

## **INFORME ANUAL DE SEGUIMIENTO**

### **Orienta, Oficina Integral LGTBI**

### **Acumulado por Oficinas: Castellón, Alicante y València**

### **Anual / 2021**

#### **A TENER EN CUENTA RESPECTO A LOS INFORMES TRIMESTRALES DEL AÑO 2021:**

Conviene recordar que se continúan recogiendo **actuaciones/atenciones** realizadas con personas usuarias pudiendo una misma persona recibir una o más atenciones o intervenciones por parte de las profesionales de Orienta. Además, se hace una diferenciación entre actuaciones con personas usuarias o con personas profesionales de otros ámbitos que requieren también algún servicio de Orienta.

En cuanto a cómo se destacan los valores en las tablas de datos puede observarse que algunos están sombreados en gris oscuro. Esto se realiza de dos formas:

1. Sombreado el valor más alto por trimestre de parte o de todos los ítems de una tabla.
2. Sombreado totalmente o parcialmente una o varias franjas correspondientes a los ítems más relevantes.

<b>Acumulado por Oficinas: Castellón, Alicante y València</b>	<b>1º Trimestre</b>	<b>2º Trimestre</b>	<b>3º Trimestre</b>	<b>4º Trimestre</b>	<b>TOTAL 2021</b>
<b>TOTAL ACTUACIONES</b>	<b>2.067</b>	1.745	1.674	1.621	<b>7.107</b>
<b>TOTAL PERSONAS DIFERENTES ATENDIDAS</b>	741	737	777	<b>819</b>	<b>2.029</b>

## **ÍNDICE**

- 1. Breve análisis de las actuaciones llevadas a cabo diferenciando personas distintas.**
- 2. Análisis de las actuaciones llevadas a cabo. Generalidades.**
- 3. Análisis de las actuaciones llevadas a cabo con profesionales.**
- 4. Análisis de las actuaciones llevadas a cabo con personas usuarias.**
- 5. Análisis de servicios ofrecidos.**
- 6. Análisis de prestaciones ofrecidas.**
- 7. Análisis de las actuaciones realizadas – proceso que siguen las actuaciones.**
- 8. Derivaciones llevadas a cabo en el total de las actuaciones.**
- 9. Reuniones internas.**

## **1. BREVE ANÁLISIS DE LAS ACTUACIONES LLEVADAS A CABO DIFERENCIANDO PERSONAS DISTINTAS.**

### **1.1. PERSONAS DIFERENTES ATENDIDAS**

#### **Dato acumulado por meses trimestres de PERSONAS USUARIAS DISTINTAS atendidas.**

EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NO	DI	
343	362	402	350	387	327	382	323	388	398	419	307	
<b>1º Trimestre</b>			<b>2º Trimestre</b>			<b>3º Trimestre</b>			<b>4º Trimestre</b>			<b>TOTAL 2021</b>
Total personas atendidas: <b>696*</b>			Total personas atendidas: <b>697*</b>			Total personas atendidas: <b>754*</b>			Total personas atendidas: <b>769*</b>			<b>1.889</b>

Datos reflejados en los informes mensuales correspondientes.

#### **Dato acumulado por meses y trimestres de PERSONAS PROFESIONALES DISTINTAS atendidas.**

EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NO	DI	
12	21	18	13	16	17	9	1	14	23	19	18	
<b>1º Trimestre</b>			<b>2º Trimestre</b>			<b>3º Trimestre</b>			<b>4º Trimestre</b>			<b>TOTAL 2021</b>
Total profesionales: <b>45*</b>			Total profesionales: <b>40*</b>			Total profesionales: <b>23*</b>			Total personas profesionales: <b>50*</b>			<b>140</b>

Datos reflejados en los informes mensuales correspondientes.

\* Estas cantidades no son la suma de las personas diferentes atendidas cada trimestre. La cantidad TOTAL se refiere al número total de personas, usuarias o profesionales, atendidas en lo que llevamos de 2021, que han podido ser atendidas en más de una ocasión durante trimestres diferentes.

**Observaciones:**

A partir de los siguientes apartados NO se hace referencia a PERSONAS ATENDIDAS, sino a las **ACTUACIONES** llevadas a cabo, de las que pueden ser protagonista una misma persona en varias **ACTUACIONES**.

## 2. ANÁLISIS DE LAS ACTUACIONES LLEVADAS A CABO. GENERALIDADES.

### 2.0. LA PERSONA EN EL TOTAL DE LAS ACTUACIONES ES USUARIA O PROFESIONAL

	1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	4º Trimestre	TOTAL 2021
Actuaciones a Personas usuarias	1.988	1.683	1.637	1.548	6.856
Actuaciones a Profesionales	79	62	37	73	251
<b>TOTAL ATENCIONES</b>	<b>2.067</b>	<b>1.745</b>	<b>1.674</b>	<b>1.621</b>	<b>7.107</b>

### 2.1. ¿CUÁNDO SE LLEVA A CABO LA ACTUACIÓN?

	1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	4º Trimestre	TOTAL 2021
Mañana	1.366	1.118	1.362	1.030	4.876
Tarde	701	626	312	588	2.227
Fines de semana, día festivo, otros horarios, etc.	0	1	0	3	4
<b>TOTAL ATENCIONES</b>	<b>2.067</b>	<b>1.745</b>	<b>1.674</b>	<b>1.621</b>	<b>7.107</b>

## 2.2. MUNICIPIO DONDE SE HAN LLEVADO A CABO LAS ACTUACIONES

	1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	4º Trimestre	TOTAL 2021
València	858	717	783	788	3.146
Otros municipios de València	8	9	2	9	28
Alacant/Alicante	834	626	577	567	2.604
Otros municipios de Alacant	0	0	0	0	0
Castellón	367	393	312	257	1.329
Otros municipios de Castellón	0	0	0	0	0
<b>TOTAL ATENCIONES</b>	<b>2.067</b>	<b>1.745</b>	<b>1.674</b>	<b>1.621</b>	<b>7.107</b>

## 2.3. URGENCIA DE LAS ACTUACIONES LLEVADAS A CABO

	1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	4º Trimestre	TOTAL 2021
Actuaciones urgentes	15	34	62	67	178
Actuaciones NO urgentes	2.052	1.711	1.612	1.554	6.929
<b>TOTAL ATENCIONES</b>	<b>2.067</b>	<b>1.745</b>	<b>1.674</b>	<b>1.621</b>	<b>7.107</b>

## 2.4. EL CONTACTO SE PRODUCE A TRAVÉS DE...

	1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	4º Trimestre	TOTAL 2021
Presencial en sede	575	794	919	937*	3.225
Presencial fuera de la sede	15	57	54	89	215
Videollamada	471	284	167	101	1.023
Llamada	741	504	455	412	2.112
Correo electrónico	256	105	77	78	516
App mensajería	9	1	2	4	16
<b>TOTAL ATENCIONES</b>	<b>2.067</b>	<b>1.745</b>	<b>1.674</b>	<b>1.621</b>	<b>7.107</b>

\*Podemos destacar de esta tabla el aumento de las atenciones de forma presencial, reflejo de la situación que estamos viviendo de vuelta a la normalidad tras los avances producidos con respecto a la pandemia por COVID-19.

## 2.5. NÚMERO DE ACTUACIÓN

	1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	4º Trimestre	TOTAL 2021
Primera actuación	345	333	387	416	1.481
Segunda o sucesivas actuaciones	1.692	1.386	1.265	1.189	5.532
Reapertura de expediente en Orienta	30	26	22	16	94
<b>TOTAL ATENCIONES</b>	<b>2.067</b>	<b>1.745</b>	<b>1.674</b>	<b>1.621</b>	<b>7.107</b>

## 2.6. CÓMO NOS HA CONOCIDO LA PERSONA QUE ES ATENDIDA POR PRIMERA VEZ

	1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	4º Trimestre	TOTAL 2021
Entidades LGTBI y sus recursos (web, redes, jornadas...)	75	79	109	108	371
ONG y sus recursos (web, redes, jornadas...)	30	14	31	38	113
Medios propios Orienta (RRSS, página web, sede, otras oficinas Orienta, etc)	45	45	38	41	169
Otras personas usuarias de Orienta	53	83	72	68	276
Administración / Institución pública	35	32	22	23	112
Población general	30	27	55	38	150
Centro educativo	41	29	31	65	166
Medios de comunicación	3	2	1	6	12
Otras entidades	5	17	10	13	45
NS/NC	28	5	18	15	66
<b>TOTAL ATENCIONES</b>	<b>345</b>	<b>333</b>	<b>387</b>	<b>415</b>	<b>1.480</b>

### **3. ANÁLISIS DE LAS ACTUACIONES LLEVADAS A CABO CON PROFESIONALES.**

#### **3.1. COLECTIVO DE ORIGEN DE PERSONA PROFESIONAL**

	1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	4º Trimestre	TOTAL 2021
Centro Educativo	47	29	10	52	138
Entidad LGTBI	0	0	3	0	3
Organización social o sindical	10	10	4	3	27
Administración o Institución pública	17	14	15	14	60
Otras entidades	5	8	5	4	22
NS/NC	0	1	0	0	1
<b>TOTAL ATENCIONES</b>	<b>79</b>	<b>62</b>	<b>37</b>	<b>73</b>	<b>251</b>

#### **3.2. LA PERSONA PROFESIONAL CONSULTA DESDE...**

	1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	4º Trimestre	TOTAL 2021
València ciudad	19	14	8	18	59
Otros municipios de València	24	13	17	27	81
Alacant ciudad	4	6	0	0	10
Otros municipios de Alacant	9	13	6	4	32
Castelló ciudad	12	7	2	9	30
Otros municipios de Castelló	9	7	3	15	34
Resto de España	1	1	1	0	3
NS/NC	1	1	0	0	2
<b>TOTAL ATENCIONES</b>	<b>79</b>	<b>62</b>	<b>37</b>	<b>73</b>	<b>251</b>

## **4. ANÁLISIS DE LAS ACTUACIONES LLEVADAS A CABO CON PERSONAS USUARIAS.**

### **4.1. COLECTIVO DE ORIGEN PERSONAS USUARIAS**

	<b>1º Trimestre</b>	<b>2º Trimestre</b>	<b>3º Trimestre</b>	<b>4º Trimestre</b>	<b>TOTAL 2021</b>
<b>Población general LGTBI</b>	<b>1.623</b>	<b>1.336</b>	<b>1.258</b>	<b>1.201</b>	<b>5.418</b>
<b>Familiar/persona allegada de LGTBI</b>	358	346	376	343	1.423
<b>Población General NO LGTBI</b>	3	1	3	3	10
<b>NS/NC</b>	4	0	0	1	5
<b>TOTAL ATENCIONES</b>	<b>1.988</b>	<b>1.683</b>	<b>1.637</b>	<b>1.548</b>	<b>6.856</b>

### **4.2. OTRAS ESPECIFICIDADES POBLACIÓN LGTBI**

Las siguientes tablas nos indican las especificidades que presentaban las personas usuarias en el total de las atenciones realizadas en los Servicios de atención Social, Psicológica y Legal llevadas a cabo durante los siguientes trimestres.

**OTRAS ESPECIFICIDADES POBLACIÓN LGTBI- SERVICIO DE INTERVENCIÓN SOCIAL.**

<b>Servicio Social (Nº DE ATENCIONES)</b>	<b>1º Trimestre</b>	<b>2º Trimestre</b>	<b>3º Trimestre</b>	<b>4º Trimestre</b>	<b>TOTAL 2021</b>
Familia LGTBI	1	3	10	7	21
Persona intersexual	2	2	0	0	4
Persona desempleada	38	61	79	79	257
Persona migrante	71	77	79	113	340
Persona solicitante de asilo	121	90	77	93	381
Persona en situación de sinhogarismo	7	7	7	7	28
Persona con una situación administrativa irregular	13	20	14	22	69
Persona en situación / riesgo de exclusión social	87	62	61	78	288
Persona que ejerce el trabajo sexual	18	9	6	8	41
Persona con VIH-sida	8	9	9	14	40
Persona con diversidad funcional	8	5	6	6	25
Persona con trastorno mental grave	1	1	4	4	10
Persona que ha sufrido terapia de conversión	2	0	0	0	2

**OTRAS ESPECIFICIDADES POBLACIÓN LGTBI- SERVICIO DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICO.**

Servicio Psicológico (Nº DE ATENCIONES)	1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	4º Trimestre	TOTAL 2021
Familia LGTBI	26	24	18	11	79
Persona intersexual	0	0	4	0	4
Persona desempleada	49	29	19	6	103
Persona migrante	37	52	44	24	157
Persona solicitante de asilo	50	29	16	8	103
Persona en situación de sinhogarismo	0	0	1	0	1
Persona con una situación administrativa irregular	3	2	9	6	20
Persona en situación / riesgo de exclusión social	15	31	12	8	66
Persona que ejerce el trabajo sexual	0	0	2	3	5
Persona con VIH-sida	11	11	12	4	38
Persona con diversidad funcional	27	20	16	12	75
Persona con trastorno mental grave	9	11	3	7	30
Persona que ha sufrido terapia de conversión	9	6	1	2	18

**OTRAS ESPECIFICIDADES POBLACIÓN LGTBI- SERVICIO DE INTERVENCIÓN LEGAL.**

<b>Servicio Legal (Nº DE ATENCIONES)</b>	<b>1º Trimestre</b>	<b>2º Trimestre</b>	<b>3º Trimestre</b>	<b>4º Trimestre</b>	<b>TOTAL 2021</b>
<b>Familia LGTBI</b>	6	32	11	18	67
<b>Persona intersexual</b>	0	0	0	1	1
<b>Persona desempleada</b>	18	19	7	2	46
<b>Persona migrante</b>	84	54	31	19	188
<b>Persona solicitante de asilo</b>	72	32	14	19	137
<b>Persona en situación de sinhogarismo</b>	0	2	1	0	3
<b>Persona con una situación administrativa irregular</b>	32	18	10	13	73
<b>Persona en situación / riesgo de exclusión social</b>	11	15	3	4	33
<b>Persona que ejerce el trabajo sexual</b>	8	11	3	1	23
<b>Persona con VIH-sida</b>	14	13	8	5	40
<b>Persona con diversidad funcional</b>	3	4	5	0	12
<b>Persona con trastorno mental grave</b>	5	2	0	0	7
<b>Persona que ha sufrido terapia de conversión</b>	1	1	0	0	2

### 4.3. IDENTIDAD DE GÉNERO DE LAS PERSONAS USUARIAS

	1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	4º Trimestre	TOTAL 2021
Hombre cis	751	550	572	540	2.413
Hombre trans*	240	223	222	207	892*
Mujer cis	549	506	469	433	1.957
Mujer trans*	293	249	219	223	984*
Persona trans (persona no binaria) *	66	72	71	81	290*
No sabe / en cuestionamiento	79	70	72	46	267
Otra	0	4	2	3	9
NS/NC - NO PROCEDE	10	9	10	15	44
<b>TOTAL ATENCIONES</b>	<b>1.988</b>	<b>1.683</b>	<b>1.637</b>	<b>1.548</b>	<b>6.856</b>

\* Sumatorio Personas Trans:2.166 atenciones en 2021 (12 meses)

### 4.4. ORIENTACIÓN SEXUAL DE LAS PERSONAS USUARIAS

	1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	4º Trimestre	TOTAL 2021
Gay	636	459	465	450	2.010
Lesbiana	210	197	141	156	704
Bisexual	248	256	222	213	939
Heterosexual	624	533	565	508	2.230
Pansexual	7	12	22	13	54
No Binaria - atracción a Mujeres	23	32	14	20	89
No Binaria - atracción a Hombres	12	13	11	11	47
Asexual	20	13	3	6	42
Otra	4	3	4	4	15
No sabe / en cuestionamiento	83	84	97	79	343
NS/NC - NO PROCEDE	121	81	93	88	383
<b>TOTAL ATENCIONES</b>	<b>1.988</b>	<b>1.683</b>	<b>1.637</b>	<b>1.548</b>	<b>6.856</b>

#### **4.4.2. IDENTIDAD DE GÉNERO DE LAS PERSONAS ATENDIDAS EN EL TOTAL DE LAS ACTUACIONES**

Esta tabla nos indica, en base al ítem **HETEROSEXUAL** de la tabla anterior, la cantidad de atenciones ofrecidas a “hombres y mujeres cis heterosexuales”, que responde en su mayoría al perfil de madres y padres con vinculación a personas usuarias menores de edad, así como consultas realizadas por profesionales de diferentes ámbitos.

<b>Item: Heterosexual</b>	<b>1º Trimestre</b>	<b>2º Trimestre</b>	<b>3º Trimestre</b>	<b>4º Trimestre</b>	<b>TOTAL 2021</b>
<b>Hombre cis*</b>	72	56	85	77	290
<b>Hombre trans</b>	103	91	92	67	353
<b>Mujer cis*</b>	<b>271</b>	<b>256</b>	<b>266</b>	<b>244</b>	<b>1.037</b>
<b>Mujer trans</b>	<b>177</b>	<b>129</b>	<b>120</b>	<b>116</b>	<b>542</b>
<b>No sabe / en cuestionamiento</b>	1	1	1	2	5
<b>Persona trans (persona no binaria)</b>	0	0	1	2	3
<b>NS/NC - NO PROCEDE</b>	0	0	0	0	0
<b>TOTAL ATENCIONES</b>	<b>624</b>	<b>533</b>	<b>565</b>	<b>508</b>	<b>2.230</b>

\* Sumatorio de atenciones a personas cis heterosexuales (familiares y personas allegadas de personas LGTBI ): 1006 atenciones

#### **4.5. EDAD DE LAS PERSONAS USUARIAS**

	<b>1º Trimestre</b>	<b>2º Trimestre</b>	<b>3º Trimestre</b>	<b>4º Trimestre</b>	<b>TOTAL 2021</b>
<b>3-10 años</b>	10	7	9	15	41
<b>11-17 años</b>	173	190	185	166	714
<b>18-30 años</b>	<b>725</b>	<b>566</b>	<b>501</b>	<b>516</b>	<b>2.308</b>
<b>31-40 años</b>	<b>471</b>	<b>320</b>	<b>320</b>	<b>308</b>	<b>1.419</b>
<b>41-50 años</b>	<b>402</b>	<b>353</b>	<b>370</b>	<b>308</b>	<b>1.433</b>
<b>51-65 años</b>	142	179	199	185	705
<b>Más de 65 años</b>	22	39	36	33	130
<b>NS/NC - NO PROCEDE</b>	43	29	17	17	106
<b>TOTAL ATENCIONES</b>	<b>1.988</b>	<b>1.683</b>	<b>1.637</b>	<b>1.548</b>	<b>6.856</b>

#### 4.6. LA PERSONA USUARIA CONSULTA DESDE...

	1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	4º Trimestre	TOTAL 2021
València ciudad	500	441	406	445	1.792
Otros municipios de València	276	247	339	293	1.155
Alacant ciudad	376	272	223	214	1.085
Otros municipios de Alacant	447	328	342	344	1.461
Castelló ciudad	160	165	122	94	541
Otros municipios de Castelló	182	206	176	129	693
Resto de España	8	17	19	11	55
Extranjero	16	0	7	12	35
NS/NC	23	7	3	6	39
<b>TOTAL ATENCIONES</b>	<b>1.988</b>	<b>1.683</b>	<b>1.637</b>	<b>1.548</b>	<b>6.856</b>

#### 4.7. PAÍS DE ORIGEN DE PERSONAS USUARIAS POR ACTUACIÓN

	1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	4º Trimestre	TOTAL 2021
España	1.193	1.152	1.158	993	4.496
Resto del mundo (migrantes)	769	525	475	545	2.314
NS-NC	26	6	4	10	46
<b>TOTAL ATENCIONES</b>	<b>1.988</b>	<b>1.683</b>	<b>1.637</b>	<b>1.548</b>	<b>6.856</b>

#### **4.8. PAÍS DE ORIGEN DE PERSONAS USUARIAS NO ESPAÑOLAS POR ACTUACIÓN**

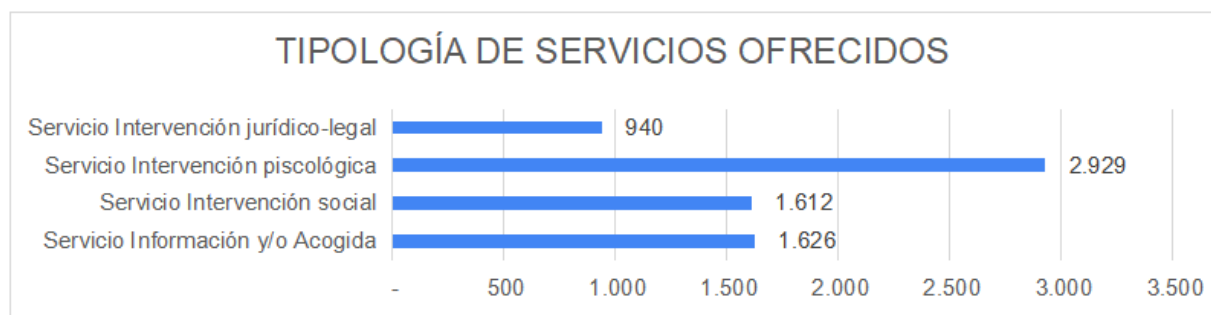
	<b>1º Trimestre</b>	<b>2º Trimestre</b>	<b>3º Trimestre</b>	<b>4º Trimestre</b>	<b>TOTAL 2021</b>
<b>Colombia</b>	<b>232</b>	<b>130</b>	<b>90</b>	<b>68</b>	<b>520</b>
<b>Venezuela</b>	<b>144</b>	<b>74</b>	<b>59</b>	<b>40</b>	<b>317</b>
<b>Brasil</b>	<b>44</b>	29	31	11	<b>115</b>
<b>Rusia</b>	38	28	<b>51</b>	22	<b>139</b>
<b>ARGENTINA</b>	15	30	10	3	<b>58</b>
<b>CHILE</b>	2	26	12	1	<b>41</b>
<b>Honduras</b>	26	23	26	9	<b>84</b>
<b>Cuba</b>	11	17	11	6	<b>45</b>
<b>Marruecos</b>	<b>73</b>	<b>47</b>	<b>39</b>	12	<b>171</b>
<b>ITALIA</b>	5	4	4	4	<b>17</b>
<b>BULGARIA</b>	5	4	2	2	<b>13</b>
<b>SENEGAL</b>	6	9	2	0	<b>17</b>
<b>EL SALVADOR</b>	17	10	5	5	<b>37</b>
<b>CAMERÚN</b>	13	5	0	0	<b>18</b>
<b>UCRANIA</b>	1	0	4	6	<b>11</b>
<b>ARGELIA</b>	1	5	15	2	<b>23</b>
<b>AZERBAIJAN</b>	0	4	0	0	<b>4</b>
<b>PERÚ</b>	9	9	24	11	<b>53</b>
<b>NICARAGUA</b>	1	8	4	3	<b>16</b>
<b>URUGUAY</b>	2	7	2	3	<b>14</b>
<b>KAZAJISTAN</b>	2	2	0	0	<b>4</b>
<b>FRANCIA</b>	4	1	8	1	<b>14</b>

## **5. ANÁLISIS DE SERVICIOS OFRECIDOS.**

Es importante tener en cuenta que la unidad de medida de este informe son las ACTUACIONES realizadas en el Servicio Orienta.

### **5.0. TIPOLOGÍA DE SERVICIOS OFRECIDOS EN EL TOTAL DE LAS ACTUACIONES**

	1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	4º Trimestre	TOTAL 2021
<b>Servicio. Información y/o Acogida</b>	478	378	387	383	1.626
<b>Servicio. Intervención social</b>	413	419	382	398	1.612
<b>Servicio. Intervención psicológica</b>	874	735	682	638	2.929
<b>Servicio. Intervención jurídico-legal</b>	302	213	223	202	940
<b>TOTAL ATENCIONES</b>	<b>2.067</b>	<b>1.745</b>	<b>1.674</b>	<b>1.621</b>	<b>7.107</b>



Tipología de servicios ofrecidos. Gráfica perteneciente al 4º trimestre.

## 6. ANÁLISIS DE PRESTACIONES OFRECIDAS.

Es importante tener en cuenta que la unidad de medida de este informe son las ACTUACIONES realizadas en el Servicio Orienta.

### PRESTACIÓN/ES CONCRETAS BRINDADAS EN EL TOTAL DE LAS ACTUACIONES

	1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	4º Trimestre	TOTAL 2021
Itinerario individualizado	66	55	97	85	303
Acompañamiento por motivos sociales, psicológicos o jurídico-legales	4	11	4	4	23
Actuación con infancia y adolescencia y/o familias	215	211	253	221	900
Asesoramiento psicológico persona adulta	590	455	417	342	1.804
Asesoramiento legal	253	190	158	153	754
Orientación laboral	148	76	41	39	304
Orientación educativa	22	24	26	20	92
Actuación motivada por delitos de odio	13	8	36	17	74
Actuación a víctimas de violencia intragénero	0	6	12	7	25
Migración/Asilo/Refugio	112	77	64	109	362
Información recursos sociales	120	124	89	77	410
Información y asesoramiento a personas trans	33	47	40	47	167
GAM personas LGTBI.	61	17	2	0	80
GAM personas Trans.	14	31	14	42	101
GAM familiares de personas LGTBI.	30	36	26	46	138
GAM adolescentes LGTBI.	26	49	24	41	140
Asesoramiento a profesionales.	28	16	12	23	79
Información y/o Acogida.	332	312	359	348	1.351
<b>TOTAL ATENCIONES</b>	<b>2.067</b>	<b>1.745</b>	<b>1.674</b>	<b>1.621</b>	<b>7.107</b>



## **7. ANÁLISIS DE LAS ACTUACIONES REALIZADAS – PROCESO QUE SIGUEN LAS ACTUACIONES.**

### **7.1. ¿CÓMO FINALIZA LA ACTUACIÓN?**

	<b>1º Trimestre</b>	<b>2º Trimestre</b>	<b>3º Trimestre</b>	<b>4º Trimestre</b>	<b>TOTAL 2021</b>
<b>Actuación finalizada con necesidad cubierta</b>	<b>117</b>	<b>99</b>	<b>175</b>	<b>75</b>	<b>466</b>
<b>Actuación finalizada sin cubrir o responder a necesidad</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>13</b>
<b>No es una necesidad/consulta que pueda cubrir/ofrecer Orienta</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>9</b>
<b>TOTAL ATENCIONES</b>	<b>122</b>	<b>104</b>	<b>180</b>	<b>82</b>	<b>488</b>

## **8. DERIVACIONES LLEVADAS A CABO EN EL TOTAL DE LAS ATENCIONES.**

### **8.1. ¿LA ATENCIÓN REALIZADA GENERA DERIVACIÓN?**

	<b>1º Trimestre</b>	<b>2º Trimestre</b>	<b>3º Trimestre</b>	<b>4º Trimestre</b>	<b>TOTAL 2021</b>
<b>Sí genera derivación.</b>	337	314	358	347	<b>1.356</b>
<b>No genera derivación.</b>	1.425	1.141	983	943	4.492
<b>TOTAL ATENCIONES</b>	<b>1.762</b>	<b>1.455</b>	<b>1.341</b>	<b>1.290</b>	<b>5.848</b>

### **8.2. TIPO DE DERIVACIÓN**

	<b>1º Trimestre</b>	<b>2º Trimestre</b>	<b>3º Trimestre</b>	<b>4º Trimestre</b>	<b>TOTAL 2021</b>
<b>Otra prestación de Orienta</b>	94	101	115	118	428
<b>Recursos externos</b>	<b>208</b>	<b>181</b>	<b>190</b>	<b>194</b>	<b>773</b>
<b>Ambas: Interna y Externa</b>	33	30	50	34	147
<b>Otra oficina Orienta</b>	2	2	3	2	9
<b>TOTAL ATENCIONES</b>	<b>337</b>	<b>314</b>	<b>358</b>	<b>348</b>	<b>1.357</b>

### **8.3. DERIVACIÓN A OTRA PRESTACIÓN ORIENTA**

	<b>1º Trimestre</b>	<b>2º Trimestre</b>	<b>3º Trimestre</b>	<b>4º Trimestre</b>	<b>TOTAL 2021</b>
<b>Itinerario individualizado</b>	4	2	2	1	9
<b>Acompañamiento por motivos sociales, psicológicos o jurídico-legales</b>	5	5	3	2	15
<b>Actuación con infancia y adolescencia y/o familias</b>	7	6	24	8	45
<b>Asesoramiento psicológico persona adulta</b>	<b>53</b>	<b>59</b>	<b>77</b>	<b>69</b>	<b>258</b>
<b>Asesoramiento legal</b>	<b>37</b>	<b>41</b>	<b>50</b>	<b>46</b>	<b>174</b>
<b>Orientación laboral</b>	22	13	16	14	65
<b>Orientación educativa</b>	1	1	1	0	3
<b>Actuación motivada por delitos de odio</b>	0	0	1	0	1
<b>Actuación a víctimas de violencia intragénero</b>	0	0	0	0	0
<b>Migración/Asilo/Refugio</b>	6	5	1	3	15
<b>Información recursos sociales</b>	10	8	9	8	35
<b>Información y asesoramiento a personas trans</b>	10	6	5	4	25
<b>GAM personas LGTBI.</b>	1	0	2	2	5
<b>GAM personas Trans.</b>	0	1	3	2	6
<b>GAM familiares de personas LGTBI.</b>	0	1	1	0	2
<b>GAM adolescentes LGTBI.</b>	0	0	2	7	9
<b>Asesoramiento a profesionales.</b>	1	1	0	0	2
<b>TOTAL ATENCIONES</b>	<b>157</b>	<b>149</b>	<b>197</b>	<b>166</b>	<b>669</b>

#### **8.4. RECURSOS EXTERNOS A LOS QUE SE DERIVA**

	1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	4º Trimestre	TOTAL 2021
Administración / Institución Pública	155	121	131	116	523
Organización social / sindical	60	53	73	91	277
Ambas (Organización Social + Administración)	25	37	35	21	118
<b>TOTAL ATENCIONES</b>	<b>240</b>	<b>211</b>	<b>239</b>	<b>228</b>	<b>918</b>

#### **8.5. ¿SE REQUIERE QUE LA OFICINA ORIENTA REALICE UN SEGUIMIENTO DE LA DERIVACIÓN EXTERNA A OTRO ORGANISMO?**

	1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	4º Trimestre	TOTAL 2021
No	191	159	171	188	709
Si	51	52	68	39	210
<b>TOTAL ATENCIONES</b>	<b>242</b>	<b>211</b>	<b>239</b>	<b>227</b>	<b>919</b>

#### **8.6. DERIVACIONES ENTRE OFICINAS ORIENTA**

	1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	4º Trimestre	TOTAL 2021
A Orienta Valencia	1	1	0	0	2
A Orienta Alicante	0	1	0	0	1
A Orienta Castellón	1	0	3	0	4
<b>TOTAL ATENCIONES</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>7</b>

## **9. REUNIONES INTERNAS.**

	<b>1º Trimestre</b>	<b>2º Trimestre</b>	<b>3º Trimestre</b>	<b>4º Trimestre</b>	<b>TOTAL 2021</b>
<b>Con la DG</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>9</b>
<b>Entre las tres Oficinas</b>	<b>17</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>30</b>
<b>TOTAL REUNIONES</b>	<b>23</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>39</b>

### **9.1. Reuniones mantenidas con la Dirección General de Igualdad en la diversidad**

#### Videoreuniones FEBRERO: 5

1. 10 - FEB DE 2021, MIÉ. 16:00 – 16:30. Videoreunión con Dirección General de Igualdad en la Diversidad y las Oficinas Orienta de Valencia y Alicante para estudio de caso.
2. 10 - FEB DE 2021, MIÉ. 16:30 – 17:00. Videoreunión entre la Dirección General de Igualdad en la Diversidad y las Oficinas Orienta.
3. 10 - FEB DE 2021, MIÉ. 17:00 – 19:00. Videoreunión con la Dirección General de Igualdad en la Diversidad, las Oficinas Orienta y otras entidades LGTBI.
4. 12 - FEB DE 2021, VIÉ. 12:00 – 14:00. Videoreunión entre la Dirección General de Igualdad en la Diversidad y las Oficinas Orienta sobre los progresos de elaboración del Sistema de Gestión de la Calidad en cada Oficina.
5. 24 - FEB DE 2021, MIÉ. 10:00 – 12:00. Videoreunión entre la Dirección General de Igualdad en la Diversidad y las Oficinas Orienta.

#### Videoreuniones MARZO: 1

1. 3 - MAR DE 2021, MIÉ. 11:30 – 12:15. Videoreunión con Dirección General de Igualdad en la Diversidad y las Oficinas Orienta de Valencia y Alicante para estudio de caso.

#### Videoreuniones ABRIL: 2

1. 14 ABR DE 2021, MIÉ. 13:00 – 14:30. Reunión de las tres oficinas Orienta con la Dirección General de Igualdad en la Diversidad.
2. 6 MAYO DE 2021, JUE. 13:00 – 14:30. Reunión de las tres oficinas Orienta con la Dirección General de Igualdad en la Diversidad.

#### Videoreuniones DICIEMBRE: 1

1. 22. DIC DE 2021, MIÉ. 12:30 – 14:00. Reunión Orienta - GVA: incorporaciones, formación, municipios y propuesta de jornada.

## **9.2. Reuniones de coordinación entre las oficinas Orienta.**

### **Videoreuniones enero: 3**

1. 8 - enero de 2021
2. 12 - enero de 2021
3. 27 - enero de 2021

### **Videoreuniones febrero: 9**

1. 1 - feb de 2021, lun. 11:00 – 13:00
2. 2 - feb de 2021, mar. 17:00 – 20:00
3. 8 - feb de 2021, lun. 11:00 – 13:00
4. 9 - feb de 2021, mar. 17:00 – 18:00
5. 16 - feb de 2021, mar. 17:30 – 19:30
6. 19 - feb de 2021, vie. 08:30 – 11:00
7. 22 - feb de 2021, lun. 08:30 – 10:30
8. (2) 24 - feb de 2021, mié. 09:30 – 10:00 / 16:15 – 19:40

### **Videoreuniones marzo: 5**

1. 1 - mar de 2021, lun. 09:00 – 09:30
2. 8 - mar de 2021, lun. 11:00 – 12:00
3. 10 - mar de 2021, mié. 10:30 – 14:30
4. 16 - mar de 2021, mar. 10:00 – 12:00
5. 23 - mar de 2021, mar. 08:00 – 09:00

### **Videoreuniones abril: 3**

1. 14 ABR DE 2021, MIÉ. 10:30 – 12:30.
2. 19 ABR DE 2021, LUN. 09:30 – 10:30.
3. 22 ABR DE 2021, JUE. 16:30 – 17:30.

### **Videoreuniones junio: 1**

1. 18 JUN DE 2021, VIE. 09:00 – 10:00. Reunión de las tres coordinaciones de Orienta.

### **Videoreuniones agosto: 1**

1. 24 de Agosto.

### **Videoreuniones septiembre: 1**

1. 1 de Septiembre.

### **Videoreuniones 4º trimestre: 7**

1. 10. DIC DE 2021, VIE.
2. 15. DIC DE 2021, MIÉ.
3. 29. DIC DE 2021, MIÉ.
4. 06. OCT DE 2021, MIÉ.
5. 13. OCT DE 2021, MIÉ.
6. 04. NOV DE 2021, JUE.
7. 29. NOV DE 2021, MIÉ.