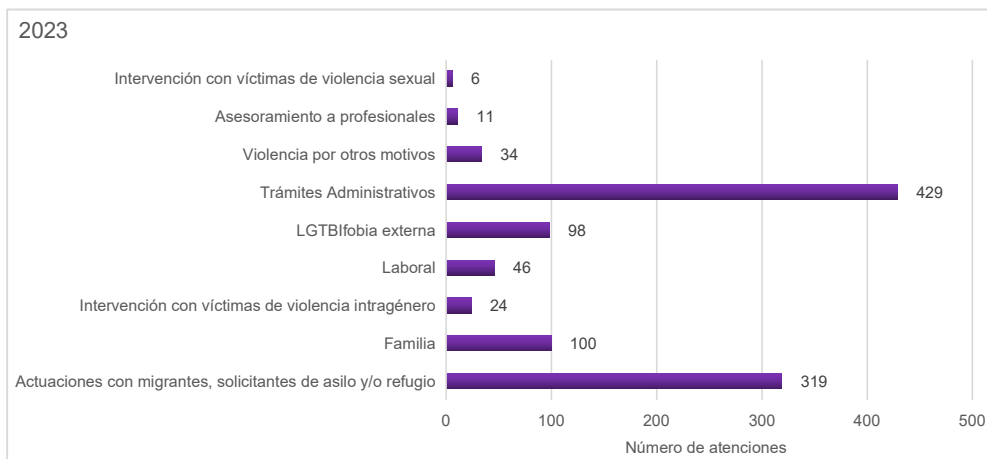
5.1. Información y/o Acogida (N=2.001)



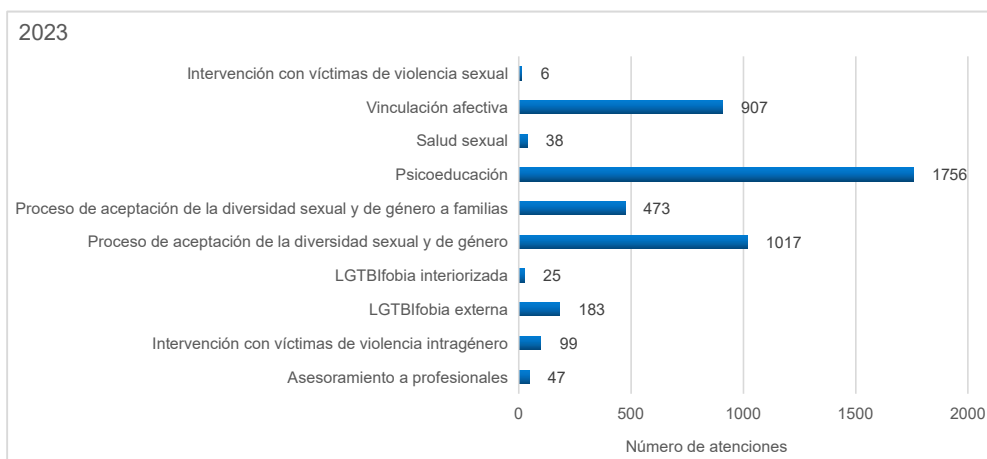
5.2. Intervención Social (N=3.119)



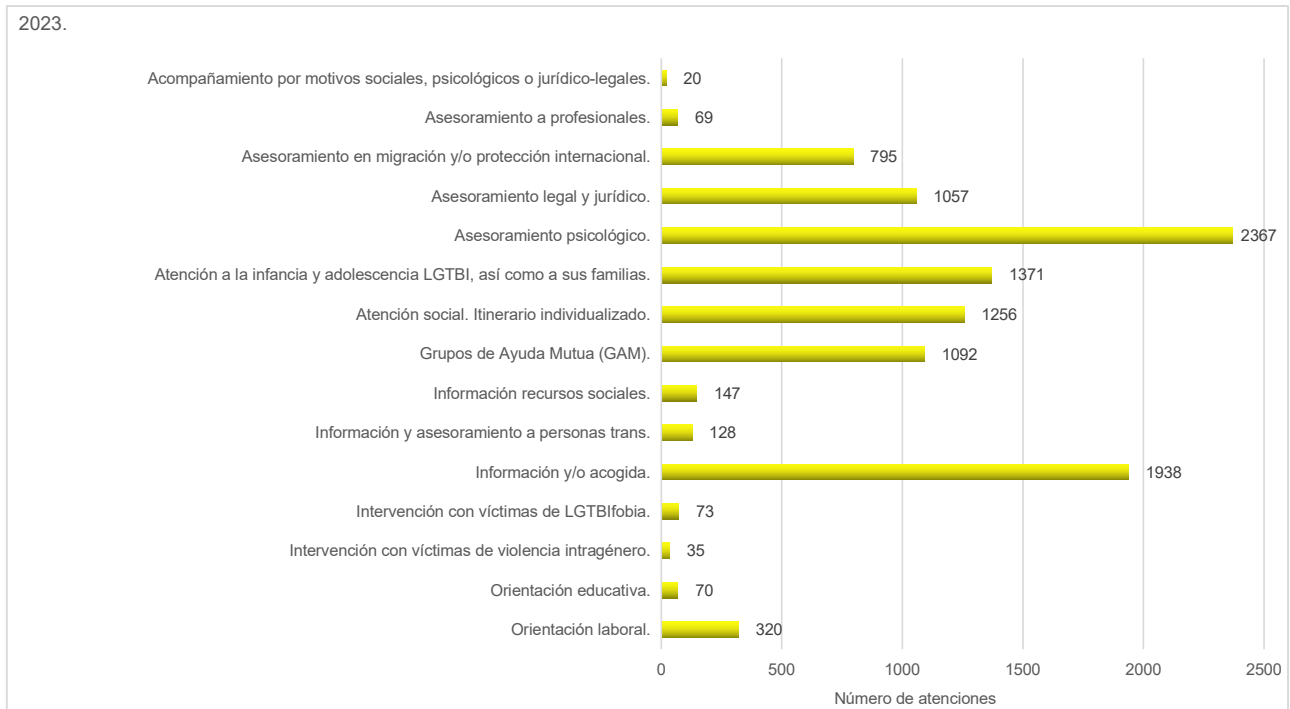
5.3. Intervención Legal (N=1.067)



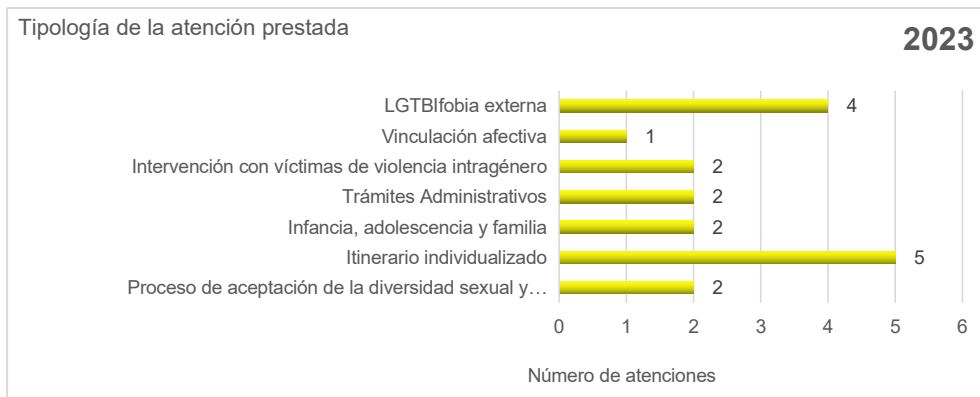
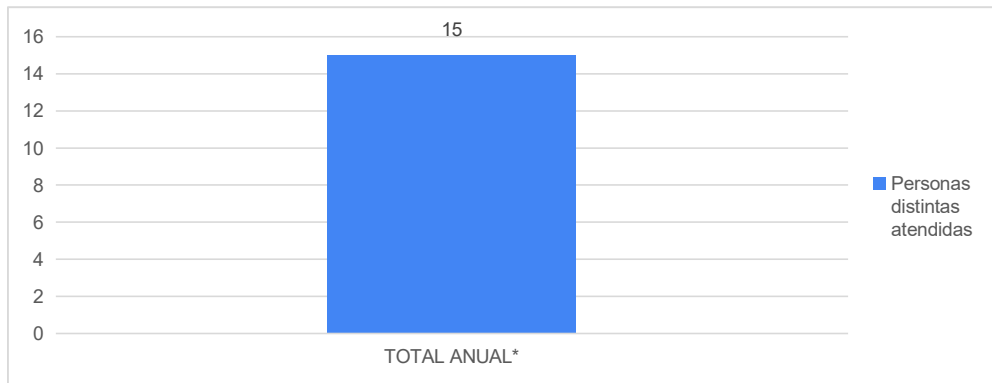
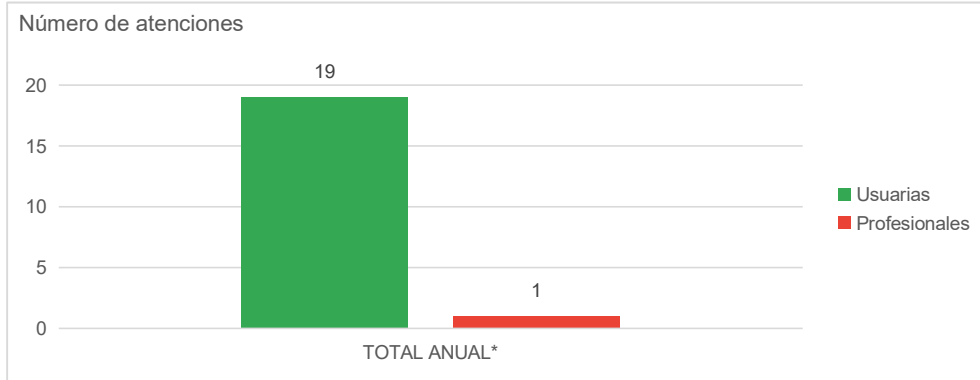
5.4. Intervención Psicológica (N=4.551)



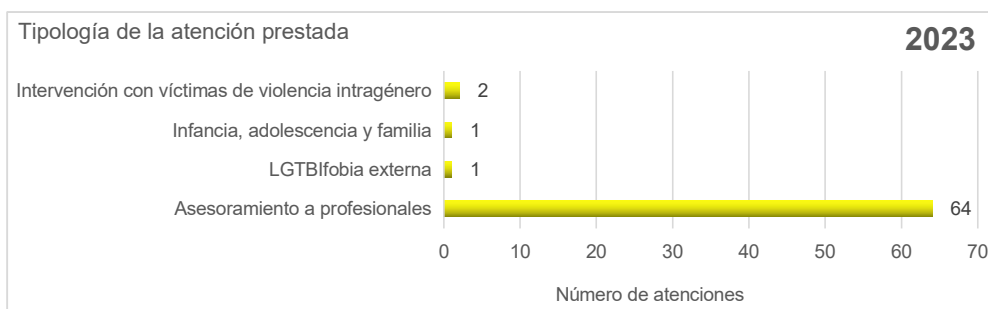
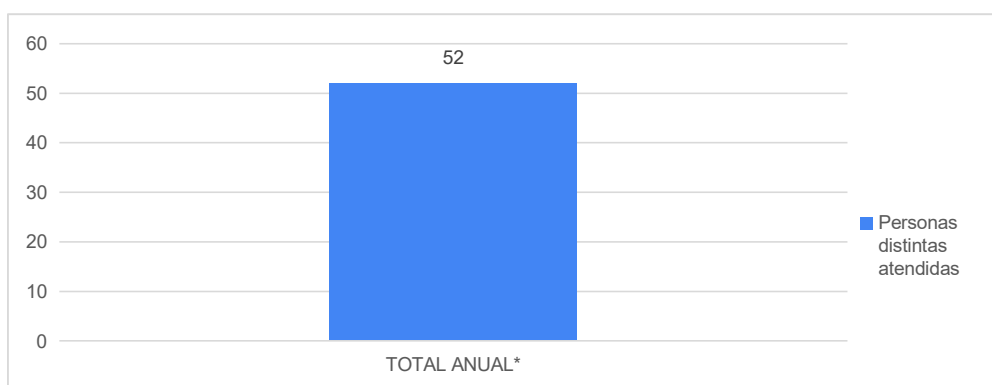
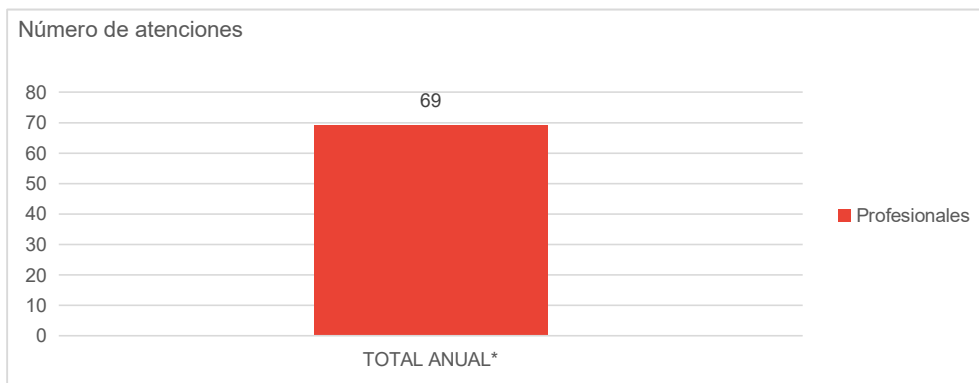
6. Prestaciones ofrecidas (N=10.738)



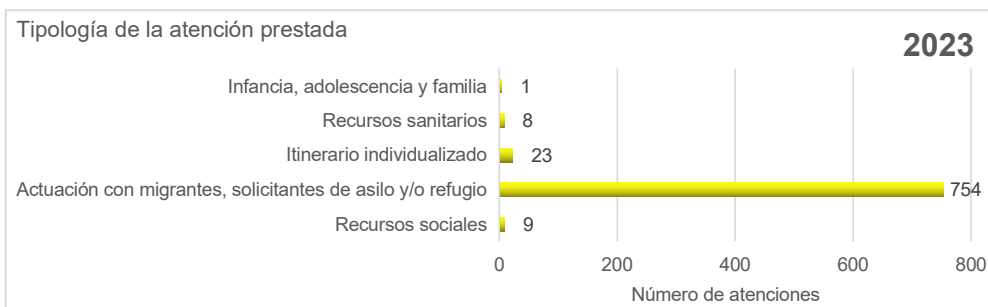
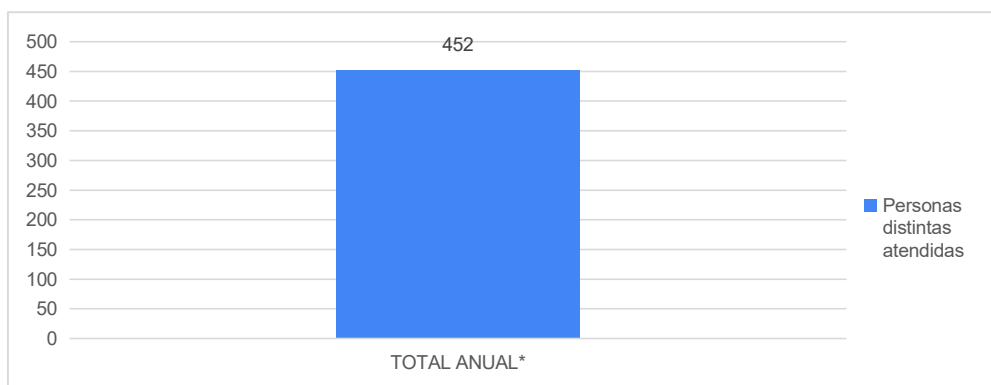
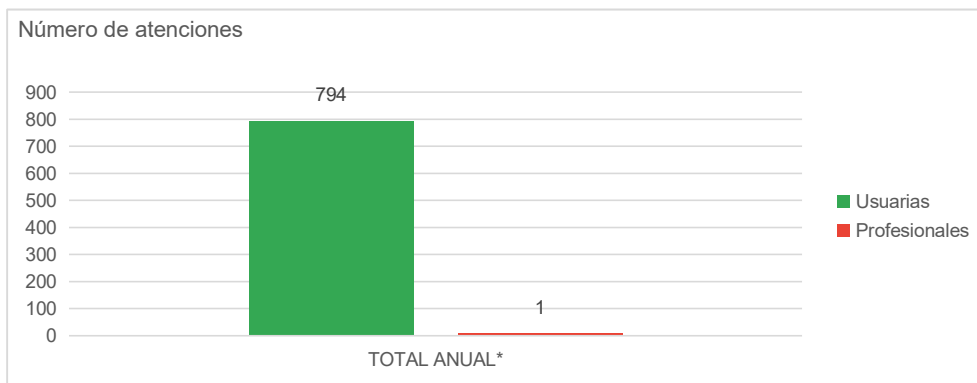
6.1. Acompañamiento por motivos sociales, psicológicos o jurídico-legales (N=20)



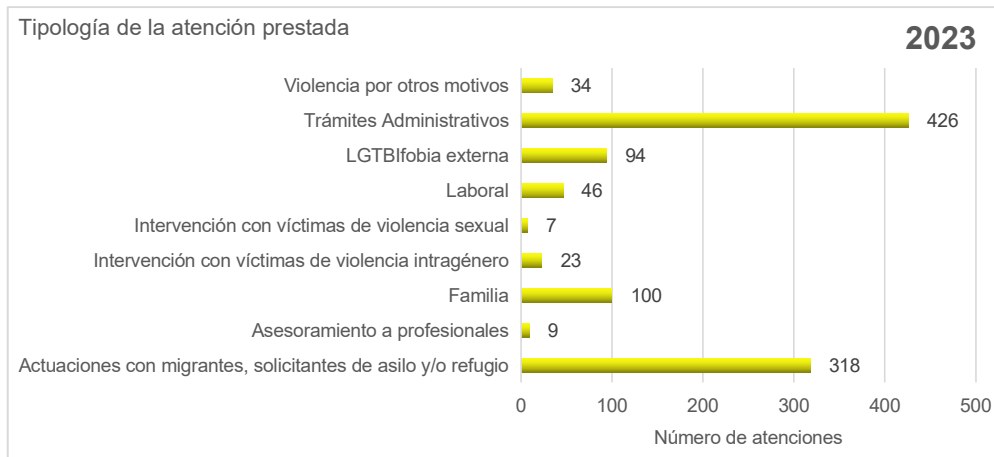
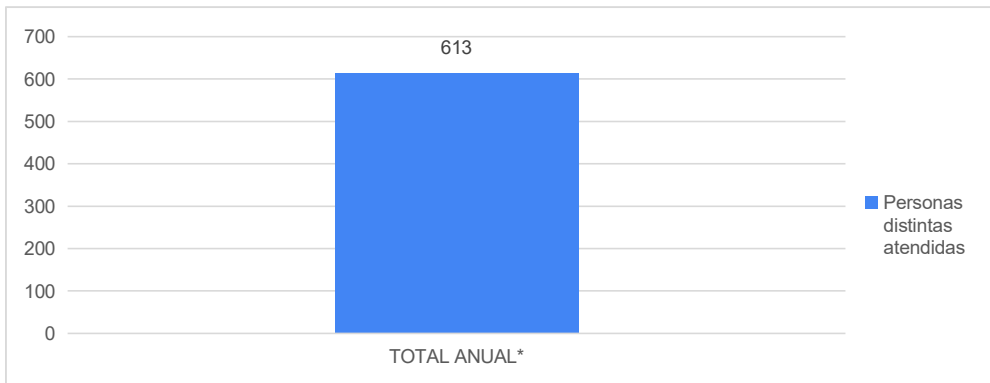
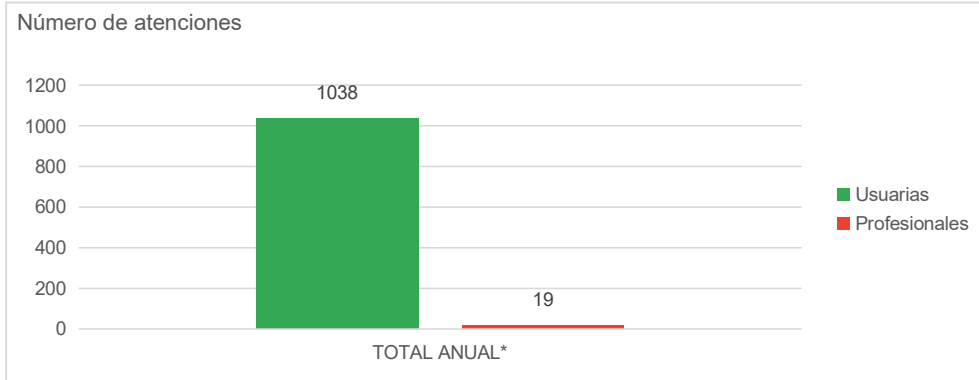
6.2. Asesoramiento a profesionales (N=69)



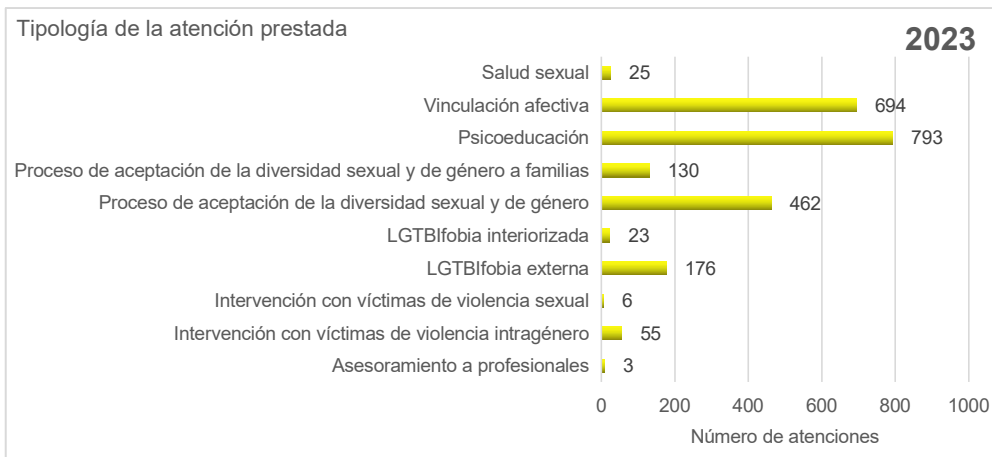
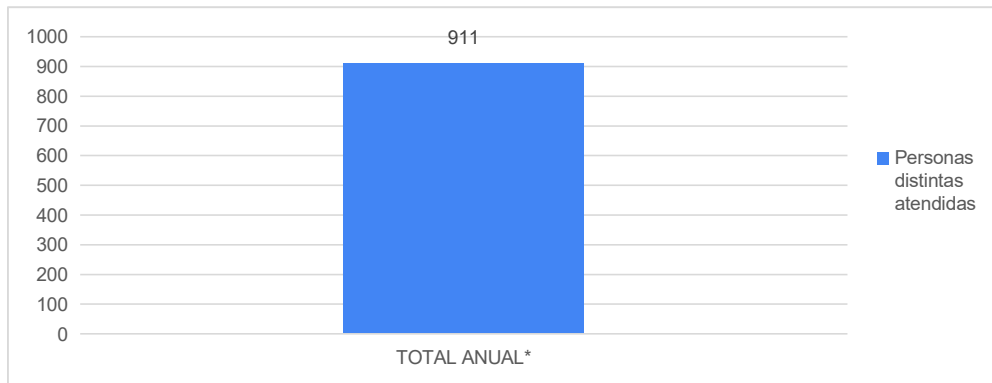
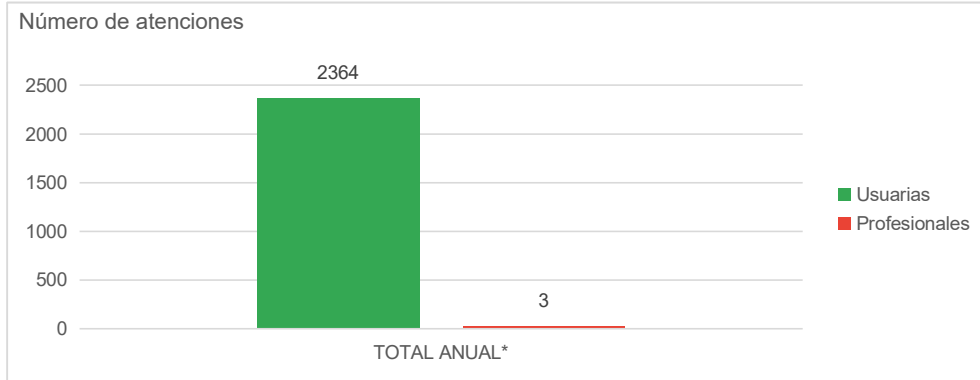
6.3. Asesoramiento en migración y/o protección internacional (N=795)



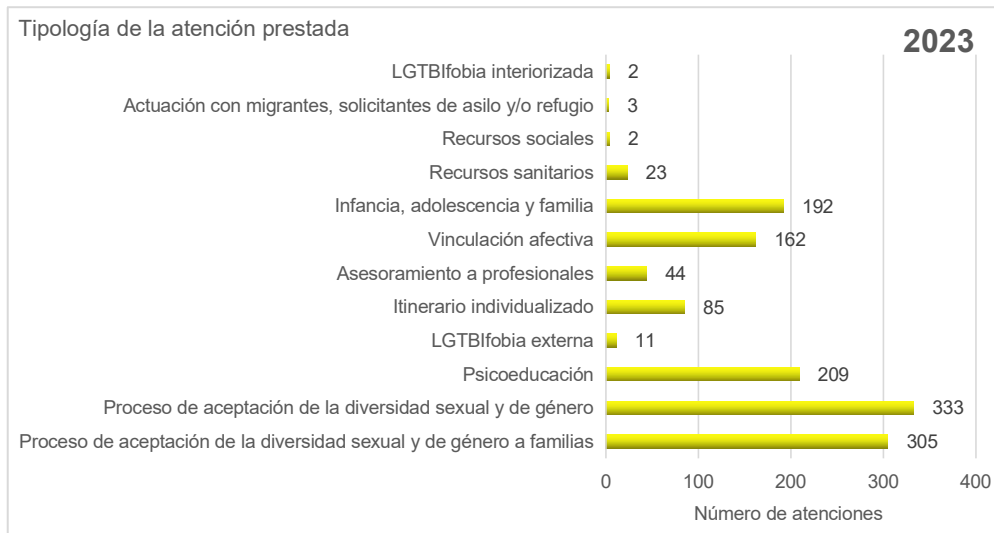
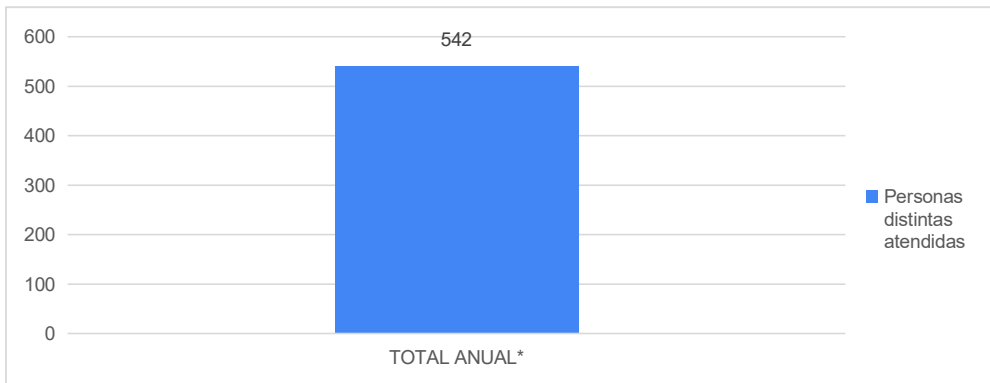
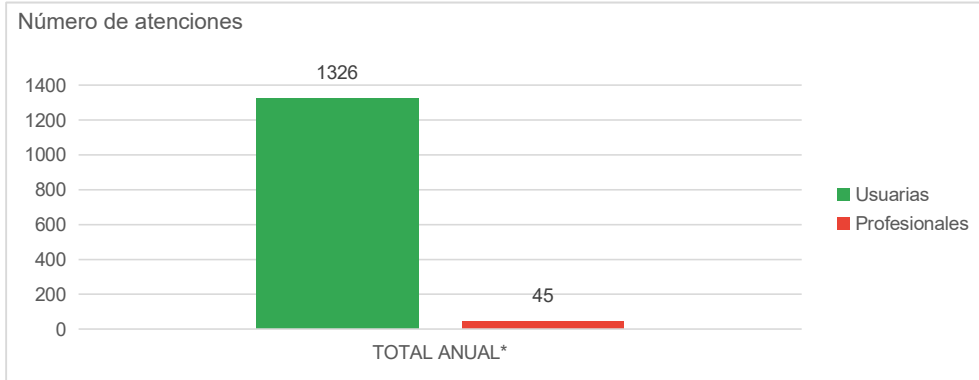
6.4. Asesoramiento legal y jurídico (N=1.057)



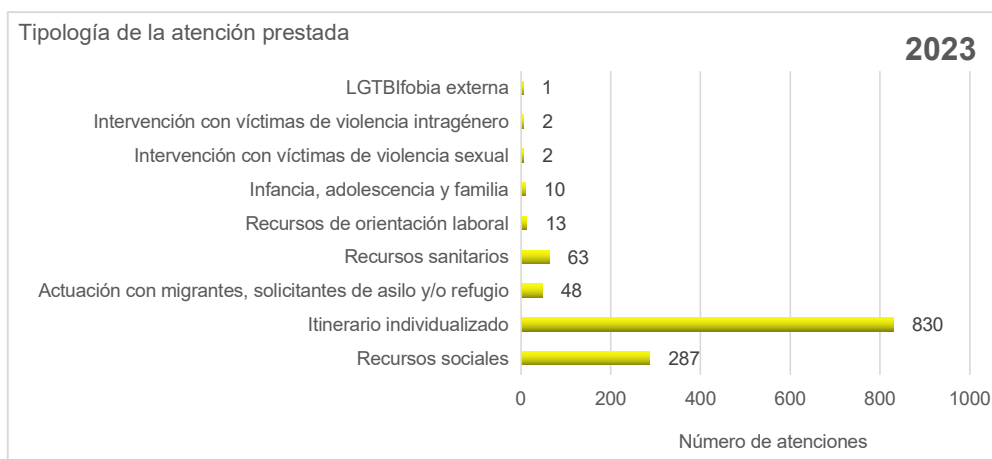
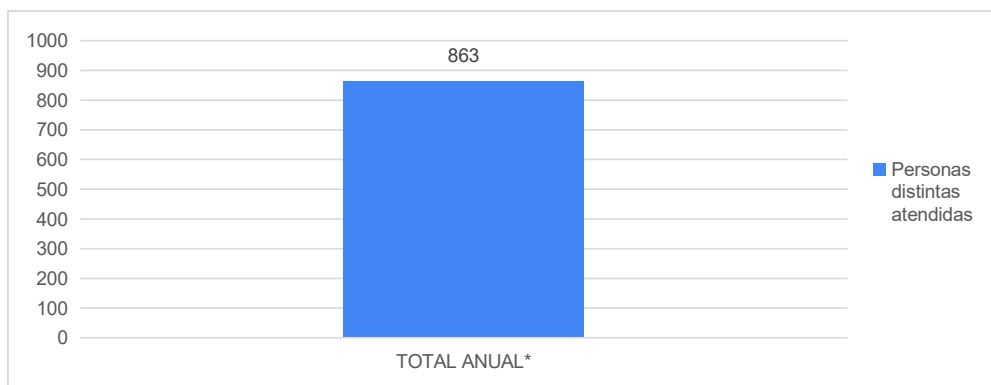
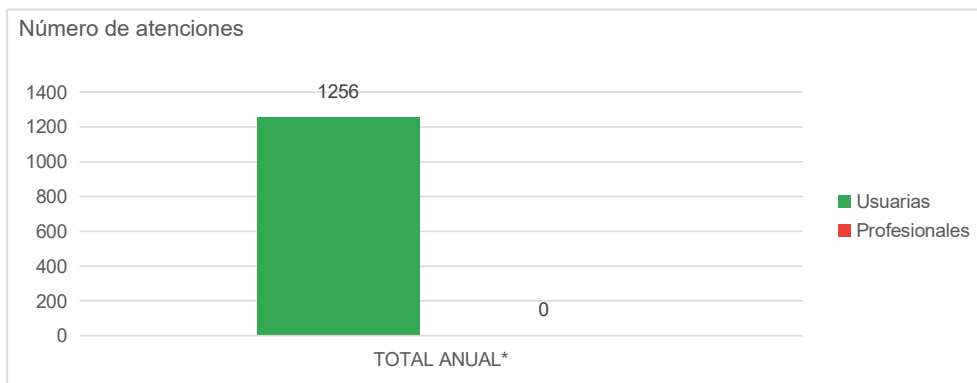
6.5 Asesoramiento psicológico (N=2.367)



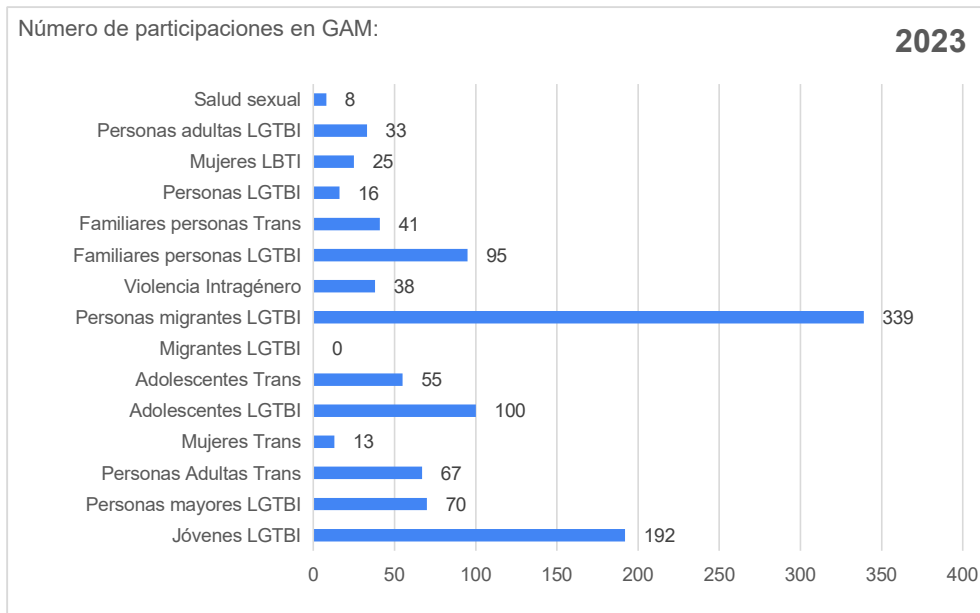
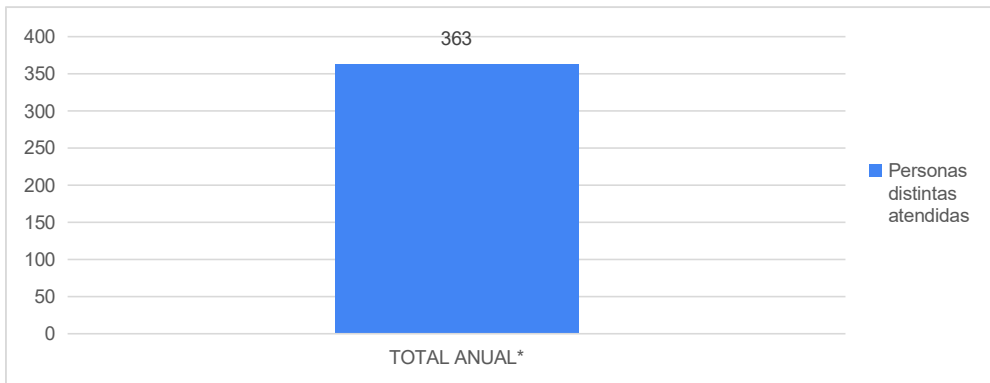
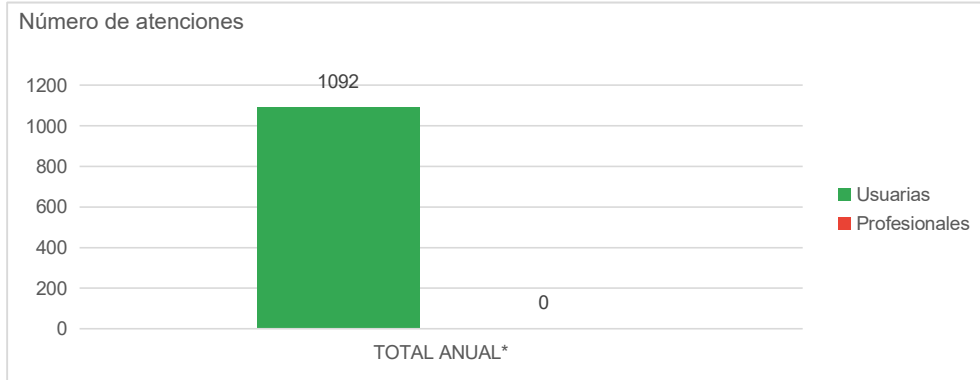
6.6. Atención a la infancia y adolescencia LGTBI, así como a sus familias (N=1.371)



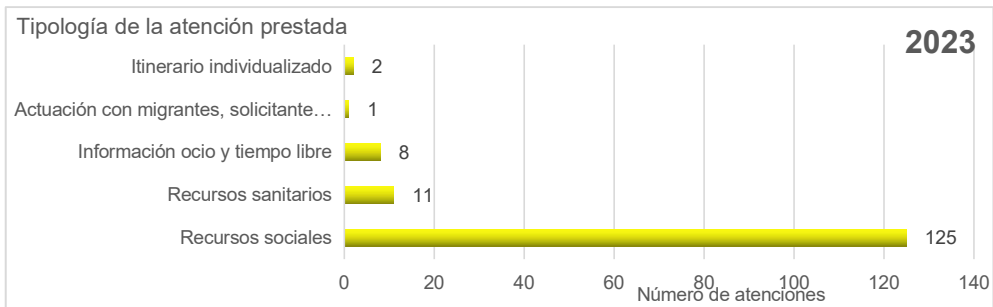
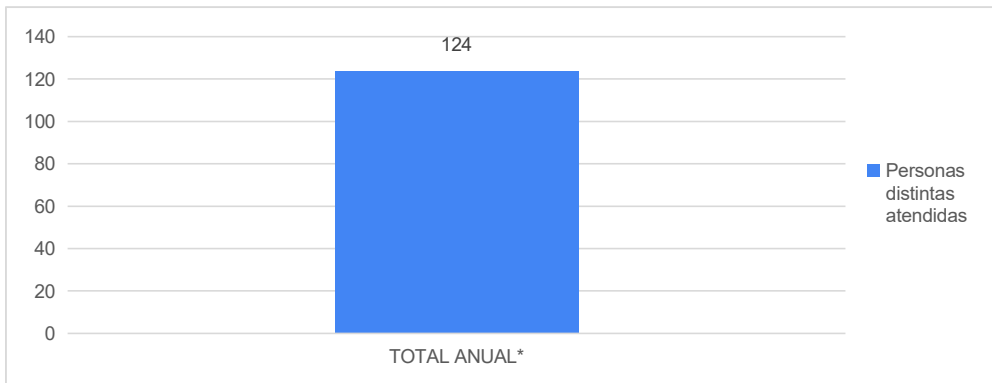
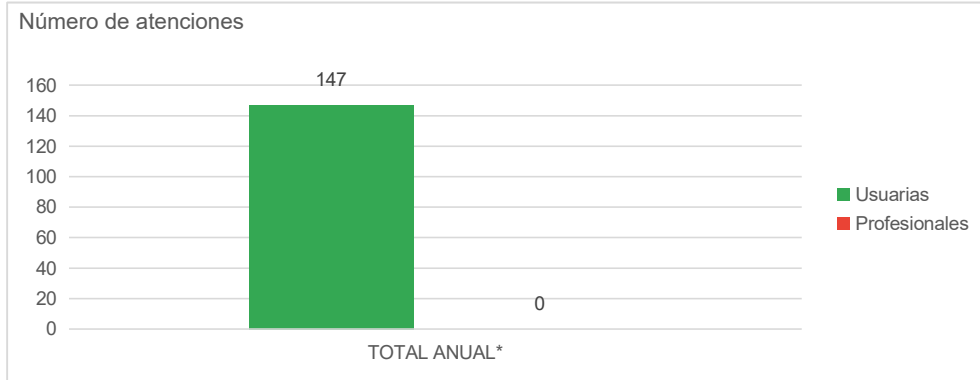
6.7. Atención social. Itinerario individualizado (N=1.256)



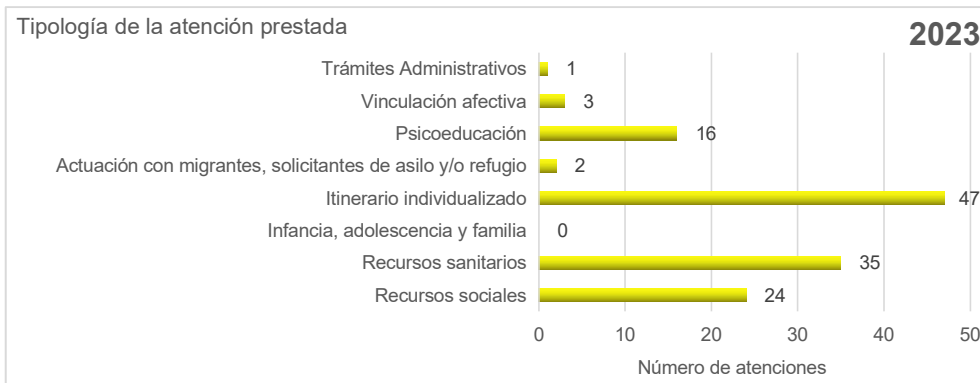
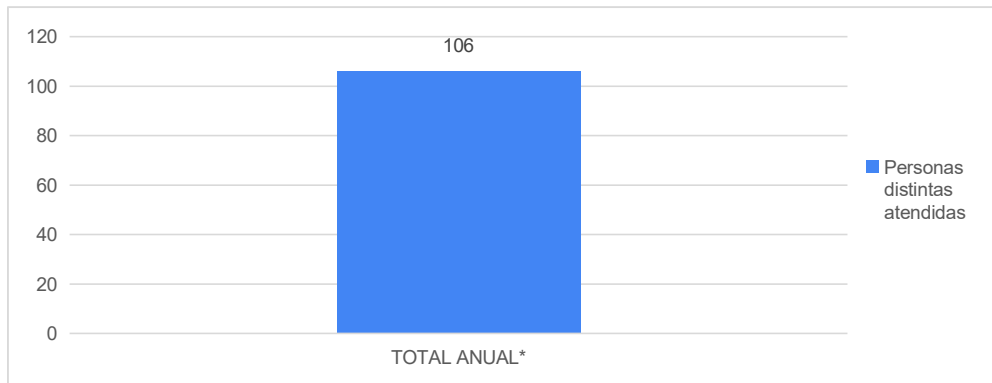
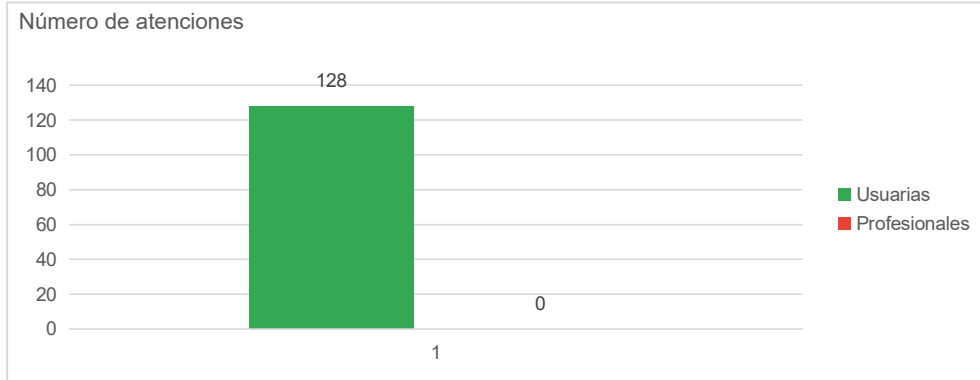
6.8. Grupos de Ayuda Mutua (GAM) (N=1.092)



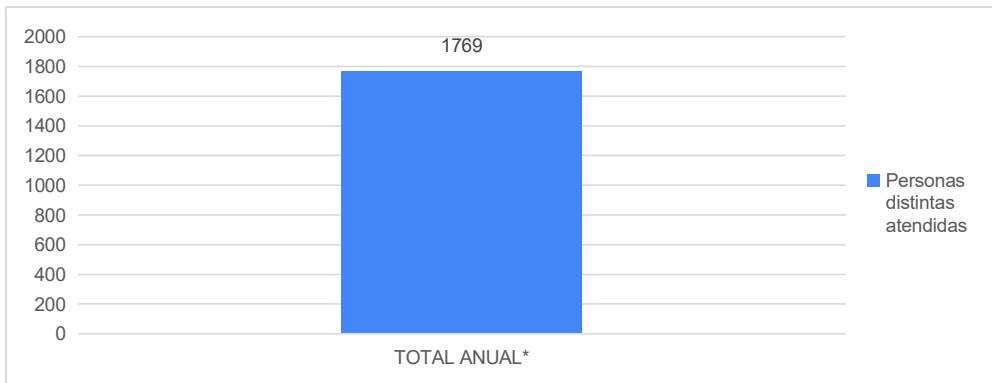
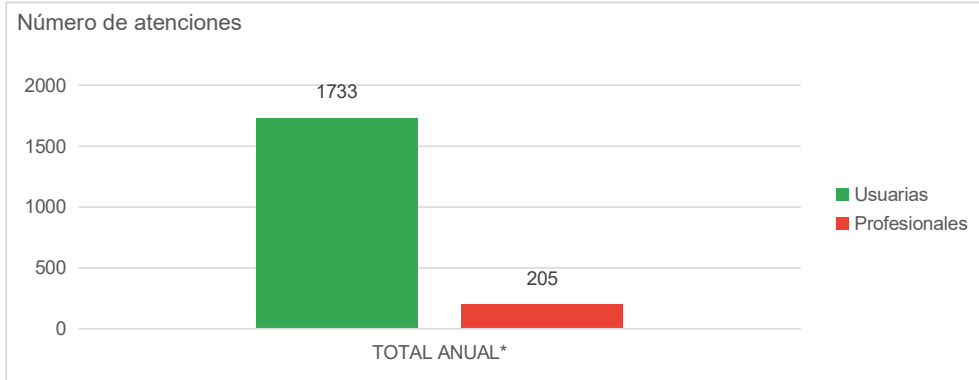
6.9. Información recursos sociales (N=147)



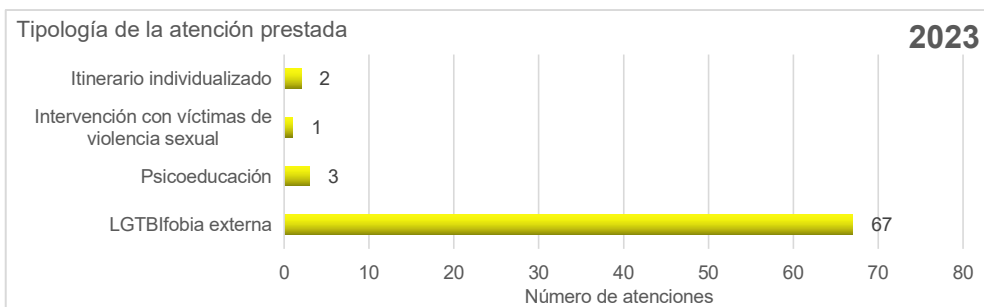
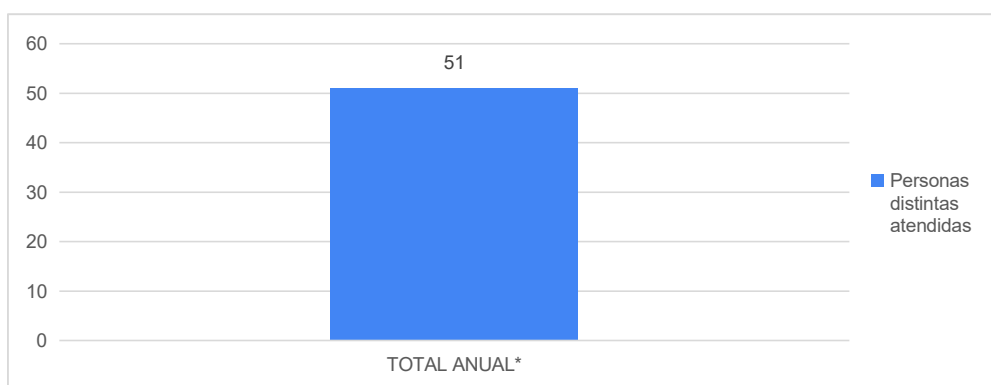
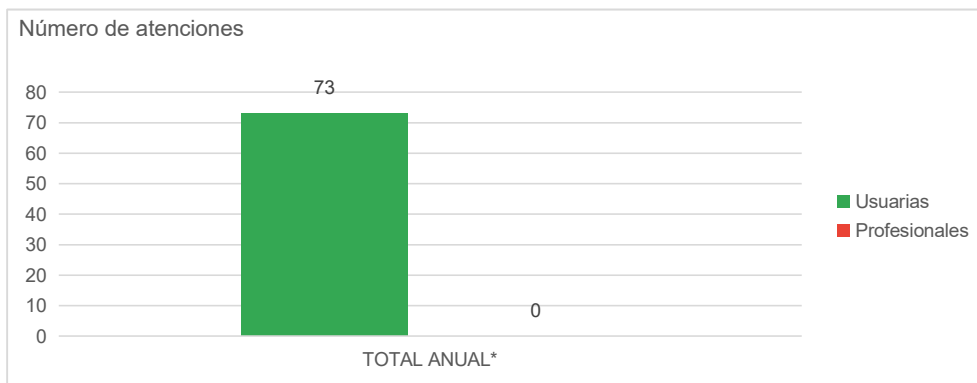
6.10 Información y asesoramiento a personas trans (N=128)



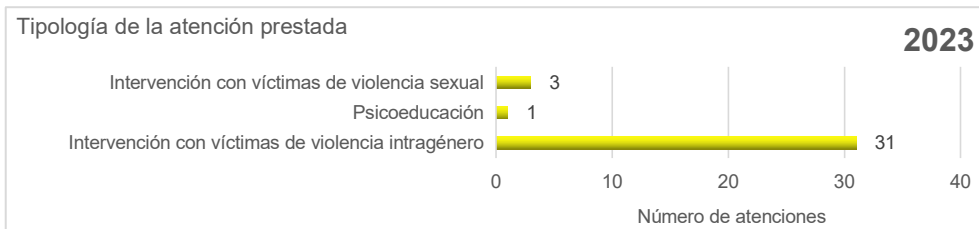
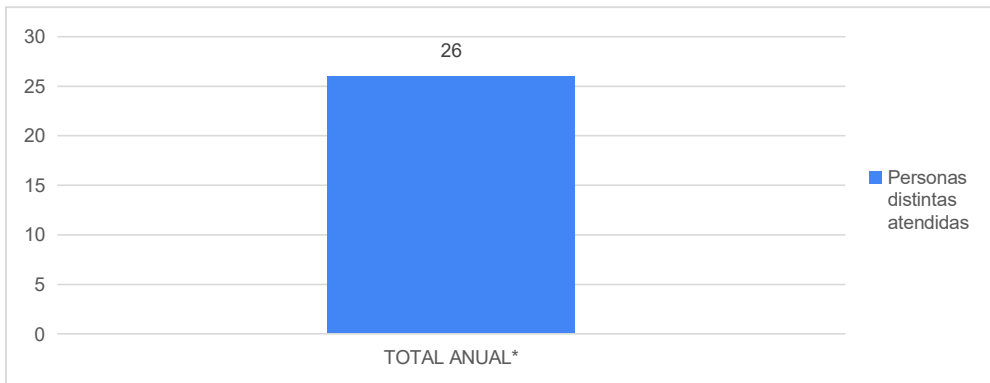
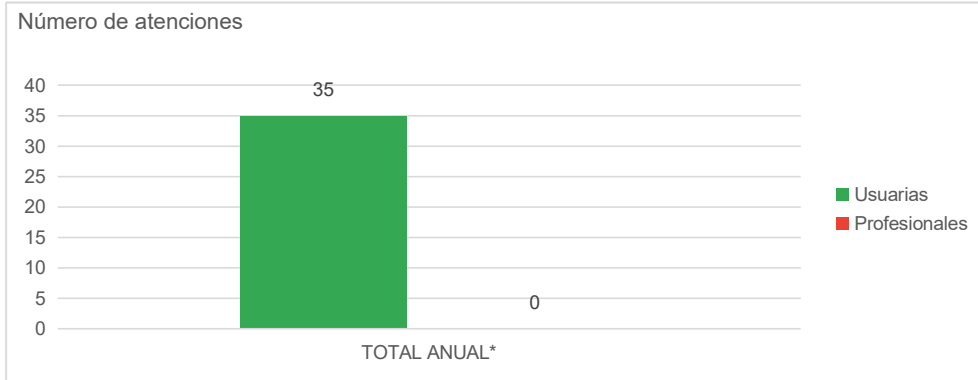
6.11. Información y/o acogida (N=1.938)



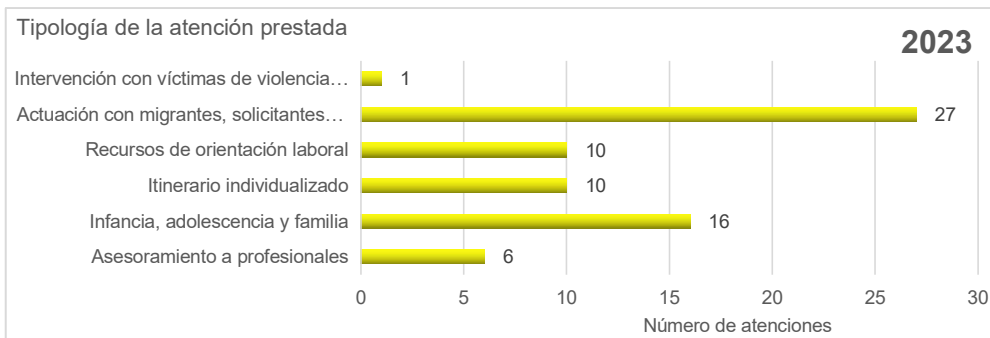
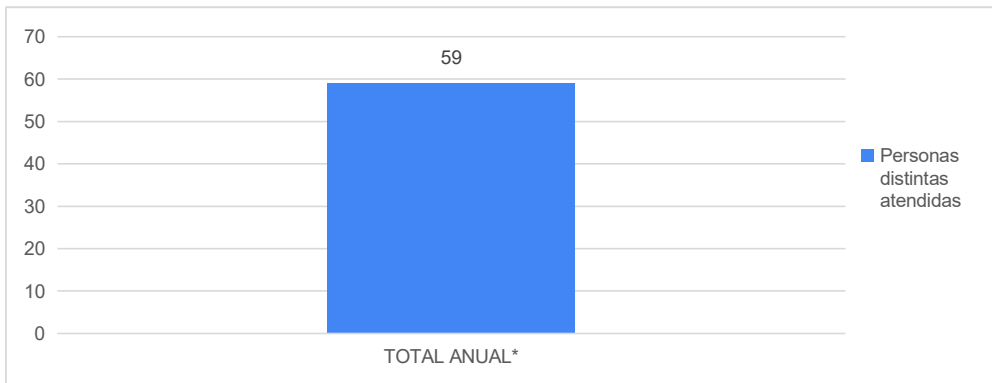
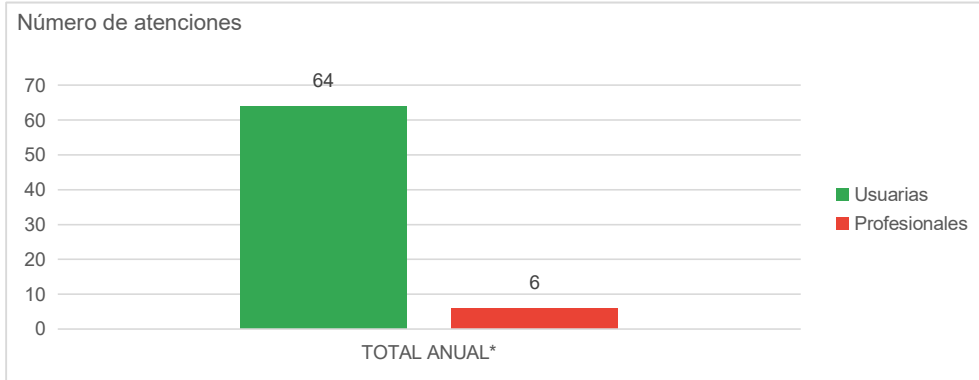
6.12. Intervención con víctimas de LGTBIfobia (N=73)



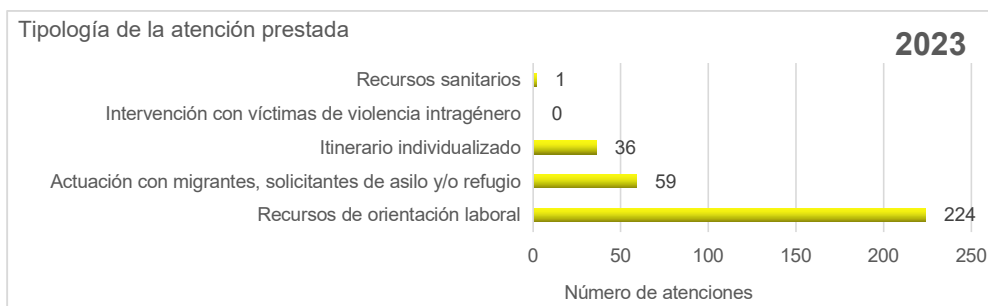
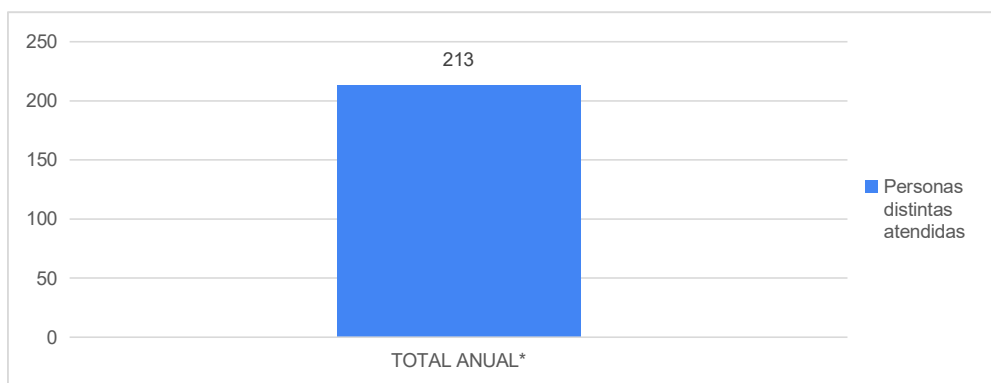
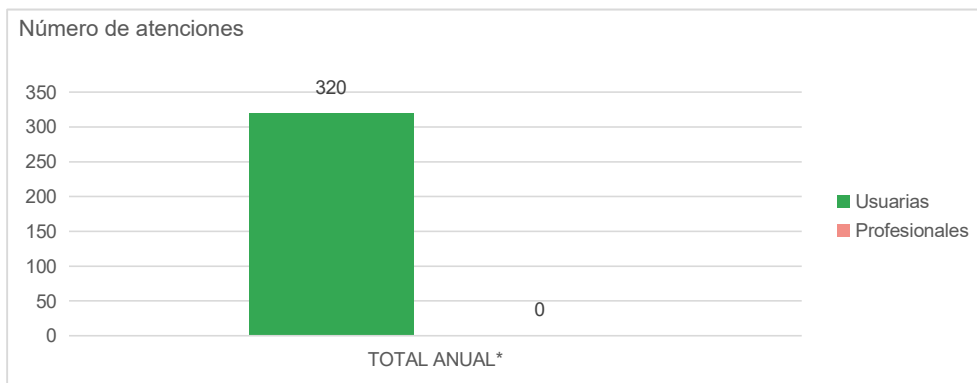
6.13. Intervención con víctimas de violencia intragénero (N=35)



6.14. Orientación educativa (N=70)

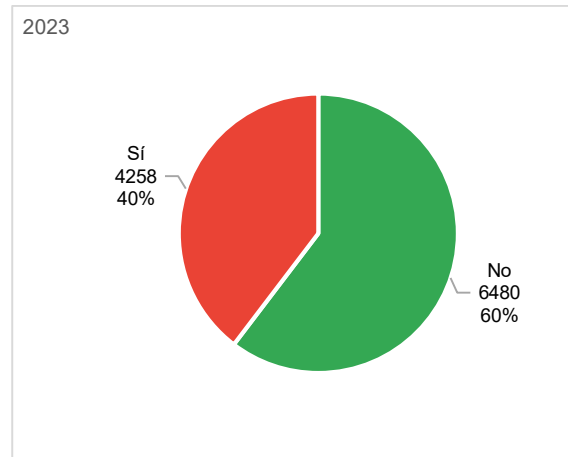


6.15. Orientación laboral (N=320)

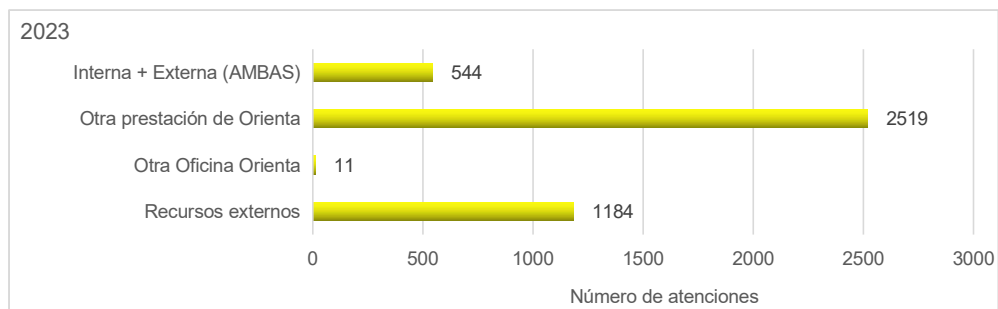


7. Derivaciones llevadas a cabo.

7.1. ¿Genera derivación?. (N=10.738)



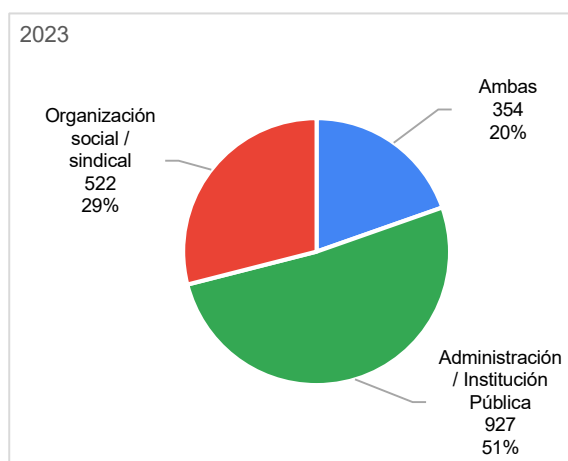
7.2. Tipo de derivación. (N=4.258)



7.3. Derivación a otra prestación de Orienta. (N=3.526)



7.4. Recursos externos a los que se deriva. (N=1.803)



8. Fe de erratas.

No procede.